



Комитет по здравоохранению



СПб ГБУЗ

МИАЦ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Электронные сервисы для пациентов – эффективный инструмент заботы о здоровье

Заместитель председателя
Комитета по здравоохранению
Гранатович О.В.



Масштаб цифрового здравоохранения города (без учета частных медицинских организаций)



Смена парадигмы взаимодействия жителей с системой здравоохранения:

Пациентоориентированное здравоохранение

Повышение эффективности организации оказания медицинской помощи гражданам в Санкт-Петербурге за счет создания интегрированной электронной медицинской карты петербуржца (ЭМК петербуржца), объединяющей информацию от медицинских организаций, а также реализации не менее 45 электронных сервисов для пациентов, врачей и руководителей здравоохранения

Для пациентов



**23 электронных
сервиса**

**Для медицинских
работников**



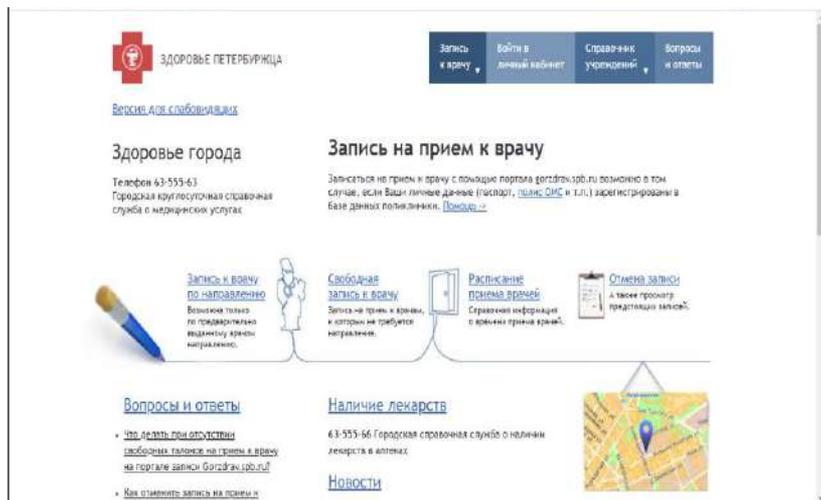
**12 электронных
сервисов**

**Для руководителя
здравоохранения**

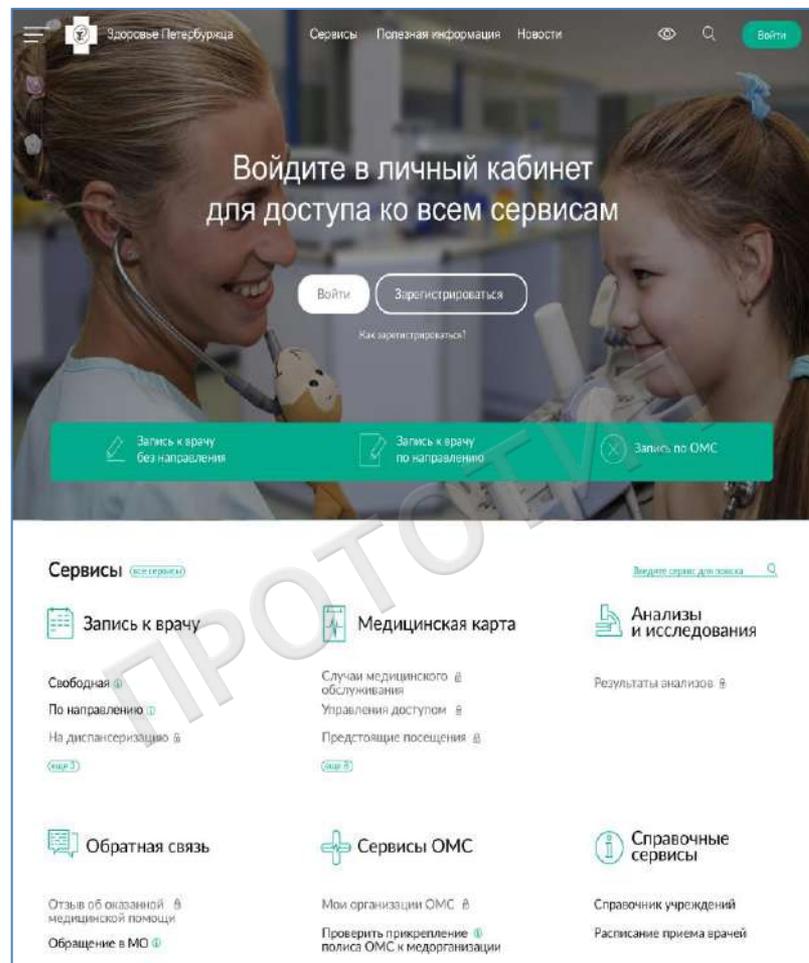


**10 электронных
сервисов**

2018



2019

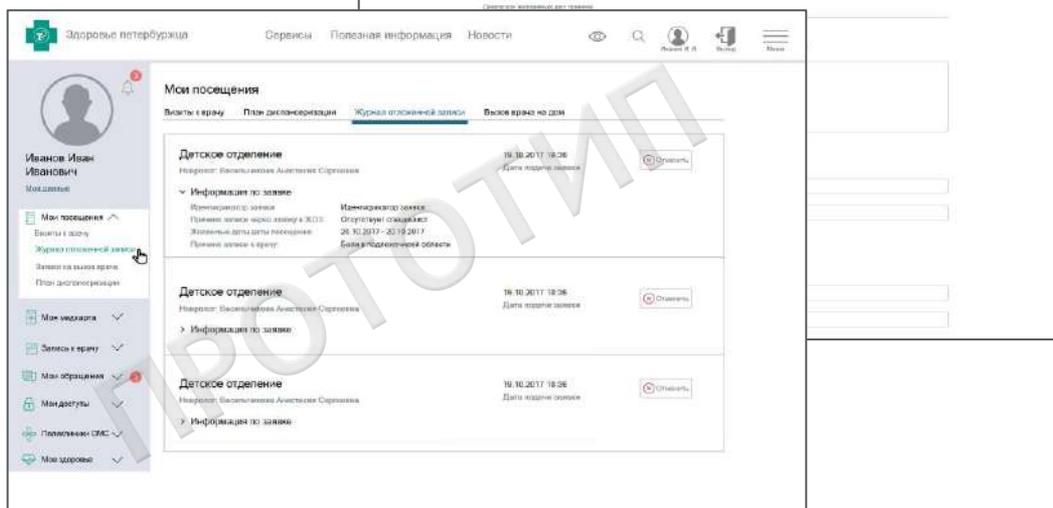
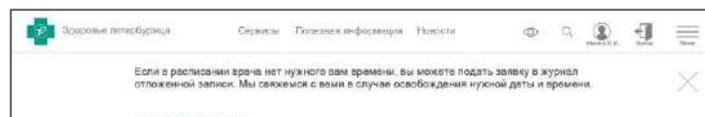
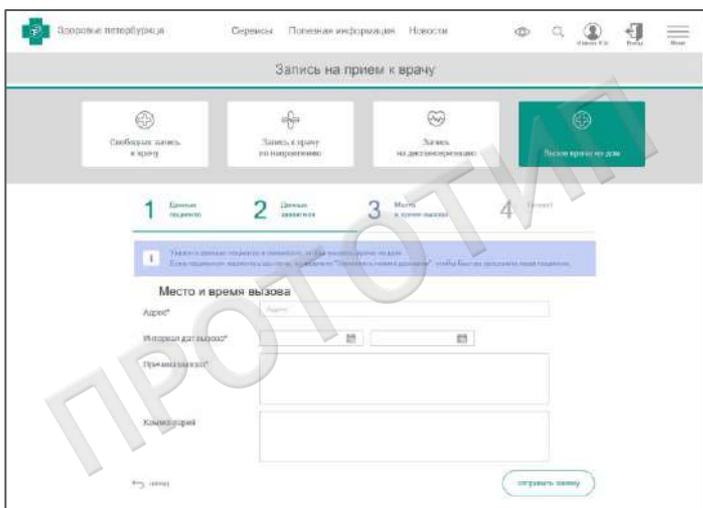
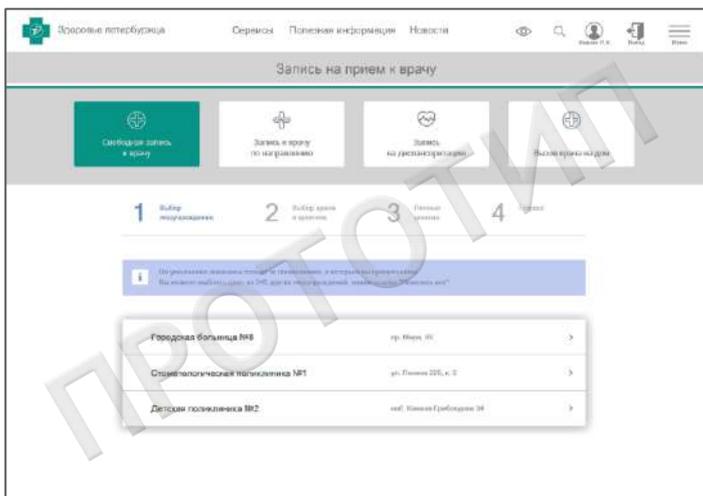


НОВЫМ СЕРВИСАМ – НОВЫЙ ПОРТАЛ

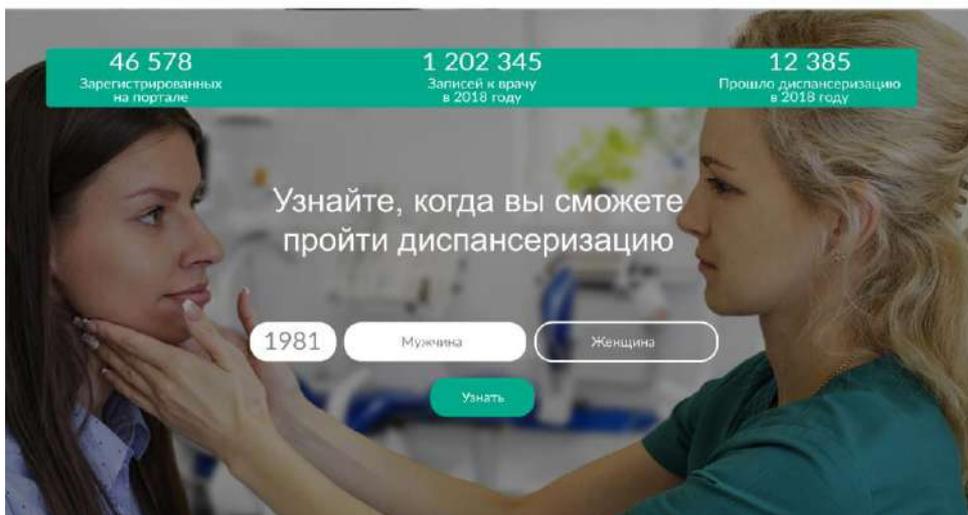
Обновленные сервисы записи на прием к врачу

2019

- **Запись к врачу (свободная, по направлению)**
- **Вызов врача на дом**
- **Журнал отложенной записи**

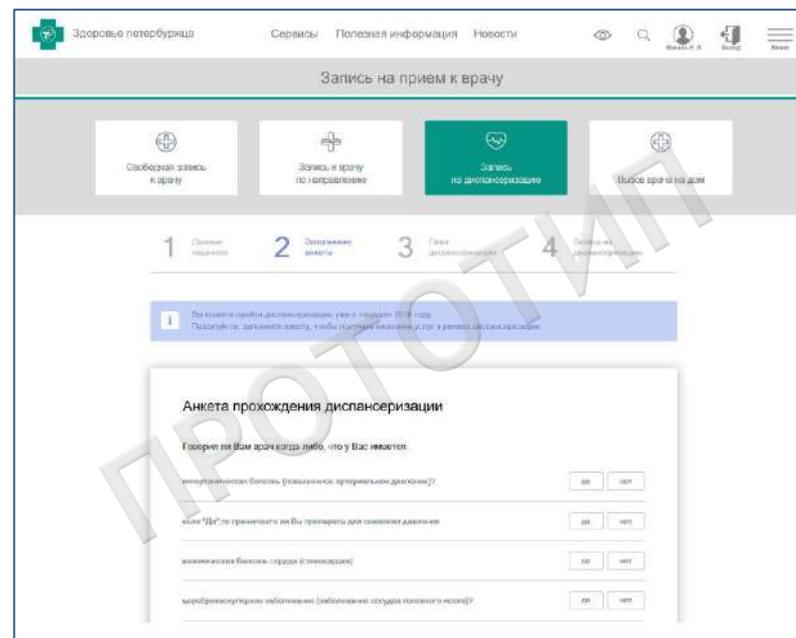


Запись на диспансеризацию



2019

Портал «Здоровье петербуржца» - информация о прохождении диспансеризации с возможностью записаться



Анкета прохождения диспансеризации



Единый телефонный номер Системы здравоохранения – простота и удобство

- **Запись к врачу**
- **Справочные услуги**
- **Прием жалоб, обращений**

2018



23 номера

2020



1 номер

Единый телефонный номер Системы здравоохранения – – повышение доступности

2018



Неравномерность нагрузки на операторов

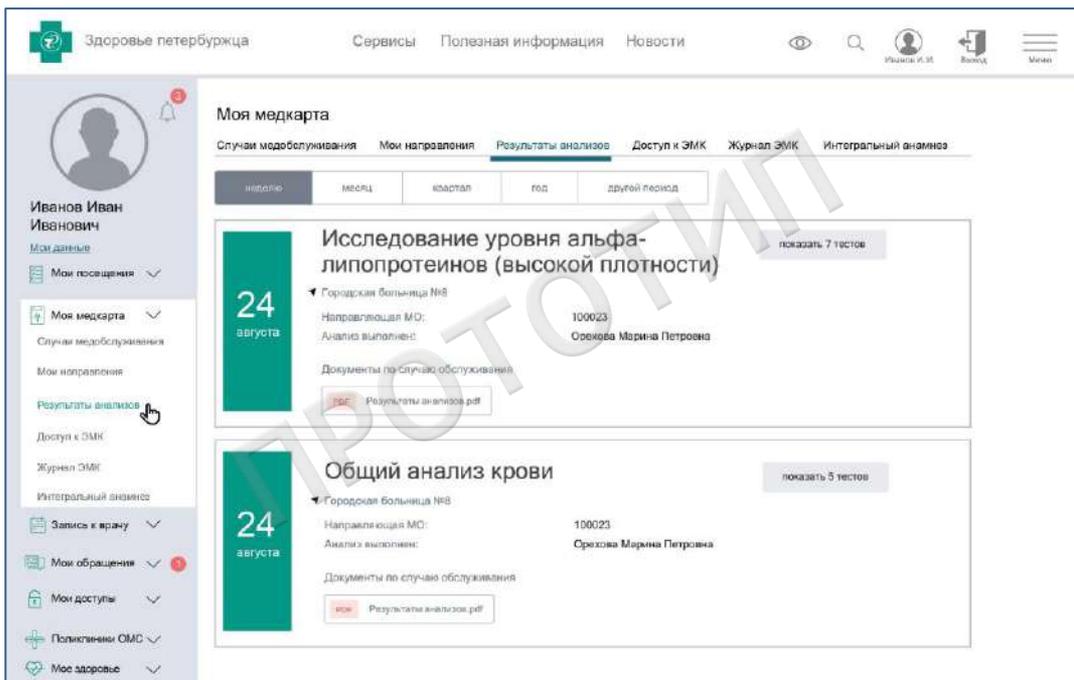
2020

- **Перераспределение звонков между call-центрами для равномерной нагрузки на операторов**
- **Внедрение единой системы управления и мониторинга деятельности call-центров**



Единая база записи на прием к врачу, снижение потерь звонков

Результаты исследований в электронном виде



2019

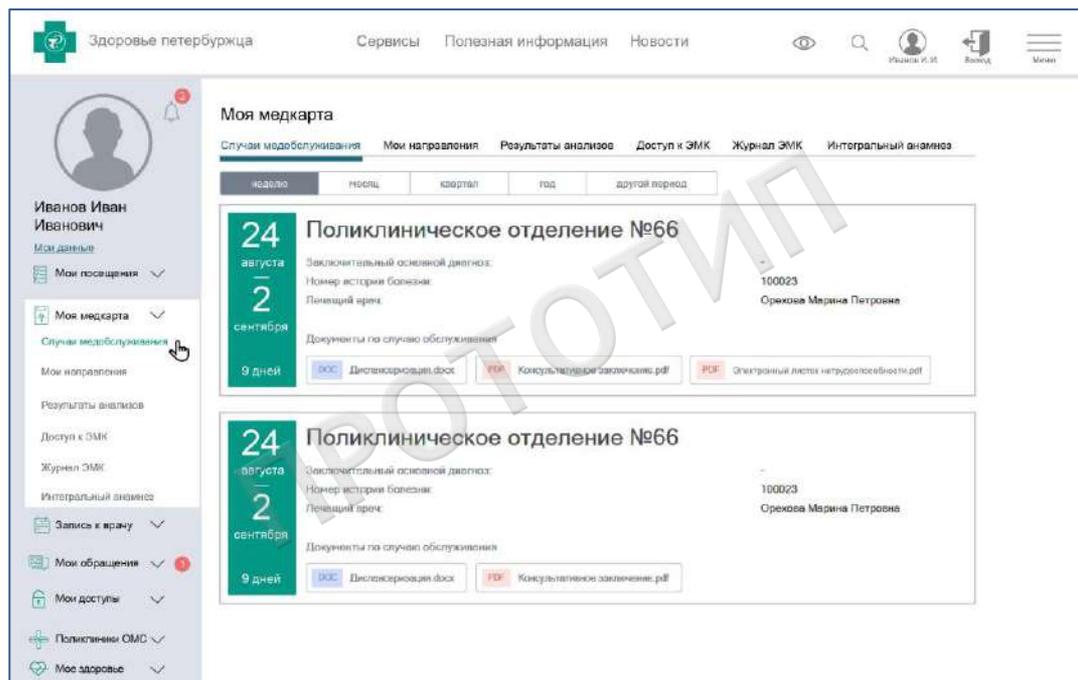
- Обновленный дизайн
- Информация доступна сразу после завершения исследования

2020



- Заключение по инструментальным исследованиям

Электронная медицинская карта петербуржца (ЭМК петербуржца)



2019

- Бумажная медицинская карта в электронном виде
- Вся информация о полученной медицинской помощи в различных организациях в одном месте

2020



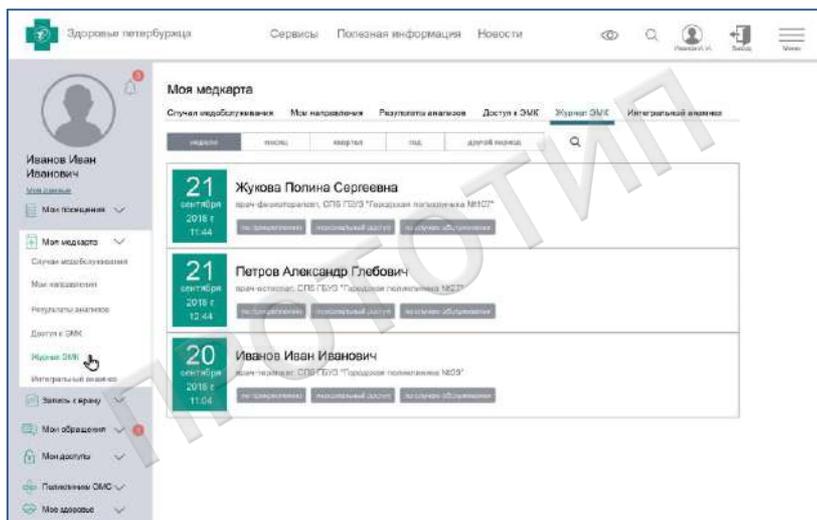
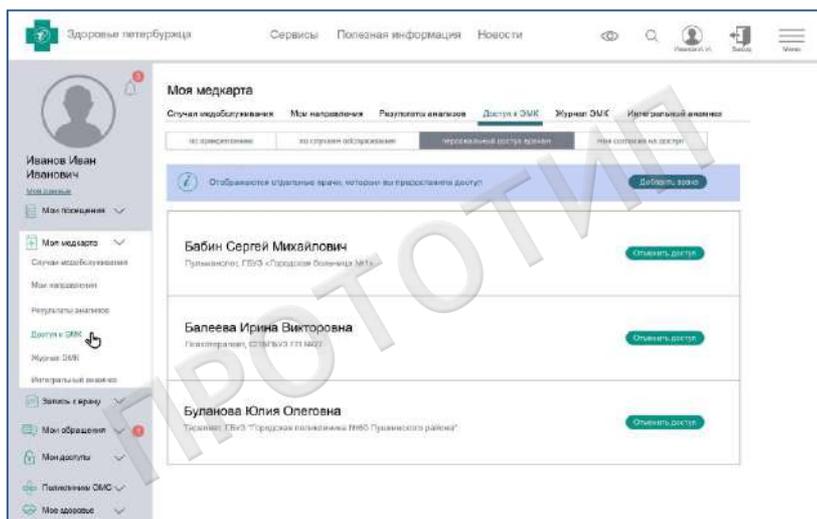
- Электронный листок нетрудоспособности

Управление доступом к своей электронной медицинской карте

2019

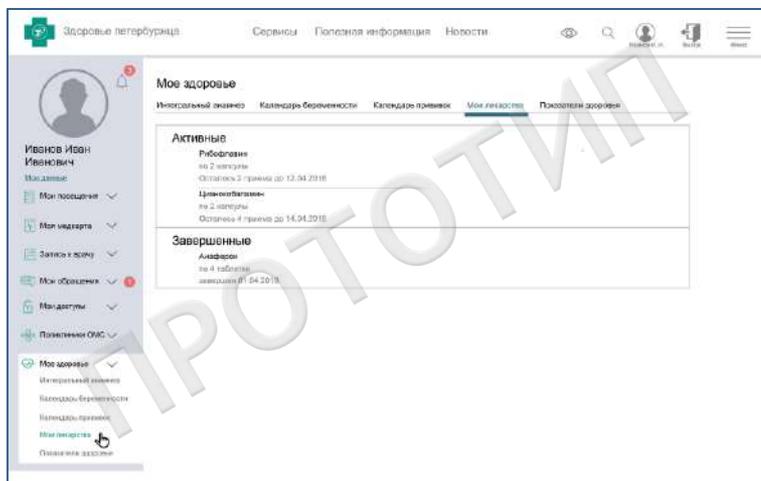
➤ Пациент управляет доступом к своим медицинским данным, имеет возможность предоставить доступ врачам по своему усмотрению

➤ Пациент имеет доступ к журналу просмотра его электронной медицинской карты (в соответствии с утвержденными политиками доступа)

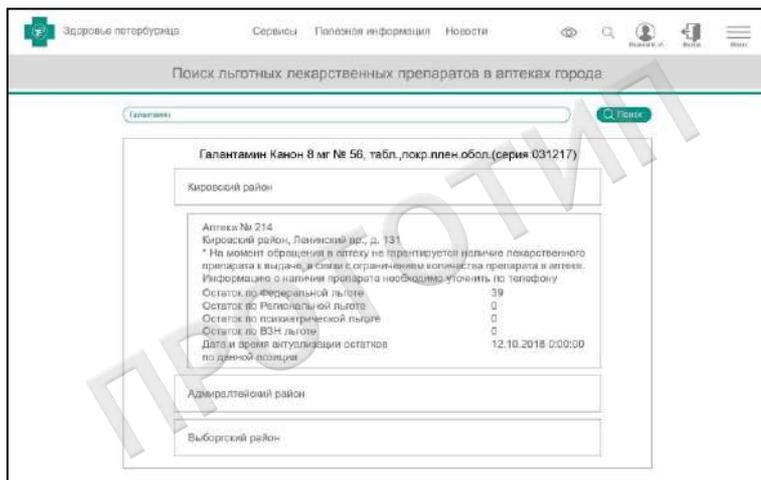


Информация о назначенных лекарствах, поиск препаратов в аптеках города

Назначения лекарств



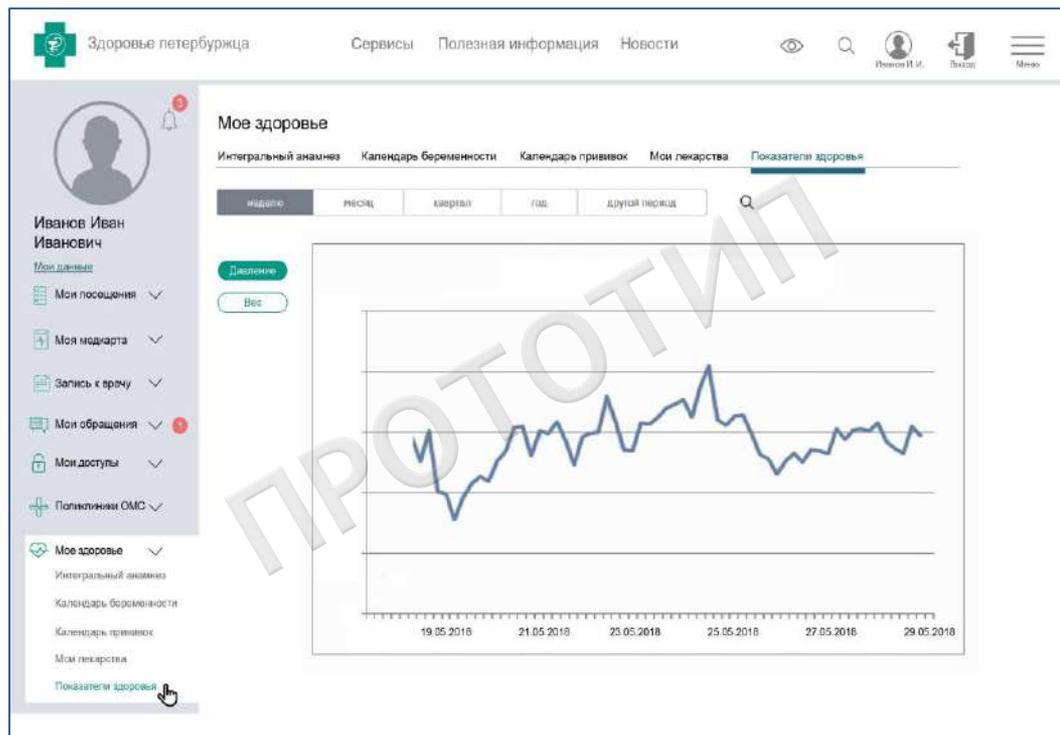
Поиск лекарств



2020

- Информация всегда под рукой в понятном виде
- Возможность ведения календаря приема лекарственных препаратов
- Врачу удобно подбирать комплексную терапию
- Возможность поиска препарата в аптеках города в режиме on-line

Самоконтроль за показателями здоровья



2020

- Дневник самоконтроля артериального давления
- Дневник самоконтроля веса
- Дневник самоконтроля показателей глюкозы
- Возможность предоставить доступ к информации врачам

- Давление
- Вес
- Показатели глюкозы

Беременность

2019

Здоровье петербуржца | Сервисы | Полезная информация | Новости

Мое здоровье

Интегральный анализ | **Календарь беременности** | Календарь прививок

Триместр	Неделя	Дата	Событие	Статус
1	1	10.09.2017	Положительный тест на беременность	✓
	1	12.09.2017	Посещение акушера-гинеколога	✓ Посмотреть в медкарте
	2	20.09.2017	Общий анализ крови	✓ Посмотреть результаты
	2	20.09.2017	Анализ крови на гормоны (тестостерон, пролактин, кортизол)	✓ Посмотреть результаты
	2	23.09.2017	УЗИ	✓
	7	05.11.2017	Посещение акушера-гинеколога	Занесено
	10	05.12.2017	Посещение андролога	Занесено
2	13	06.01.2018	УЗИ	
	15	01.03.2018	Скрининг (двойной биохимический тест)	Занесено
	17	03.04.2018	Посещение врача	Занесено
	20	06.03.2018	УЗИ	
3	25	01.05.2018	Общий анализ крови	
	25	03.05.2018	Посещение врача	Занесено

- **Планирование посещений акушера-гинеколога и врачей специалистов**
- **Закрепление за пациенткой роддома для планового или экстренного приема**
- **Полезная информация**

Прививки

2019

Здоровье петербуржца | Сервисы | Полезная информация | Новости

Иванов Иван Иванович | Мои данные | Мои посещения | Моя медкарта | Запись к врачу | Мои обращения | Мои доступы | Полиция ОМС | Моё здоровье

Мое здоровье

Интегральный анамнез | Календарь беременности | **Календарь прививок**

Возраст	Вакцинация	Статус	Дата
12 месяцев	Корь	✓	01.08.1994
	Краснуха	✓	01.08.1994
	Перитит	✓	01.08.1994
	Геморрагическая инфекция	✓	01.08.1994
18 месяцев	Дифтерия	✓	01.08.1994
	Коклюш	✓	01.08.1994
	Столбняк	✓	01.08.1994
	Поллиомиелит	✓	01.08.1994
	Туберкулез	✓	01.08.1994
6 лет	Дифтерия	✓	01.08.1994
	Коклюш	✓	01.08.1994
	Столбняк	✓	01.08.1994
	Поллиомиелит	✓	01.08.1994
	Краснуха	✓	01.08.1994
14 лет	Поллиомиелит	○	Записаться
	Дифтерия	○	Помощь требуется после 10 лет
16 лет	Дифтерия	○	не сделана
	Столбняк	○	не сделана

➤ **Персональный календарь прививок с учетом особенностей здоровья**

➤ **Оповещение о необходимости проведения прививки**

➤ **Возможность записаться**

Отзыв о полученной медицинской помощи. Обращения в организации

ОТЗЫВЫ

Здоровье г.п.г.б.г. Сервисы Полезная информация Новости

Мои отзывы

Обо мне в МО [Отзыв об оказанной медицинской помощи](#)

Здравствуйте, являю 22 сентября 2019 году в Визу онкологическую маммографию, карту от СПБ ГБУЗ "Городская поликлиника 124" была передана информация о случае медицинского обслуживания. Пожалуйста, оцените качество обслуживания в медицинской организации.

Пожалуйста, оцените качество обслуживания - ответьте на три простых вопроса:

Удовлетворены ли Вы результатом оказанной медицинской помощи (работа врача и персонала)?

Да
 Скорее да
 Скорее нет
 Нет
 Затруднилась ответить

Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в организации (чистота, комфорт, мебель)?

Да
 Скорее да
 Скорее нет
 Нет
 Затруднилась ответить

Удовлетворены ли Вы отношением персонала (внимательность, активность, доброжелательность)?

Да
 Скорее да
 Скорее нет
 Нет
 Затруднилась ответить

Вы можете оставить комментарий к этой анкете:

Создать

Обращаясь, пожалуйста, помните, что комментарии направляются Главному врачу медицинской организации для учета в работе. Информация о персональных данных автором комментария будет удалена. Комментарий к данной Анкете не является индивидуальным обращением в медицинскую организацию и не рассылается по адресу. Федеральный закон №152-ФЗ от 2 июля 2007 года.

2019

- Информация поступает руководителю организации в режиме on-line (возможность оперативно влиять на ситуацию)
- Возможность видеть и формировать «народный» рейтинг медицинских учреждений города

Обращения

Здоровье г.п.г.б.г. Сервисы Полезная информация Новости

Обращение в медицинское учреждение

ФИО заявителя

Фамилия * Имя * Отчество *

Личные данные заявителя

Дата рождения * Телефон * Email *

Почтовый адрес, по которому отправлять ответ на обращение *

Подробнее обращения

Содержание обращения *

Тип обращения *

- Возможность видеть статус рассмотрения обращения
- История переписки

Ключевые данные о здоровье пациента

2020



Здоровье петербуржца

Сервисы Полезная информация Новости

Иванов И. И. Выход Меню

Мое здоровье

Интегральный анамнез Календарь беременности Календарь прививок

Общие сведения

Рост: 173
Вес: 87
Вредные привычки:
– курение (7 сигарет в день)
– алкоголь (умеренное поребление: 2-4 раза в месяц не более 300 мл.)

Хронические заболевания

Диагноз: Сахарный диабет I типа (код МКБ: E10.9)
Дата постановки диагноза: 21.12.2017
Городская поликлиника №98

Назначенные лекарства

Инсуман Ралид
Дата назначения: 03.01.2018
Городская поликлиника №98

Перенесенные операции

Удаление аппендикса
Дата проведения: 03.01.2016
Городская больница №4

Возможность спланировать и записаться на прием к необходимым врачам и специалистам, сформировать и получить медицинскую справку, не выходя из дома

2020



Здоровье петербуржца

Сервисы Полезная информация Новости

Иванов И. И. Выход Меню

Моя медкарта

Случаи медобслуживания Мои направления Результаты анализов Доступ к ЭМК Журнал ЭМК Интегральный анамнез

Мои справки

Действующие справки

Название	Дата получения	Действует до:
Медицинская справка № 086/y	12.11.2017	12.11.2018

Заказать справку

Введите название справки

Популярные справки:

- Медицинские справки по месту требования
- Медицинские справки на учебу
- Медицинские справки на работу
- Медицинские справки для детей (в детский сад и школу)
- Справки и анализы для санатория
- Медицинские справки от врачей-специалистов

Иванов Иван Иванович

Мои данные

Мои посещения

Моя медкарта

Случаи медобслуживания

Мои направления

Результаты анализов

Доступ к ЭМК

Журнал ЭМК

Интегральный анамнез

Мои справки

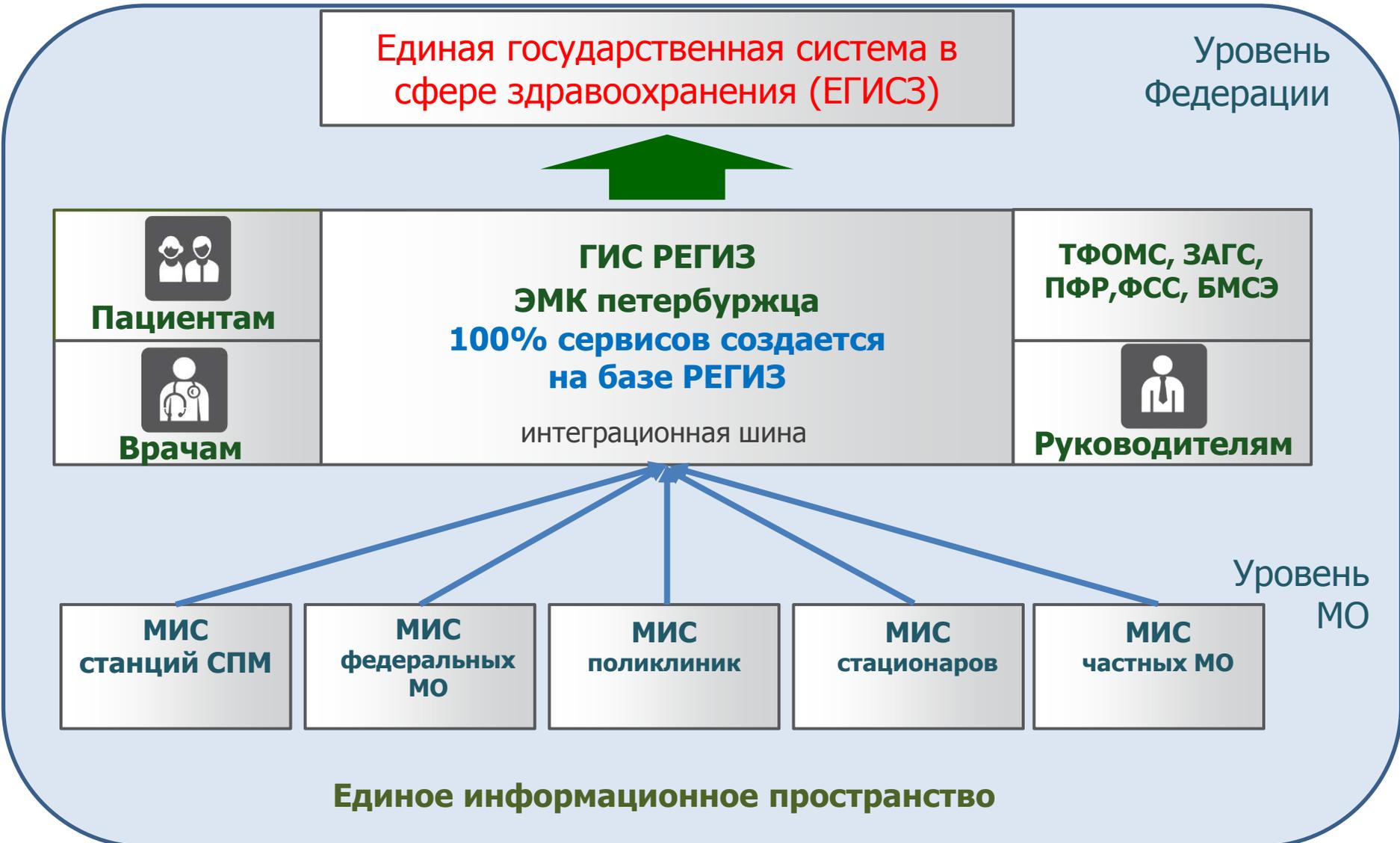
Запись к врачу

Мои обращения

Мои доступы

Поликлиники ОМС

Региональный фрагмент ЕГИСЗ в Санкт-Петербурге (РЕГИЗ). Реализация ФЗ №242 и электронных сервисов проекта



Спасибо за внимание!

