



Сервисный подход: реалии

20.09.2018

Netrika.

Сервис-ориентированный подход

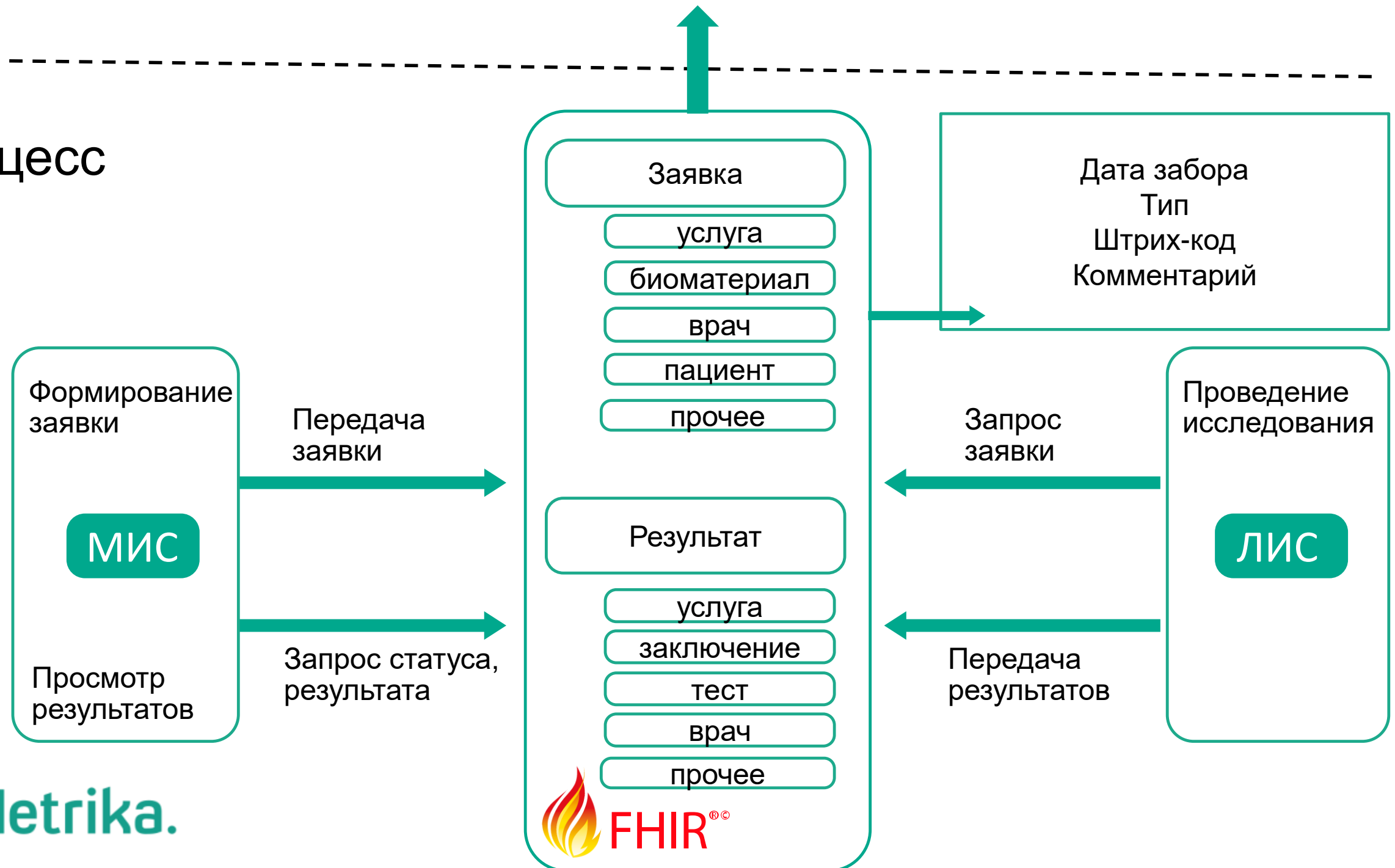


Лабораторные исследования (ЕЦК)

Документы

200 - 207 У Направление на лаб. исследование
209 - 246 У Результаты лаб. исследования
Раздел выписного эпикриза
Прочее

Процесс



Результаты процессов

Управление потоками пациентов (Архангельская область):

- Создано направлений (за месяц) – 13 507 шт.
- Обработано целевой МО (за месяц) – 10 796 шт.

Лабораторные исследования (СПБ):

- Заявок – 803 525 шт.
- Результатов – 1 433 193 шт.

ИЭМК (Краснодарский край):

- Передано случаев всего – 1 602 315 (за месяц) из них:
амбулаторных 1 442 720, стационарных 75 896, диспансеризация 83 699.
- Услуг (за месяц) – 2 212 029 шт.

ЛЛО (СПБ):

- Рецептов (за месяц) – 153 819 шт.
- Отпущено рецептов (за месяц) – 150 444 шт.

Примеры сервисов

врач

- Формирование направления и получение результатов в электронном виде
- Динамика лабораторных исследований

организатор

- Контроль объемов проводимых исследований
- Маршрутизация потоков лаб. исследований

Лабораторные исследования

пациент

- Просмотр результатов исследований в личном кабинете

Карта сервисов (ЕЦК)

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ

Оценка объема оказанных медуслуг

Мониторинг исполнения МЭС

Оценка качества оказания мед помощи

Другие

Интегрированный анамнез

Мониторинг пациентов ССЗ

Мониторинг беременных

Динамика лаб. исследований

Календарь беременной

Маршрутный лист онкопациента

Электронная карта пациента

Результаты лабораторных исследований

БАЗОВЫЕ

СМП

Лекарственные назначения (в т.ч. ЛЛО)

Учет оказанной стационарной помощи

Другие

Инструментальные исследования

Лабораторные исследования

Учет оказанной амбулаторной помощи

Управление потоками пациентов

ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ

НСИ

Аудит

СУД

Индекс пациента

Стратегическая сессия

- **Определение роли участника**

Ссылка на тест: test.netrika.ru

- **Формулирование проблем**
- **Формулирование сервиса**
- **Формулирование эффектов и барьеров**



Спасибо за внимание!