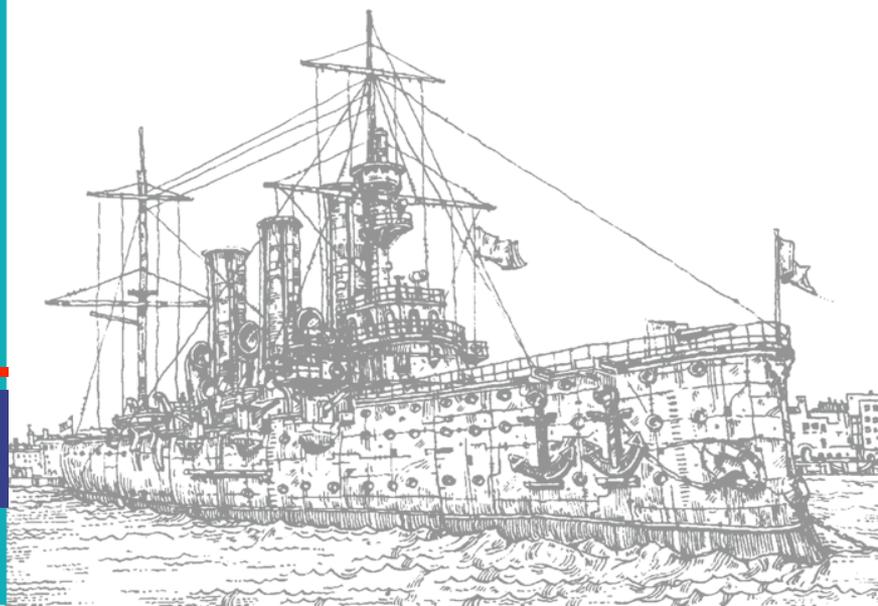


## ИЭМК и личный кабинет пациента: опыт Санкт-Петербурга

II межрегиональная конференция  
«Практическая польза  
региональных информационных  
систем в сфере здравоохранения.  
ИЭМК»

Санкт-Петербург,  
8-9 июня 2017 года

Орлов Г.М., директор СПб МИАЦ



# Проблемы здравоохранения, требующие решения с использованием ИТ

## Проблемы

## Решение

Врачи получают с задержкой или вовсе не получают медицинские документы из других медорганизаций, потери документов

Переход на электронную медицинскую карту

1

Пациенту требуется хранить, носить с собой и предоставлять врачам медицинские документы

Развитие электронных сервисов для граждан

2

Низкая доступность врачей-специалистов поликлиник, сложности при записи к специалистам в стационарах

Совершенствование организации оказания мед. помощи и регистры пациентов

3

Невозможность в экстренных ситуациях оказания своевременной узкоспециализированной медицинской консультации высокого уровня

Применение телемедицины

4

Высокая доля неоправданных направлений на дефицитные виды помощи при плановых консультациях

Сложность и несогласованность управленческой информации у руководителей медорганизаций, РЗО, главных специалистов и Комитета по здравоохранению

Переход на электронные ресурсы и ключевые индикаторы в управлении

5



# Приоритетный проект «Электронное здравоохранение»

Коллегиальный орган  
**Губернатор Санкт-Петербурга**  
**Полтавченко Г.С.**

Проектный офис  
Санкт-Петербурга

Руководитель проекта  
**вице-губернатор**  
**Митянина А.В.**

Проектный комитет  
ПП «Электронное здравоохранение»

Сервисы  
для  
пациентов

1

Сервисы  
для  
медицинских  
работников

2

Сервисы  
для  
медицинских  
организаций

3

Сервисы  
управления  
здраво-  
охранением

4

Сервисы для  
межвед.  
взаимо-  
действия

5

# Внедрение сервисной модели развития информационных ресурсов здравоохранения

1

## Сервисы для пациентов

Развитие персонифицированных электронных сервисов (Личный кабинет пациента, Госуслуги и т.д.)

Создание Контакт Центра информационной поддержки граждан по электронному здравоохранению

Создание системы обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)



2

## Сервисы для медицинских работников

Переход на ИЭМК/ЭИБ, доступ к данным обследований пациента и ведение электронных медицинских документов

Создание центра обучения медицинских работников применению информационных технологий

Организация телемедицинских услуг и дистанционного консультирования



3

## Сервисы для медицинских организаций

Интеграция финансового, медицинского и административно-хозяйственного учета в медицинских организациях

Создание системы мониторинга показателей включенных в расчет эффективного контракта врача

Создание системы мониторинга за проведением профилактических мероприятий (диспансеризация, вакцинация)



4

## Сервисы для управления здравоохранением

Создание ситуационного центра мониторинга и анализа ключевых индикаторов здравоохранения

Создание систем централизованного управления ресурсным обеспечением медицинских организаций и электронного документооборота

Создание системы планирования и контроля совокупных затрат на оказание медицинской помощи на всех уровнях



5

## Сервисы для межведомственного взаимодействия

Проведение интеграционных мероприятий для снижения дублирующих операций ввода данных в системы различных ведомств

Обеспечение ролевого доступа к информационным ресурсам других ведомств

Максимальное использование экспертного потенциала ведомств для достижения целей совершенствования здравоохранения региона



# Информационные системы в здравоохранении Санкт-Петербурга – «интеграционный подход»

Функциональная структура «Электронного здравоохранения»



Городской уровень электронного здравоохранения

Уровень медорганизации

# Текущая стадия реализации проекта

Подключение МО к защищенным каналам связи

85% площадок МО подключено к ЕМТС

100%

Ведение ЭМК

35% врачей ведут ЭМК

100%

Система льготного лекарственного обеспечения

148 МО, 2 млн. рецептов в год, 98%,  
нет ИС планирования объемов и закупок, интегрально до 60%

100%

Система обмена данными лабораторных исследований

60% результатов исследований в эл. форме

100%

Система обмена данными инструментальных исследований

1,5% результатов исследований в электронной форме

100%

Передача информации о свободных койках и факте госпитализации

42%

100%

Свободная запись на прием к врачу

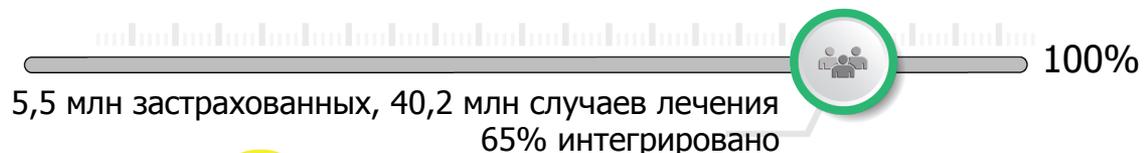
88% МО, 15 млн записей

100%

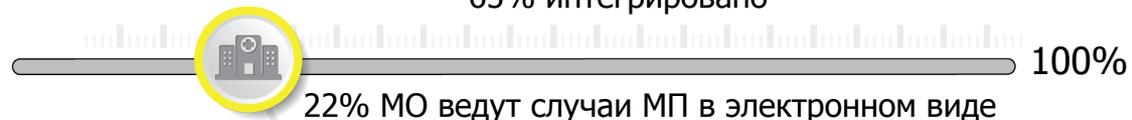


# Текущая стадия реализации проекта

Регистр застрахованных и взаиморасчеты по **ОМС**, интеграция с **ЕГИСЗ**



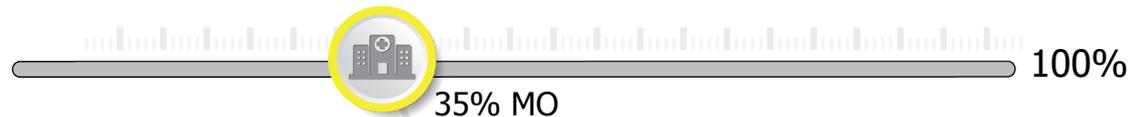
Ведение случаев оказания медицинской помощи в электронном виде



**Нозологические регистры пациентов** (диабет, ПРР, ГРКМ, кардиология)



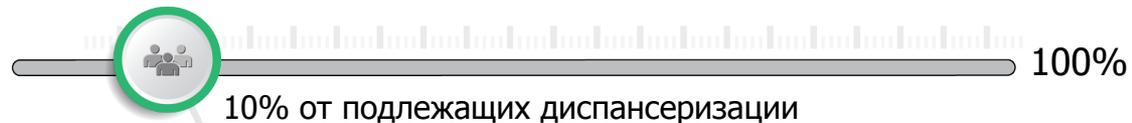
Подключение к системам или комплексам, обеспечивающим оказание телемедицинских услуг



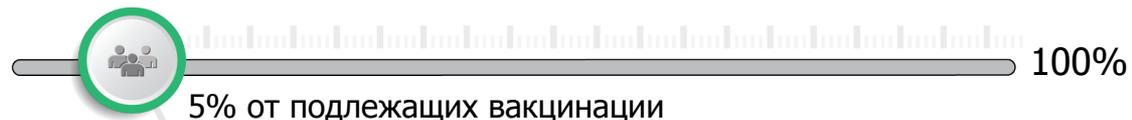
**Информационная поддержка скринингов**



Информационная поддержка диспансеризации



Информационная поддержка вакцинации



2017

2018

1

Организовать ведение ЭМК в МО

13,6 тыс.

Врачей работают в МИС



16 тыс.

6,9 тыс.

Врачей ведет ЭМК пациента



16 тыс.

29 МО

ЭМК ведет 100% врачей



106 МО

2

Организовать передачу сведений в ИЭМК

60%

Лабораторные исследования в эл. виде



80%

2%

Инструментальные исследования в эл. виде



25%

1 МО

Выписные эпикризы



25 МО

3

Предоставить доступ уч. врачам к ИЭМК

нет

Доступ к выписным эпикризам



да

0

Доступ к ИЭМК пациента (МИС, личный кабинет врача)



16 тыс.

# Оперативный обмен информацией между СМП и стационаром

ГС СМП



Сопроводительный лист станции СМП



Талон к сопроводительному листу станции СМП

Титульный лист медицинской карты



СТАЦИОНАР



# Передача медицинских изображений. Технология «второе мнение»

**ПОЛИКЛИНИКА**



Маммографический скрининг

Принятие решений о необходимости госпитализации

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОСУДИСТЫЙ ЦЕНТР**



**ИЭМК**

Архив мед. изображений

**ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР**



Повторное чтение и выдача заключения

КТ исследования при ОКС

**ПЕРВИЧНЫЙ СОСУДИСТЫЙ ЦЕНТР**



**ИЭМК**

# Получение врачом поликлиники стационарного эпикриза

**СТАЦИОНАР**



Выписка эпикриза



Просмотр эпикриза  
независимо от  
места нахождения  
врача



**УЧАСТКОВЫЙ  
ВРАЧ**



**ПОЛИКЛИНИКА**



Оформление  
электронного листка  
нетрудоспособности



**СТАЦИОНАР**



Оформление  
электронного листка  
нетрудоспособности



**УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ  
ЦЕНТР**

Ежегодное обновление 30 000  
сертификатов ЭП



**РАБОТОДАТЕЛЬ**



Данные для  
расчета начислений  
по ЭЛН



**ИЭМК**

# Контроль сроков диагностики при подозрении на ЗНО

**МО  
1 УРОВЕНЬ**



Регистрация направления на диагностику-  
Карты маршрутизации

Контроль сроков этапов Карты маршрутизации



Контроль сроков этапов Карты маршрутизации

**20 тыс.**

Пациентов – контроль сроков диагностики ЗНО в ГРКМ

Проведение диагностики, диагноз



**МО  
2 УРОВЕНЬ**

**124 тыс.**

Пациентов в Популяционном раковом регистре

Информация о лечении



**МО  
3 УРОВЕНЬ**

ПОЛИКЛИНИКА



Врач выбирает услуги для назначения



Другой врач может добавить тесты до забора биоматериала



Передача электронного направления в КДЛ

ИЭМК

Одли



Направление с услугами автоматически преобразуется в задание анализаторам



Результат ЛИ доступен сразу после анализатора



Результат ЛИ в эл. виде



КДЛ

# Показатели обмена данными лабораторных исследований в Санкт-Петербурге

**463** тыс.

Результатов исследований в месяц

**60%**

**Доля результатов в электронном виде**

**-20%**

Сокращение необоснованных назначений

**4,5** тыс.  
ТЕСТОВ

Единый **Справочник ЛАТЕУС** на основе LOINC



Доступ получили **14 регионов РФ**,  
**17 разработчиков** ЛИС и МИС



Подключение коммерческих МО

**Федеральный проект**

Технологии Санкт-Петербурга успешно применяются в федеральном пилотном проекте

Среднее число переданных тестов в рабочий день



Характеристики справочников  
ФСЛИ и ЛАТЕУС

	<b>ФСЛИ</b>	<b>ЛАТЕУС</b>
Количество тестов	<b>13 232</b>	<b>4058</b>
Количество услуг	<b>618</b>	<b>1447</b>
Расширенные коды услуг	нет	<b>816</b>
Связь тестов и услуг	нет	имеется
Количество полей	<b>17</b>	<b>7</b>
Оперативность внесения новых тестов	не установлена	<b>3</b> дня

# Внедрение сервисной модели развития информационных ресурсов здравоохранения

1

## Сервисы для пациентов

Развитие персонифицированных электронных сервисов (Личный кабинет пациента, Госуслуги и т.д.)

Создание Контакт Центра информационной поддержки граждан по электронному здравоохранению

Создание системы обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)



2

## Сервисы для медицинских работников

Переход на ИЭМК/ЭИБ, доступ к данным обследований пациента и ведение электронных медицинских документов

Создание центра обучения медицинских работников применению информационных технологий

Организация телемедицинских услуг и дистанционного консультирования



3

## Сервисы для медицинских организаций

Интеграция финансового, медицинского и административно-хозяйственного учета в медицинских организациях

Создание системы мониторинга показателей включенных в расчет эффективного контракта врача

Создание системы мониторинга за проведением профилактических мероприятий (диспансеризация, вакцинация)



4

## Сервисы для управления здравоохранением

Создание ситуационного центра мониторинга и анализа ключевых индикаторов здравоохранения

Создание систем централизованного управления ресурсным обеспечением медицинских организаций и электронного документооборота

Создание системы планирования и контроля совокупных затрат на оказание медицинской помощи на всех уровнях



5

## Сервисы для межведомственного взаимодействия

Проведение интеграционных мероприятий для снижения дублирующих операций ввода данных в системы различных ведомств

Обеспечение ролевого доступа к информационным ресурсам других ведомств

Максимальное использование экспертного потенциала ведомств для достижения целей совершенствования здравоохранения региона





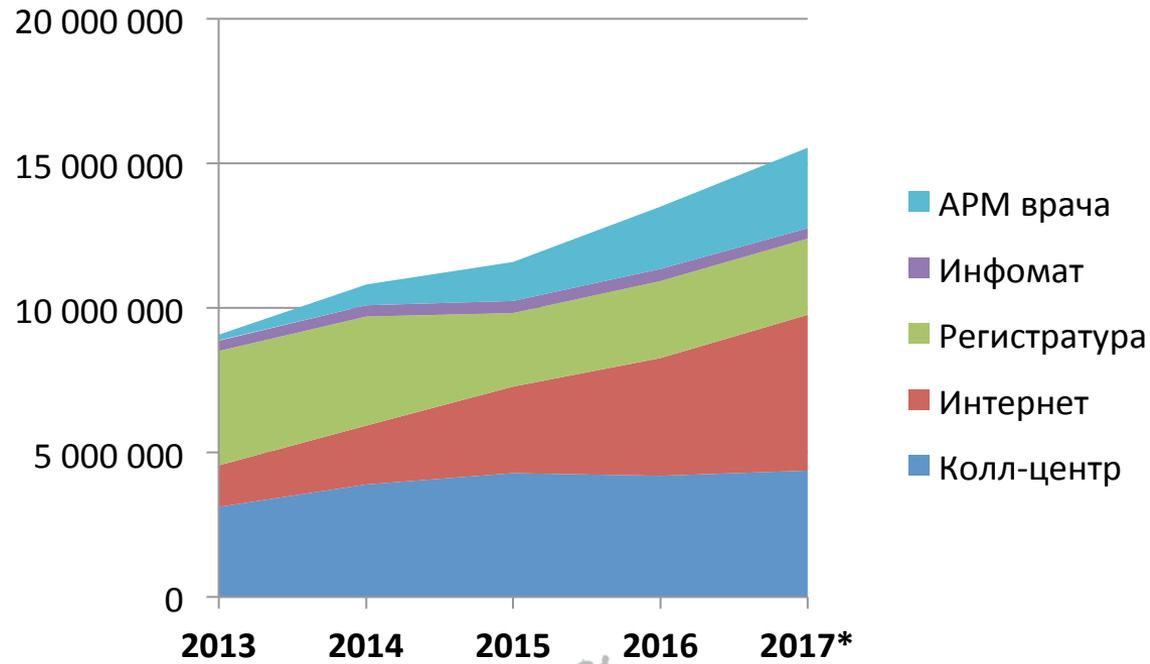
# Развитие Единой системы электронной записи к врачу

- 2,1 млн** Жителей пользуются дистанционно
- 15 млн** Талонов к врачу
- 88%** Поликлиник участвует
- 78%** Дистанционная запись
- 5%** Отмена записи через Колл-центр
- 10%** Отмена записи через интернет
- 3,4 раза** Авторизация через Госуслуги



Крупнейшая система Санкт-Петербурга

**рост 15%**  
за год  
**интернет**  
**рост 32%**



\* прогноз





# Электронный полис ОМС

[gu.spb.ru](http://gu.spb.ru)

Реализовано на  
региональном  
портале Госуслуг

70 МО

не требуют предъявления  
полиса ОМС для оказания  
медпомощи

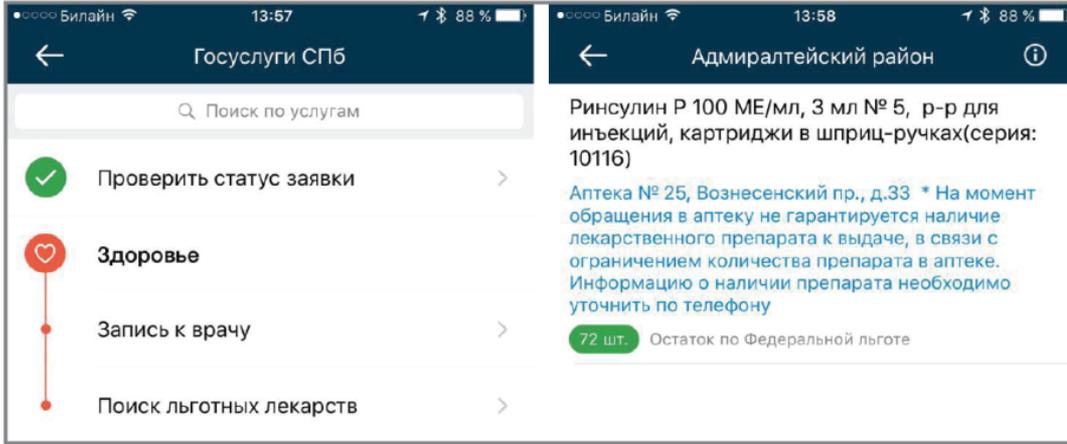
The screenshot shows the website interface for 'Санкт-Петербург госуслуги'. At the top, there is a search bar with 'Услуги' and 'Поиск' dropdowns, and a 'Найти' button. Below the search bar is a navigation menu with items: 'МФЦ', 'Организации', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', 'Законодательство', and 'Бланки документов'. The main content area is titled 'Здравоохранение' and 'Выдача полисов ОМС' (Territorial Fund of Mandatory Medical Insurance of Saint-Petersburg). There are three service options: 'Электронный способ' (selected), 'МФЦ', and 'Традиционный способ'. A 'Печать' button is visible. On the left, there is a list of service details: 'Общее описание', 'Результат предоставления услуги', 'Срок предоставления услуги', 'Стоимость', 'Заявители', 'Порядок действий', 'Организации, участвующие в предоставлении услуги', and 'Законодательство'. A 'Получить услугу' button is at the bottom left. The 'Общее описание' section contains text explaining the OMS system and the right to free medical services.

В настоящее время не требуется предъявление полиса ОМС в бумажном виде при обращении в медицинские организации, указанные в [перечне](#). Для обращения в другие медицинские организации после внесения электронной записи в реестре полисов ОМС необходимо получить оформленный полис ОМС в бумажном виде в офисе выбранной страховой медицинской организации.



# Справочные сервисы

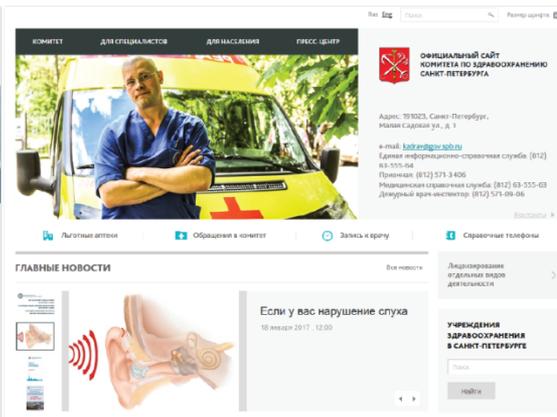
## Поиск лекарств



## Справочная телефонная служба «Здоровье города»



## Сайты Комитета по здравоохранению, МИАЦ



## Зоны обслуживания поликлиник





# Личный кабинет пациента – развитие персонифицированных сервисов для жителей

Личный кабинет "Мое здоровье", доступ к электронным сервисам здравоохранения через портал Госуслуг

- |  |   |
|--|---|
|  Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости                             |  Сервисы медицинских справок                                |
|  Оформление и просмотр сведений о полисе ОМС  |  Анкета прохождения диспансеризации в электронном виде      |
|  Сервис электронных рецептов  |  Просмотр лабораторных исследований                         |
|  Календарь прививок   |  Сервисы самоконтроля пациента за показателями здоровья     |
|  Проведение телемедицинских консультаций «Врач-пациент»                               |  Просмотр и возможность выбора медорганизации и врача       |
|  Просмотр предстоящих визитов к врачу, перезапись, отмены записи                      |  Вызов врача на дом   |
|  Просмотр карты маршрутизации при подозрении на онкозаболевание с последующей записью |  Запись по направлениям в электронном виде                  |
|  Приглашения на проведение профилактических мероприятий                               |  Возможность оставить отзыв об оказанной медицинской услуге |

Очереди ЛК  
2017  
2018  
2019  
2020

Региональный Контакт Центр для граждан по вопросам электронного здравоохранения

- |  |  |
|--|--|
|  Поддержка граждан по вопросам электронного здравоохранения (Интернет, телефон) |  Услуга перевода медицинской документации пациента в электронный вид |
|--|--|

Система обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)

- |  |   |
|--|---|
|  Система контроля обращений граждан |  Он-лайн статус обращения |
|--|---|



**Создание МИАЦ**

**Запись на прием к врачу**

**Персонализированные  
электронные сервисы для  
жителей**

**500**

**пользователей**

**500 000**

**пользователей**

**5 000 000**

**пользователей**

**1992**

**2010**

**2017-2018**

**Смена парадигмы  
взаимодействия жителей  
со здравоохранением**

**Новая цель:**

*эффективное обслуживание жителей по вопросам организации медицинской помощи и лекарственного обеспечения, использования электронных сервисов системы здравоохранения города*

**Новая миссия:**

*равная доступность услуг здравоохранения всем гражданам*

**2015:**

***«Концепция интересна и хорошо оформлена. Но, для того, чтобы идея начала работать, она должна содержать здоровый смысл»***

Профессура Yale University в ответ на предложение Фреда Смита об организации сервиса быстрой доставки. Фред Смит станет основателем службы доставки Federal Express Corp.

**2016:**

*«Наша задача – давать адекватную картину и обеспечивать развитие сферы охраны здоровья жителей одного из крупнейших мегаполисов России – Санкт-Петербурга, а также расширять информационно-справочные услуги, удобные интегрированные электронные сервисы здравоохранения для населения города»*

...



Геннадий Орлов, директор МИАЦ, март 2016

**2017:** Центр развития электронного здравоохранения



**Контакт-центр**



**Ситуационный центр**



**Центр проектного управления и развития**



**Учебный центр**



*ул. Шкапина 28    ул. Шкапина 30*



Спасибо за внимание

