



Информатизация здравоохранения Архангельской области. Региональный опыт.

Директор ГБУЗ АО «МИАЦ»
Ж.А.Пылаева



Общая характеристика региона

Архангельская область - крупнейший по площади субъект в европейской части России

Площадь – **413 103** км² (**3,45%** площади РФ)

Население - **1 122 266** чел. (01.01.2017)

Арктическая зона Архангельской области:

Площадь – **187 754,3** км² \approx **5 %** площади АЗ РФ

Население – **652 867** чел. (01.01.2016) \approx **28,2 %** населения АЗ РФ

Особенности:

низкая плотность населения (2,74 чел/кв. км (без НАО))

наличие водных преград

удаленность от ближайшей медицинской организации

недостаточное покрытие территории связью



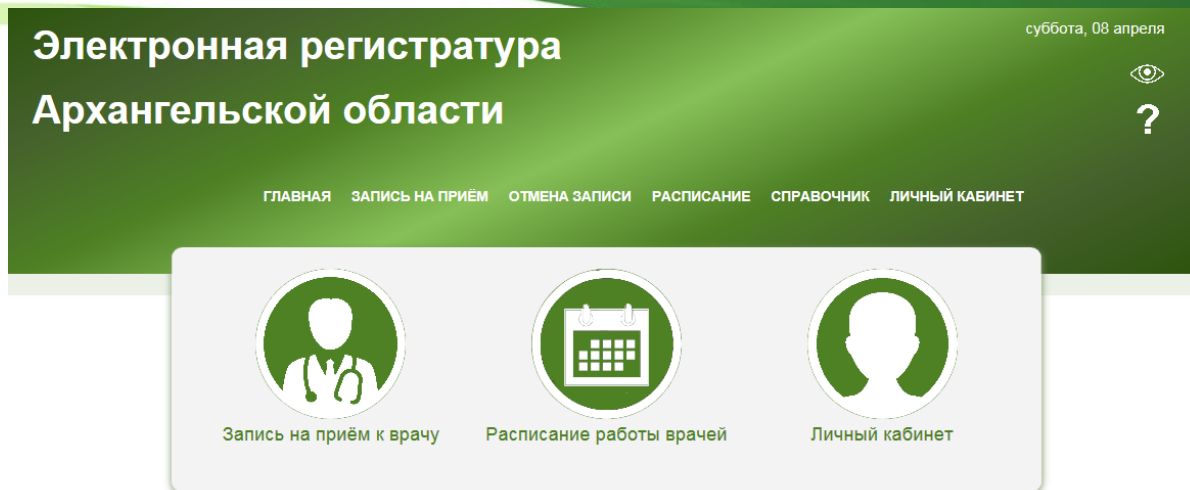
Региональный сегмент единой информационной системы в сфере здравоохранения АО



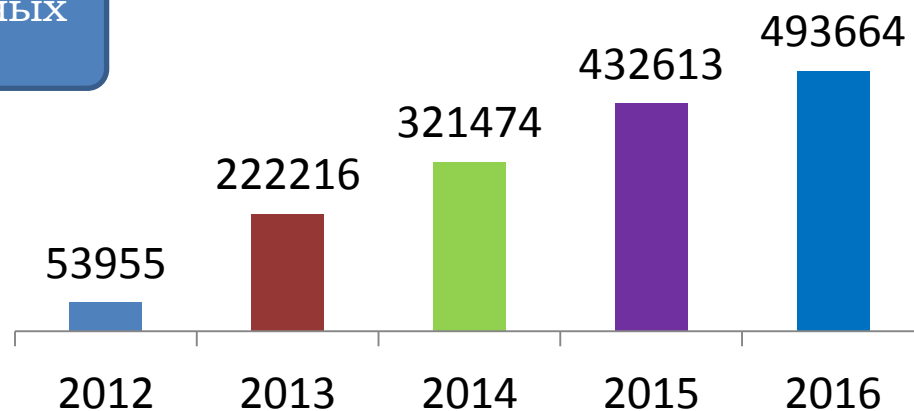
Электронная запись на приём к врачу

На портале zdrav29.ru реализован функционал «Личного кабинета» с аутентификацией через систему ЕСИА:

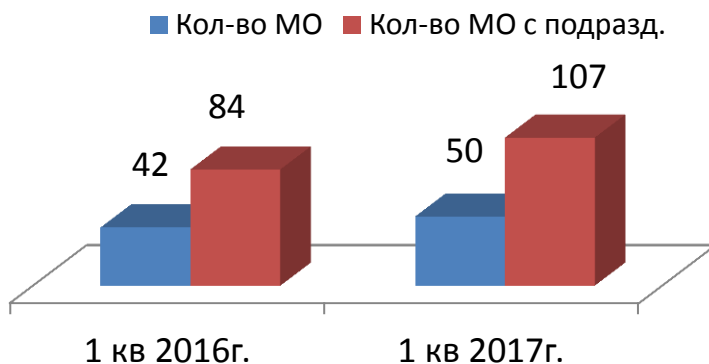
- запись на прием;
- история записи;
- лист ожидания;
- обратная связь с МО;
- сведения об оказанной мед.помощи из ЭМК (тестовый режим)



Динамика количества фактов электронной записи на прием к врачу 2012-2016 гг.



Количество территориально выделенных электронных регистратур



Личный кабинет. Профиль

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Запись на приём

Профиль

Мои талоны

Лист ожидания

Обратная связь

ПРОФИЛЬ

Передавая данные, вы даёте согласие на их обработку.

Уважаемый пациент, в этом году (2017) Вы можете пройти [диспансеризацию](#). Для этого обратитесь в Ваше лечебное учреждение.

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия Пылаева

Имя Жанна

Отчество Александровна

Дата рождения

КОНТАКТЫ ⓘ

Электронная почта

Мобильный телефон

Личный кабинет. Запись на прием

← → ↻ www.zdrav29.ru/Registry ☆

Городская клиническая больница №6

Выбор специалиста

Городская клиническая больница №6

Телефон регистратуры: 23-43-85
Телефон администратора: 23-56-41
Режим интерактивной записи: да

← → ↻ www.zdrav29.ru/WorkingTime ☆

Поиск медицинской организации > Выбор специальности > Выбор врача > **Расписание**

- нет приема - запись через регистратуру - самозапись (Интернет/Инфомат)

Специалист	ПН 12.06.2017	ВТ 13.06.2017	СР 14.06.2017	ЧТ 15.06.2017	ПТ 16.06.2017	СБ 17.06.2017	ВС 18.06.2017
Беляева Марина Юрьевна (Офтальмология, ГБ6, ул.Ильича, д.39, корп.3. Прием только взрослого населения)	12:00 - 18:50	08:00 - 16:00	10:00 - 13:30	08:00 - 16:00	08:00 - 15:00	Не рабочий день	Не рабочий день
Никонова Ксения Валерьевна (Дерматовенерология, ГБ6, ул.Ильича, д.39, корп.3)	09:30 - 14:00	09:30 - 14:00	09:30 - 14:00	14:30 - 19:00	09:30 - 14:00	Не рабочий день	Не рабочий день
Решетова Ирина Анатольевна (Офтальмология, ГБ6, ул.Ильича, д.60, двухэтажный корпус)	12:00 - 17:00	09:00 - 14:00 1	09:00 - 14:30 3	09:00 - 14:00 2	09:00 - 14:30 2	Не рабочий день	Не рабочий день
Сереброва Ольга Григорьевна (Педиатрия, ГБ6, ул.Ильича, д.60, двухэтажный корпус)	Расписание отсутствует						
Соловьева Тамара Алексеевна (Педиатрия, ГБ6, ул.Ильича, д.60, двухэтажный корпус)	Не рабочий день	09:00 - 12:00	09:00 - 17:00 3	14:00 - 17:00 3	09:00 - 12:00 2	Не рабочий день	Не рабочий день

Личный кабинет. Избранные МО

Выбор лечебного учреждения

Все МО

"Избранное" ★

★ - при нажатии учреждение добавится в список "Избранное".

★ - учреждение находится в списке "Избранное". При нажатии учреждение удалится из этого списка.

[Подробнее...](#)



Поиск медицинской организации



Поиск медицинской организации

По наименованию

По адресу

Наименование медицинской организации

 - учреждение работает в интерактивном режиме. Вы можете посмотреть информацию об учреждении, нажав , и посмотреть расписание специалистов.

 - учреждение работает в НЕинтерактивном режиме. Вы можете посмотреть информацию об учреждении, нажав . Расписание недоступно.

★ - при нажатии учреждение добавится в список "Избранное".

★ - учреждение находится в списке "Избранное". При нажатии учреждение удалится из этого списка.

[Подробнее о списке "Избранное"](#)

<p>Архангельская городская клиническая больница № 7</p> <p>г. Архангельск, ул.Ярославская, 42 корп 2</p>	<p>Архангельская городская поликлиника № 3, взрослое отделение</p> <p>г. Архангельск, Ул.Победы, 67</p>	<p>Архангельская детская клиническая больница им. П.Г.Выжлецова</p> <p>г. Архангельск, пр. Обводный канал, д.7</p>	<p>Архангельская областная клиническая стоматологическая поликлиника</p> <p>163045, г. Архангельск, пр. Сибиряковцев, д. 17</p>
<p>Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич"</p> <p>163001, г.Архангельск, ул.Суворова, д.1</p>	<p>ФГБУЗ СМКЦ им. Н.А. Семашко ФМБА России</p> <p>Архангельск, пр. Троицкий 115</p>	<p>Архангельская городская больница №12</p> <p>163044, г. Архангельск, ул. Мира 22.</p>	<p>Архангельская городская детская поликлиника</p> <p>163071, г. Архангельск, ул. Приорова, 6</p>
<p>Архангельская городская детская стоматологическая поликлиника</p> <p>г. Архангельск, пр. Приорова, 6 корп 1</p>	<p>Архангельская городская клиническая больница № 4, Поликлиника № 2</p> <p>г. Архангельск, ул. Рейдовая, 3</p>	<p>Архангельская городская клиническая больница №4</p> <p>163062, г. Архангельск, ул. Дачная, д. 30</p>	<p>Архангельская городская клиническая больница №6</p> <p>г.Архангельск, ул. Ильича 60</p>

Личный кабинет. Мои талоны

Запись на приём

Профиль

Мои талоны

Лист ожидания

Обратная связь

МОИ ТАЛОНЫ

16

Июнь 2017

Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич"

ОТДЕЛЕНИЕ Акушер-гинеколог

ВРАЧ:

ВРЕМЯ: 11:40

ПАЦИЕНТ:

Печать талона

Отменить талон

20

Апрель
2017

Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич"

ОТДЕЛЕНИЕ Акушер-гинеколог

ВРАЧ:

ВРЕМЯ: 13:20

ПАЦИЕНТ:

✘

17

Январь
2017

Архангельская городская клиническая больница № 4
Детская поликлиника

ОТДЕЛЕНИЕ Педиатрия

ВРАЧ:

ВРЕМЯ: 10:12

ПАЦИЕНТ:

✘

Личный кабинет. Лист ожидания

Ваша заявка принята.

Когда появятся талоны на указанный в заявке период, на указанную электронную почту поступит уведомление о записи. В личном кабинете в разделе "Мои талоны" Вы сможете просмотреть детальную информацию о записи.

Тип заявки	Описание	Дата заявки	Статус
Добавление в лист ожидания	Пациент: [Имя] Эл. почта: [Email] Больница: Взрослая поликлиника Специальность: Общая врачебная практика (семейная медицина) Временной период: с 14.11.2016 по 19.11.2016 с 12:00:00 до 14:00:00	31.10.2016	Исполнено
Добавление в лист ожидания	Пациент: [Имя] Эл. почта: [Email] Больница: ГБУЗ АО "Архангельская городская клиническая поликлиника №1" Специальность: терапевт участковый Временной период: с 01.12.2016 по 30.12.2016 с 10:00:00 до 13:00:00	19.10.2016	Заявка отменена

Дата рождения

От

До

Желаемое время приема

Электронная почта

От

До

Отправить заявку

Статистика заявок в «Лист ожидания» в разрезе МО

Укажите период

По умолчанию: с начала текущего года до текущего дня

Начало периода:

01.01.2017

Конец периода:

06.06.2017

Получить данные

Выберите МО

Архангельская городская клиническая поликлиника №1

Специальность	Количество в очереди, заявок	Среднее время исполнения заявок, дней	Всего заявок	Исполненные		Неисполненные		Количество отмененных заявок
				Кол-во	%	Кол-во	%	
Акушер-гинеколог	3	5,46	90	37	41	37	41	23
гастроэнтеролог	0	0	0	0	0	0	0	0
гематолог	0	5	2	1	50	1	50	0
Дерматовенеролог	1	6,67	10	3	30	6	60	1
инфекционист	0	0	7	0	0	5	71	2
Медицинский психолог	0	0	1	0	0	0	0	1
невролог	3	7	23	2	8	16	69	6
Нефролог	0	2,25	6	4	66	1	16	2
онколог	0	0	1	0	0	1	100	1
оториноларинголог	0	0,67	7	3	42	3	42	1
Офтальмолог	1	4,25	15	4	26	8	53	3
психолог	0	0	0	0	0	0	0	0
пульмонолог	0	4,33	5	3	60	0	0	2
ревматолог	0	0	2	0	0	2	100	0
Терапевт	1	0,67	7	3	42	3	42	1
терапевт участковый	4	2,5	45	18	40	19	42	10

Личный кабинет. Выписка из ЭМК

Мои талоны	Разработчик портала не несет ответственность за достоверность информации в электронной медицинской карте. Данные вносятся сотрудниками медицинской организации в соответствии с действующими регламентами и инструкциями. В случае возникновения вопросов по информации, содержащейся в электронной медицинской карте, обратитесь в медицинскую организацию.
Лист ожидания	
Выписка из ЭМК	
Обратная связь	

13.04.2017 -22.05.2017	
ГБУЗ АО "Архангельский клинический кожно-венерологический диспансер"	
[redacted] (Дерматовенерология)	
Диагноз: Разноцветный лишай	
Дата посещения:	Медицинские документы:
13.04.2017	Консультация (заключение) Дерматовенеролог (13.04.2017)
18.04.2017	Консультация (заключение) Дерматовенеролог (18.04.2017)
28.04.2017	Консультация (заключение) Дерматовенеролог (28.04.2017)
22.05.2017	Консультация (заключение) Дерматовенеролог (22.05.2017)

Не закрытый случай обращения	
ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е. Волосевич»	
[redacted] (Акушерство и гинекология)	
Диагноз: Гинекологическое обследование (общее) (рутинное)	
Дата посещения:	Медицинские документы:
23.03.2017	Консультация (заключение) Осмотр пациента_новый (23.03.2017)

↑ На

Личный кабинет. Обратная связь

Уважаемый посетитель!

Обращения (запросы) в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, не рассматриваются.

Обращения в электронном виде без заполнения предлагаемой формы ввода к рассмотрению не принимаются.

Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение будет направлен на Ваш почтовый адрес (или на адрес электронной почты) в сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Обратите внимание! Поля, отмеченные символом *, являются обязательными для заполнения.

Фамилия*

Индекс

Имя*

Город/Район, поселок*

Отчество

Улица*

Контактный телефон*

Дом*

Корпус

Квартира*

Электронная почта*

Ответ прошу отправить

на электронную почту

Медицинская организация*

Ваш отзыв*

Личный кабинет. Информирование о ДВН

Запись на приём	<h2>ПРОФИЛЬ</h2> <p>Передавая данные, вы даёте согласие на их обработку.</p> <p>Уважаемый пациент, в этом году (2017) Вы можете пройти диспансеризацию. Для этого обратитесь в Ваше лечебное учреждение.</p> <h3>ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ</h3> <table><tr><td>Фамилия</td><td></td></tr><tr><td>Имя</td><td></td></tr><tr><td>Отчество</td><td></td></tr><tr><td>Дата рождения</td><td></td></tr></table>	Фамилия		Имя		Отчество		Дата рождения	
Фамилия									
Имя									
Отчество									
Дата рождения									
Профиль									
Мои талоны									
Лист ожидания									
Обратная связь									

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

Целый ряд опасных заболеваний на ранней стадии протекает бессимптомно. Своевременно диагностировав, многие из этих заболеваний можно вылечить.

Диспансеризацию можно пройти в медицинской организации по месту прикрепления, обратившись в регистратуру, кабинеты и отделения медицинской профилактики или к лечащему врачу.

Подробную информацию можно узнать на сайте Министерства Здравоохранения Российской Федерации, перейдя по [ссылке](#).

В 2017 году диспансеризацию могут пройти граждане:

1999, 1996, 1993, 1990, 1987, 1984, 1981, 1978, 1975, 1972, 1969, 1966, 1963, 1960, 1957, 1954, 1951, 1948, 1945, 1942, 1939, 1936, 1933, 1930, 1927, 1924, 1921

гг. рождения.

Система временного ограничения электронной записи

www.zdrav29.ru/Registry

Электронная регистратура Архангельской области

вторник, 06 июня



[ГЛАВНАЯ](#) [ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ](#) [ОТМЕНА ЗАПИСИ](#) [РАСПИСАНИЕ](#) [СПРАВОЧНИК](#) [ПОМОЩЬ](#)

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ

Пройдите несколько простых шагов и запишитесь на прием к врачу, не выходя из дома. Если у Вас возникают трудности, ознакомьтесь с инструкцией в разделе [Помощь](#).

Вы можете записать на приём не только себя, но и своих близких.

Городская клиническая поликлиника №1

[Выбор специалиста](#)

Городская клиническая поликлиника №1

Телефон регистратуры: +79523000349, 21-43-66

Телефон администратора: 20-08-09

Режим интерактивной записи: да


Объявление:

В данном учреждении действует система временного ограничения электронной записи.

В случае если пациент в течение **30 дней три раза** зарезервировал время посещения врача и не явился на прием к врачу, и не отменил ранее зарезервированное время посещения врача в установленный срок, то для данного пациента временно ограничивается возможность записи на прием к врачу через Портал Zdrav29.ru **на 60 дней**. При этом возможность пациента, имеющего временное ограничение электронной записи, осуществить запись на прием к врачу путем личного обращения в медицинскую организацию Архангельской области не ограничивается.

Ознакомится с постановлением Министерства здравоохранения Архангельской области можно перейдя по [ссылке](#)

Информационная система «Портал госпитализации Архангельской области»



Портал госпитализации
Архангельской области

Отчеты

- Сведения о госпитализации по направлению
- Сведения об экстренной госпитализации
- Сведения о наличии свободных мест на госпитализацию, движении пациентов в разрезе профилей и выполненных объемах мп
- Сведения о направлении на госпитализацию
- Сведения о пациентах, выбывших из стационаров
- Сведения о направленных пациентах в разрезе полей формы №057/у-04 за период
- Сведения об аннулированных направлениях
- Мониторинг данных из МИС: суточная сводка в разрезе медицинских организаций
- Мониторинг данных из МИС: сводка по медицинской организации за период
- Регистрация на портал госпитализации
 - Сведения об ошибках
- Движение пациентов (тестовый)
- Предварительное время ожидания по профилю медицинской помощи
- Поиск пациента

Мероприятия в 2016 году:

- Распоряжением от 29.04.2016 г. 227-рд образована рабочая группа по развитию системы
- Заседанием рабочей группы от 11.07.16 выбраны «пилотных» учреждений и определены «пилотные» профили оказания медицинской помощи
- Доработана система отчетности:
 - движение пациентов
 - предварительное время ожидания по профилю медицинской помощи
 - сведения об ошибках
 - поиск пациента по ФИО

Отчетность портала госпитализации



Портал госпитализации
Архангельской области

Отчеты

Сведения о госпитализации по направлению

Сведения об экстренной госпитализации

Сведения о наличии свободных мест на госпитализацию, движении пациентов в разрезе профилей и выполненных объемах мп

Сведения о направлении на госпитализацию

Сведения о пациентах, выбывших из стационаров

Сведения о направленных пациентах в разрезе полей формы №057/у-04 за период

Сведения об аннулированных направлениях

Мониторинг данных из МИС: суточная сводка в разрезе медицинских организаций

Мониторинг данных из МИС: сводка по медицинской организации за период

Регистрация на портал госпитализации

Сведения об ошибках

Движение пациентов (тестовый)

Предварительное время ожидания по профилю медицинской помощи

Поиск пациента

Сведения об ошибках

Движение пациентов (тестовый)

Предварительное время ожидания по профилю
медицинской помощи

Поиск пациента

Параметры отчета «Движение пациентов»

Статус направлений

Все направления

Все направления

Госпитализированы

Негоспитализированы

Негоспитализированы (более 30 дней)

Выписаны из стационара

Определена дата госпитализации

Направления без движения

Начало периода

01.11.2016

Тип МО

Поликлиника

Поликлиника

Стационар

Профиль медицинской помощи

Все профили

Профиль медицинской помощи

Все профили

Акушерское дело

Акушерство и гинекология

Аллергология и иммунология

Анестезиология и реаниматология

Гастроэнтерология

Гематология

Геатрия

Дерматовенерология

Детская кардиология

Детская онкология

Детская урология-андрология

Детская хирургия

Детская эндокринология

Инфекционные болезни

Кардиология

Колопроктология

Медицинская реабилитация

Наркология

Неврология

1 из 1

С 01.11.2016



По 1

Информация

Наименование
МО*

Колич
напра



Начало периода:  Конец периода: 

Выберите МО: Тип МО:

Статус направлений: Профиль медицинской помощи:

С 01.09.2016 По 20.09.2016

Информация о движении пациентов по направлению

Наименование МО*	Количество направлений	Дата формирования направления в МИС	Дата загрузки направления в ПГ	Дата плановой госпитализации поликлиники	Дата консультации стационара	Дата плановой госпитализации стационара	Дата фактической госпитализации	Дата выписки из стационара	Срок ожидания госпитализации	Проф. меди. помо
<input type="checkbox"/> ГБУЗ АО «Архангельская городская поликлиника № 1»	28									
<input type="checkbox"/> ГБУЗ АО «Коношская центральная районная больница»	1									
<input type="checkbox"/> ГБУЗ АО «Северодвинская городская больница № 1»	2									
<input type="checkbox"/> ГБУЗ АО «Холмогорская центральная районная больница»	2									
Общее	33									

отчет «Движение пациентов»

Наименование МО*	Количество направлений	Идентификатор направления	Дата формирования направления в МИС	Дата загрузки направления в ПГ	Дата плановой госпитализации поликлиники	Дата консультации стационара	Дата плановой госпитализации стационара	Дата фактической госпитализации	Дата выписки из стационара	Срок ожидания госпитализации (от даты формирования направления)	Срок ожидания госпитализации (от даты консультации в стационаре)
ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич»	245										
		207879	01.09.2016 8:37:37	01.09.2016 8:35:27		05.09.2016 13:07:00	03.10.2016 9:00:00			75	71
		207918	01.09.2016 10:54:04	01.09.2016 10:51:56		01.09.2016 12:00:00	24.10.2016 9:00:00			75	75
		208122	01.09.2016 16:41:11	01.09.2016 16:39:08		02.09.2016 13:37:00	05.09.2016 9:00:00	05.09.2016 9:31:00	12.09.2016 10:00:00	Выписан	Выписан
		261198	18.10.2016 16:25:42	18.10.2016 16:24:19		19.10.2016 12:00:00	22.11.2016 9:00:00			28	27
		261215	18.10.2016 17:13:19	18.10.2016 17:12:19		20.10.2016 12:00:00	14.11.2016 9:00:00	14.11.2016 12:09:00		Госпитализирован	Госпитализирован
		261511	19.10.2016 9:01:31	19.10.2016 9:00:07						27	Нет данных
		261634	19.10.2016 12:40:48	19.10.2016 12:39:23		19.10.2016 12:00:00	20.10.2016 10:30:00	20.10.2016 11:26:00	28.10.2016 16:00:00	Выписан	Выписан

отчет «Поиск пациента»

Тип МО

Фамилия пациента

[Просмотреть отчет](#)

1 из 1

Найти | Следующий

Поиск пациента

Фамилия	МКБ-10	Диагноз	Профиль	Поликлиника	Стационар	Дата загрузки направления на портал	Дата создания направления в МИС	Дата плановой госпитализации поликлиники	Дата консультации стационара	Дата плановой госпитализации стационара	Дата фактической госпитализации	Дата выписки
Чуркин	D44.1	Надпочечника	кардиологии	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1»	ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич»	28.07.2016 11:15:50	28.07.2016 11:11:43		25.07.2016 12:50:00	25.07.2016 13:00:00	25.07.2016 13:10:00	
Чуркин	J06.9	Острая инфекция верхних дыхательных путей неуточненная	кардиологии	ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1»	ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич»	12.08.2016 16:12:01	12.08.2016 16:18:52		15.08.2016 9:59:00	15.08.2016 9:59:00	15.08.2016 15:07:00	15.08.2016 16:00:00

Отчет «Предварительное время ожидания по профилю медицинской помощи»

Профиль медицинской помощи Хирургия (абдоминальная)

1 из 1 Найти | Следующий

Предварительное время ожидания на госпитализацию

Медицинская организация	Предварительное время ожидания (в сутках)
ГБУЗ АО «Ильинская центральная районная больница»	21
ГБУЗ АО «Карпогорская центральная районная больница»	34
ГБУЗ АО «Мирнинская центральная городская больница»	4
ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич»	26
ГБУЗ АО «Холмогорская центральная районная больница»	10

15.11.2016 11:37:00

Профиль медицинской помощи Сердечно-сосудистая хирургия

Медицинская организация	Предварительное время ожидания (в сутках)
ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е.Волосевич»	28

Развитие Сервиса «Плановой госпитализации» - «Управление очередями»

- Расширение функционала:
 - направление на консультацию
 - направление на исследование
 - плановая госпитализация
- Обеспечена преемственность передачи информации между сервисами ПГ и УО и обеспечение информационного взаимодействия и сервисами ЕИР ТФОМС
- Работы по внедрению Сервиса УО в «пилотных» медицинских организациях
- Ввод в рабочую эксплуатацию Сервиса УО с 01.07.2017



Благодарю за внимание!

