

ПЕРСПЕКТИВЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ В МОСКВЕ

Докладчик:

Руководитель Ситуационного центра
Департамента здравоохранения города Москвы
Сергей Алексеевич Герасимов

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТИВНЫЙ ШТАБ ПО МОНИТОРИНГУ И АНАЛИЗУ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПОЛИКЛИНИКАХ МОСКВЫ



Ситуационный центр
осуществляет мониторинг работы:

>600

медицинских организаций

≈24 000

специалистов



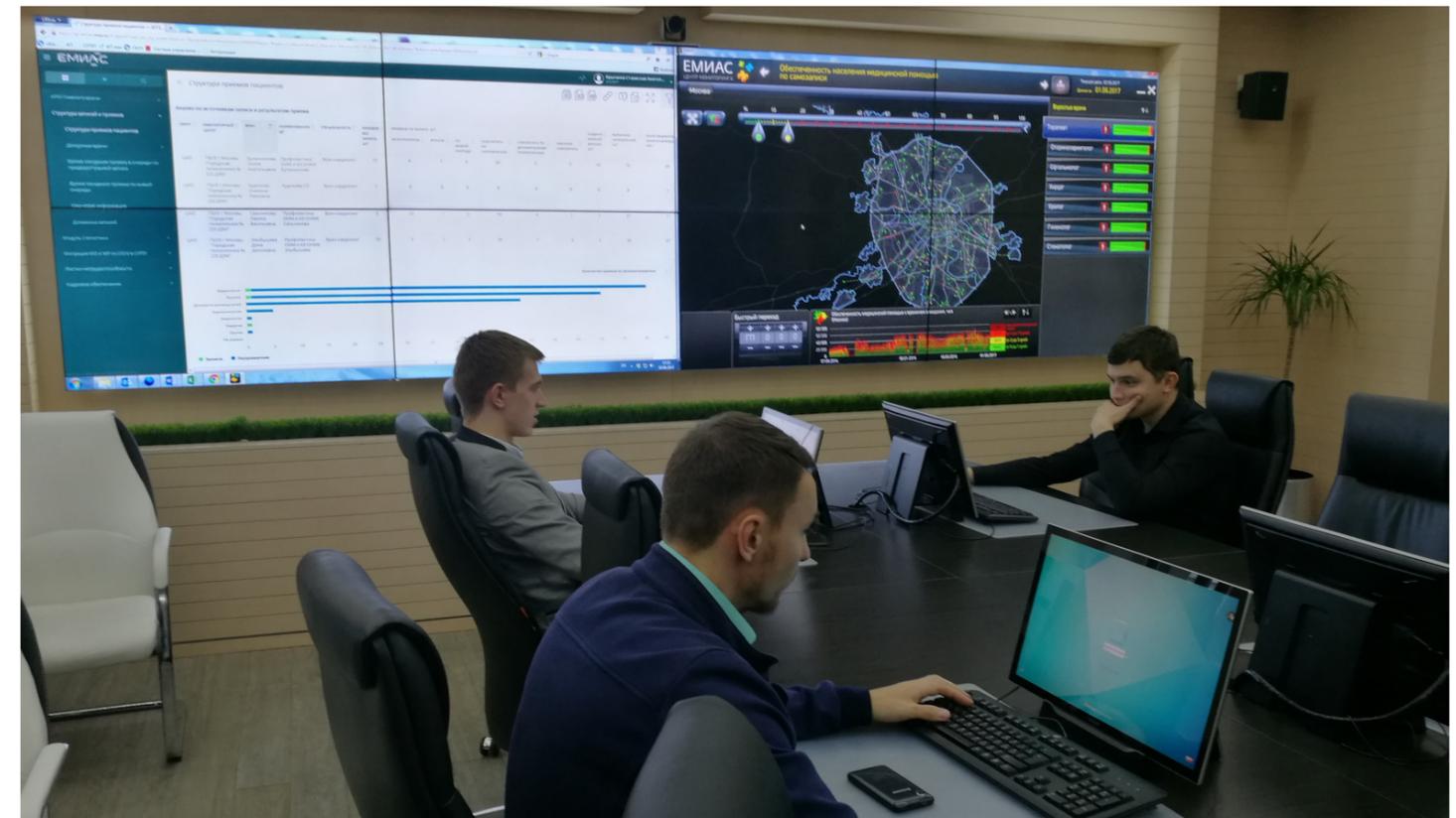
В Ситуационном центре
прошли обучение:

152

главных врача

>2500

сотрудников поликлиник

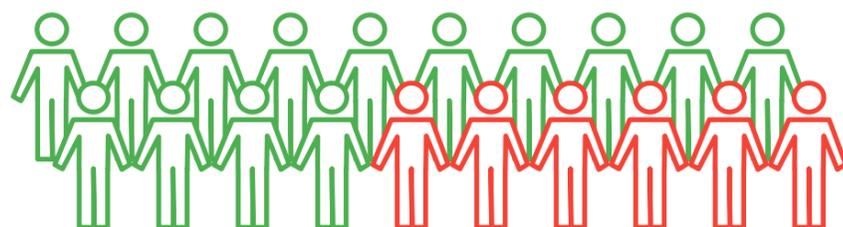


В КОНЦЕ 2014 ГОДА КАЖДЫЙ ТРЕТИЙ ПАЦИЕНТ ЗАПИСЫВАЛСЯ К ТЕРАПЕВТУ С НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ ОЖИДАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ВРАЧА

Доступность терапевтов на конец 2014 года

31,6%

пациентов не имели возможности записаться к врачу-терапевту в сроки, установленные территориальной программой гос. гарантий



Причины низкой доступности терапевтов



Многочисленные технические и организационные ошибки при составлении расписания в ЕМИАС

Отсутствие контроля за маршрутизацией пациентов в поликлиниках



Большая часть рабочего времени врача, была недоступна для приема пациентов

Целевой показатель доступности терапевтов

Поставлена задача улучшить доступность терапевтов путем уменьшения количества пациентов, не имевших возможности записаться к врачу-терапевту в нормативные сроки до

5%



В результате мер, реализованных СЦ, доступность медицинской помощи в Москве значительно улучшилась в феврале 2015 года до

2,1%

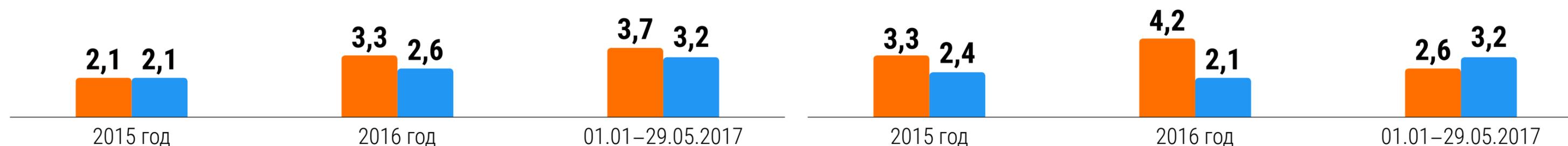


НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ДОСТУПНОСТЬ ТЕРАПЕВТОВ, ПЕДИАТРОВ, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛИСТОВ 1-ГО УРОВНЯ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО НАХОДИТСЯ В ПРЕДЕЛАХ НОРМЫ

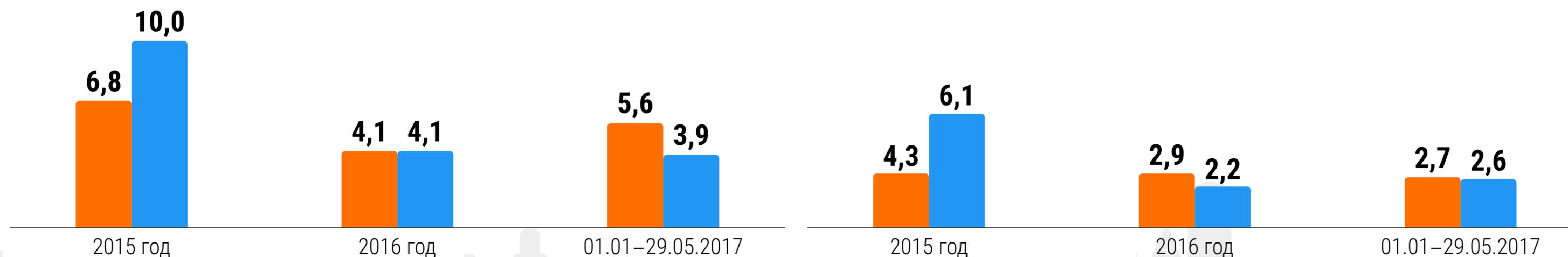
Пациенты, не имевшие возможности записаться в срок до 4 дней, % от общего количества

Терапевты/педиатры

Специалисты 1-го уровня



Пациенты, ожидавшие начала приема более 40 минут, % от общего количества



НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ В ФУНКЦИИ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА ВХОДИТ БОЛЕЕ ШИРОКИЙ КРУГ ЗАДАЧ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ ЕМИАС И ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ

Функции Ситуационного центра

Регулярный мониторинг основных показателей доступности и качества оказания медицинской помощи

Осуществление мониторинга экономических и финансовых показателей МО

Управление доступом к предоставлению аналитических сервисов ЕМИАС (ЦМ)

Организационно-методическое сопровождение запуска и использования новых функциональных возможностей сервисов ЕМИАС

Организация и предоставление информации по запросу ОИВ в части компетенции и технических возможностей

Аналитическая и методологическая поддержка принятия решений ДЗМ

Осуществление внешней и внутренней коммуникации по выполнению целей, связанных с развитием и использованием сервисов ЕМИАС

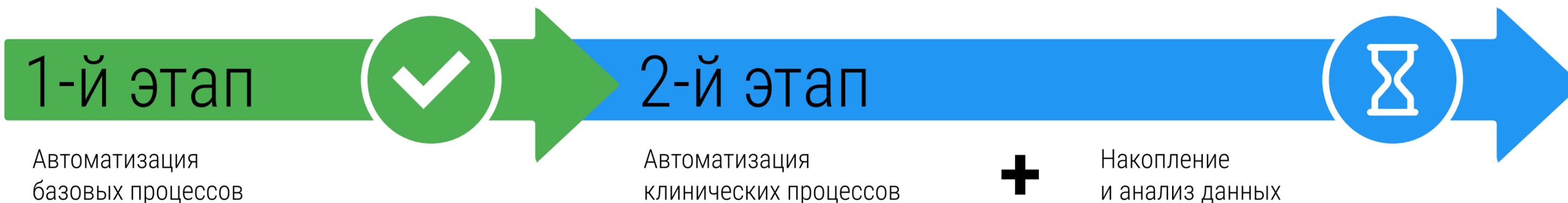
Методологическая поддержка аналитических сервисов ЕМИАС

Проведение обучения сотрудников МО по повышению навыков аналитической работы

Разработка концепций по развитию и модернизации сервисов ЕМИАС



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ



Перспективные направления развития



Поддержка
принятия решений



Персонализированные
коммуникации



Медицинские устройства
и телеметрия





ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

- Клинических решений
- Управленческих решений

ПЕРСониФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

МЕДИЦИНСКИЕ УСТРОЙСТВА И ТЕЛЕМЕТРИЯ



ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ КЛИНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



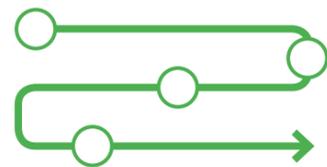
Совместимость лекарственных препаратов

Проверка назначаемых пациенту лекарственных препаратов на совместимость друг с другом



План диагностических мероприятий

Предложение врачу списка назначений на диагностические исследования при обнаружении первых симптомов и подозрений



Дорожные карты процессов лечения пациента

Подбор оптимального плана лечения в соответствии с результатами диагностики



Дорожные карты процессов динамического и диспансерного наблюдения

Предложение врачу списка диагностических мероприятий для контроля пациента после лечения



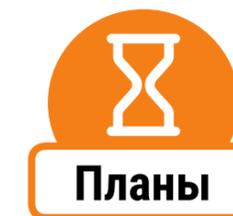
Группы риска пациентов

Определение группы риска развития заболевания по совокупности показателей здоровья пациентов



Анализ медицинских изображений

Распознавание аномалий на медицинских снимках с помощью алгоритмов компьютерного зрения



ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



Организация проведения диагностических исследований

Расчет оптимального набора расходных материалов и выбор исполнителя для выполнения исследований



Балансировка прикрепленного контингента

Выравнивание нагрузки на участковых врачей на основании прогнозной потребности контингента в медицинской помощи

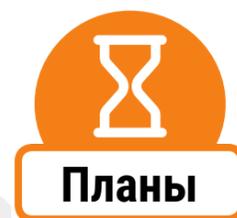


Планирование ресурсного обеспечения

Предложение по численности и расписанию работы врачей на основании прогнозных значений спроса на медицинскую помощь



В работе



Планы



Планы



ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

МЕДИЦИНСКИЕ УСТРОЙСТВА И ТЕЛЕМЕТРИЯ

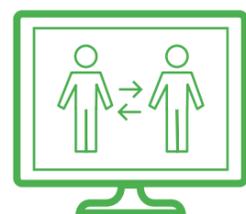


ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ



Индивидуальные планы диагностики и лечения

Предоставление в электронном виде пациенту персонального плана действий по диагностике и лечению



Информационное пространство для взаимодействия врачей

Информационно-коммуникационный сервис для взаимодействия врачей на специально разработанной площадке



Экспертиза врачебных решений

Получение врачом экспертного мнения по сложным и спорным случаям в режиме реального времени или отложенных консультаций



Дневники здоровья и анкеты приема

Возможность заполнения пациентом и передачи информации о своем здоровье в электронную карту



Медицинские сервисы для образовательных учреждений

Разработка персональных планов развития ребенка на основе данных о состоянии его здоровья



ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

ПЕРСониФИЦИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ



МЕДИЦИНСКИЕ УСТРОЙСТВА И ТЕЛЕМЕТРИЯ



МЕДИЦИНСКИЕ УСТРОЙСТВА И ТЕЛЕМЕТРИЯ



Мониторинг пациентов на дому

Снижение загруженности врачей и количества выездов на дом за счет использования приборов дистанционного мониторинга состояния здоровья пациента, подключенных к ЕМИАС



Дистанционная корректировка планов лечения

Подбор дозировки назначенных пациенту препаратов и процедур в зависимости от динамики показателей его здоровья, снимаемых с индивидуальных медицинских приборов



ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ ПОЗВОЛЯЕТ СУЩЕСТВЕННО ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

На сегодняшний день



Всего зарегистрировано

>4,7 млн.

электронных медицинских карт



51,2%

пациентов Московских поликлиник имеют электронную медицинскую карту

Преимущества электронной медицинской карты



**Экономия
времени врачей**

За год
сэкономлено

1,7 млн.

часов



**Сокращение ошибок
ручного ввода**



**Экономия
бумаги**

За год
сэкономлено

31 млн.

листов бумаги

