

# **Информационная поддержка очередей на оказание медицинской помощи в г. Санкт-Петербург**

---

2015 год  
г. Санкт-Петербург

# Содержание доклада

---

- О компании «Нетрика»
- Текущая ситуация в отрасли
- НПА
- Задачи управления очередями
- Сервис «Управление очередями на оказание медицинской помощи»
- Результат пилотного проекта



# О компании

---

**Netrika** – российский разработчик и поставщик комплексных ИТ-решений для государственного сектора.

Мы создаём решения, которые обеспечивают эффективную реализацию государственных программ по информатизации на региональном уровне.



# Опыт

---

- **Интеграция с 2 федеральными сервисами:** ФЭР и ИЭМК
- **8 регионов:** Санкт-Петербург, Архангельская, Мурманская, Ленинградская, Новгородская области, Республика Карелия, Псковская область, Республика Бурятия
- **17 интегрированных МИС, работающих более чем в 20 регионах:** qMS, Ариадна, САМСОН, Медиалог, 1С, Инфоклиника, Электронная медицина, Вита-Софт, Виста-Мед, Web-поликлиника, Евромед, Аура, Электрон, Dental4Windows, Глобус-Медикус, PSS Labs, Авиценна, СВ-Мед
- **17 колл-центров** в сервисе «Запись на прием к врачу»
- **Более 400 медицинских учреждений** подключены к нашим сервисам

# Текущая ситуация

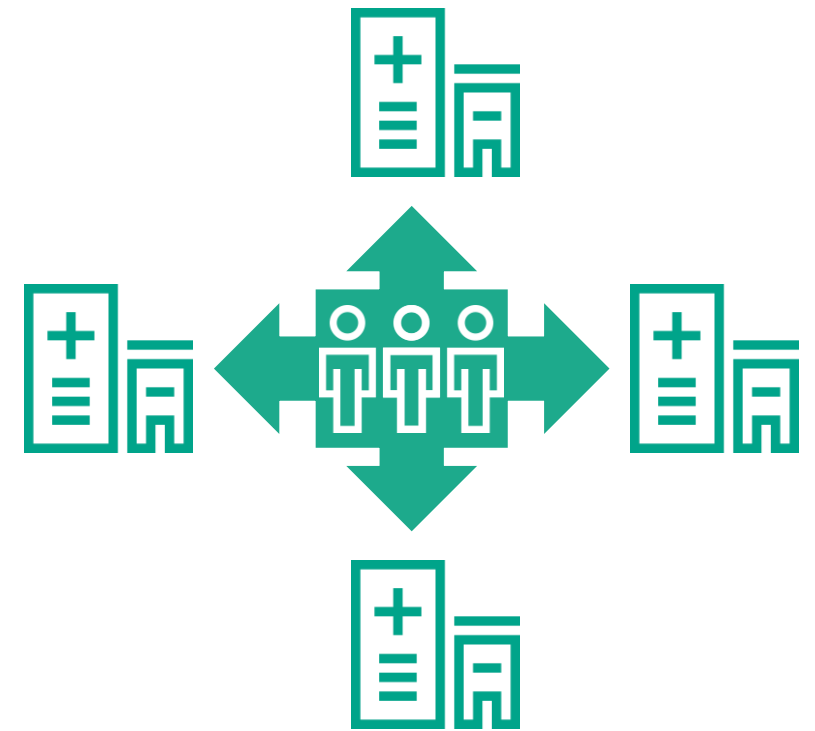
---

- Отсутствует информационное взаимодействие в электронном виде между АПУ и стационарами при обмене направлениями
- У направляющего врача нет информации о длине очереди в стационаре, сроке оказания медицинской помощи и результате оказания медицинской помощи
- Потоки пациентов распределяются **неравномерно**
- Большое количество необоснованных направлений, создающих дополнительную **нагрузку** на целевые медицинские организации

# Цели проекта

---

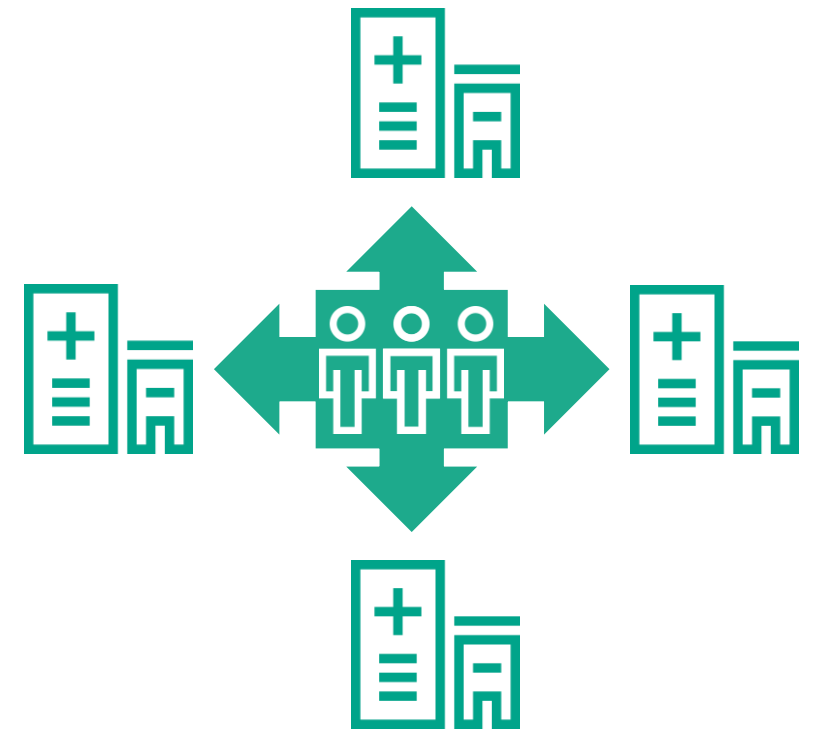
- Повышение доступности специализированной медицинской помощи для населения
- Снижение количества отказов и распределение очередей между целевыми медицинскими организациями
- Обмен информацией об очередях в электронном виде между медицинскими организациями



# Задачи проекта

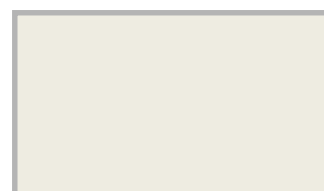
---

- Создание единого информационного хранилища для ведения региональных очередей на оказание медицинской помощи
- Обеспечение поликлиник и стационаров достоверными и актуальными данным при добавлении пациента в одну из очередей
- Обеспечение возможности для аналитической обработки сведений о потоках пациентов

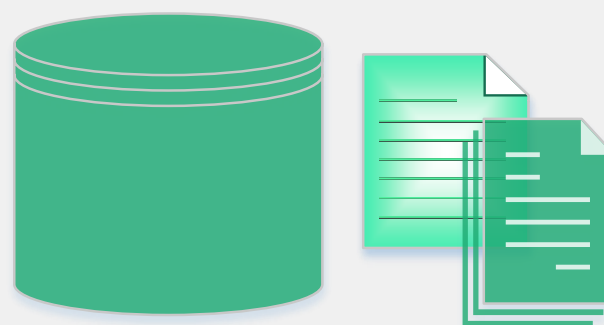




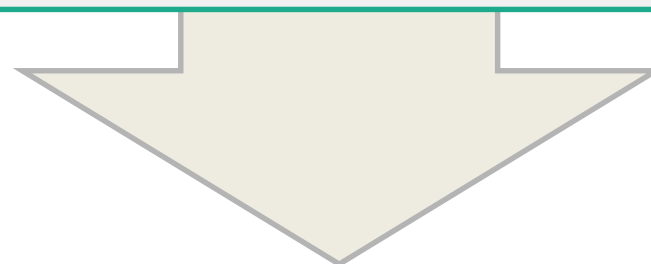
## НАПРАВЛЯЮЩИЕ



Региональная интеграционная платформа И3.Здравоохранение



## БД НАПРАВЛЕНИЙ



## ЦЕЛЕВЫЕ



# Типы очередей

Netrika.

Обследование	МО 1	КТ, МРТ
	МО 2	КТ
Консультация	МО 1	Ревматология, подагра
	МО 2	Остеопороз
Госпитализация	МО 1	Кардиологический, терапии
	МО 2	Хирургический

# Участники пилотного проекта

n \ n	Стационары	Тип очереди	Район
1.	СПб ГУЗ «Мариинская больница»	ПГ	Центральный
2.	СПб ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»	ПГ	Невский
3.	СПб ГБУЗ "Городская больница №40"	КТ, МРТ	Курортный
4.	СПб ГБУЗ «Городская больница №20»	МРТ	Московский
5.	СПб ГБУЗ «КРБ № 25»	Конс	Адмиралтейский
6.	СПб ГБУЗ "Городская больница №26"	КТ	Московский
7.	Городская многопрофильная больница №2, ГОЦ	ПГ катаракта	Выборгский

n \ n	Поликлиники	Тип очереди	Район
1.	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"	ПГ, Конс	Центральный
2.	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"	ПГ, Конс	Центральный
3.	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39"	ПГ, Конс	Центральный
4.	СПб ГБУЗ «ГБ №20" ПО №42	МРТ	Московский
5.	СПб ГБУЗ «ГБ №40" ПО №68	КТ, МРТ	Курортный
6.	СПб ГБУЗ «ГБ №40" ПО №69	КТ, МРТ	Курортный
7.	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112"	ПГ	Калининский

# Результат

---

## ДЛЯ НАПРАВЛЯЮЩЕЙ МО

- Направляющему специалисту доступна информация по всем целевым МО для заданного профиля
- Известен результат выданного направления
- Лечащий врач может просмотреть выписной эпикриз или протокол обследования через ИЭМК
- Уменьшение количества ошибок в направлениях и снижение количества необоснованных направлений

# Результат

---

## ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ МО

- Информация о назначениях поступает в целевые МО в электронном виде
- Эффективное взаимодействие с пациентом
- Доступ к информации о направлении без обязательного присутствия пациента
- Контроль качества направлений

# Результат

---

## ДЛЯ ПАЦИЕНТА

- Уменьшение срока ожидания медицинской помощи
- Выбор медицинской организации с учётом времени ожидания и удобного местоположения

**Спасибо за внимание!**

С уважением,  
Андрей Дюков  
+7(921) 927-39-95

Коммерческий департамент  
Направление "Здравоохранение"  
ООО "Нетрика", г. Санкт-Петербург