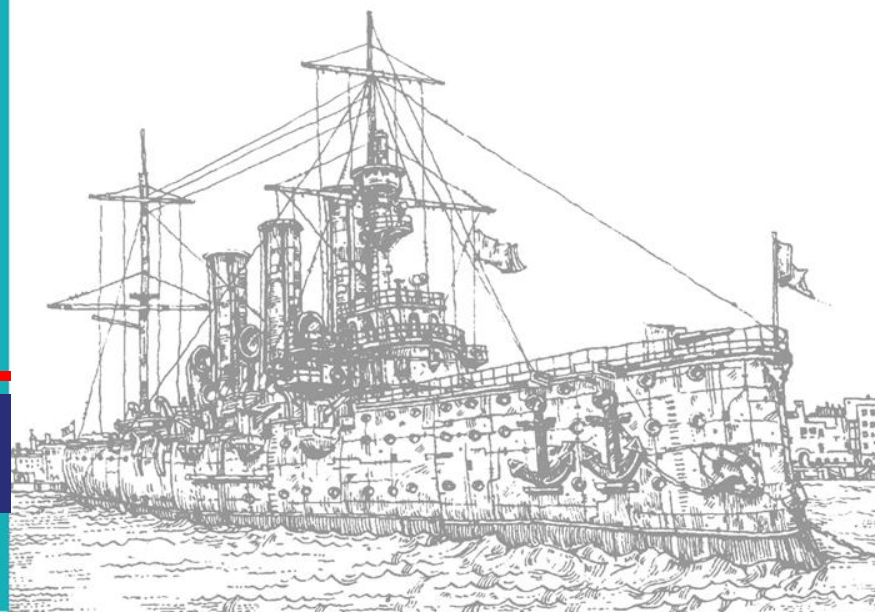


## ИЭМК и личный кабинет пациента: опыт Санкт-Петербурга

Визит делегации Республики  
Татарстан в Санкт-Петербург  
11 июля 2017 года

Орлов Г.М., директор СПб МИАЦ



# Проблемы здравоохранения, требующие решения с использованием ИТ

## Проблемы

## Решение

Врачи получают с задержкой или вовсе не получают медицинские документы из других медорганизаций, потери документов

Переход на электронную медицинскую карту

1

Пациенту требуется хранить, носить с собой и предоставлять врачам медицинские документы

Развитие электронных сервисов для граждан

2

Низкая доступность врачей-специалистов поликлиник, сложности при записи к специалистам в стационарах

Совершенствование организации оказания мед. помощи и регистры пациентов

3

Невозможность в экстренных ситуациях оказания своевременной узкоспециализированной медицинской консультации высокого уровня

Применение телемедицины

4

Высокая доля неоправданных направлений на дефицитные виды помощи при плановых консультациях

Сложность и несогласованность управленческой информации у руководителей медорганизаций, РЗО, главных специалистов и Комитета по здравоохранению

Переход на электронные ресурсы и ключевые индикаторы в управлении

5



# Приоритетный проект «Электронное здравоохранение»

Коллегиальный орган  
**Губернатор Санкт-Петербурга  
Полтавченко Г.С.**

Проектный офис  
Санкт-Петербурга

Руководитель проекта  
**вице-губернатор  
Митянина А.В.**

Проектный комитет  
ПП «Электронное здравоохранение»

Сервисы  
для  
пациентов

1

Сервисы  
для  
медицинских  
работников

2

Сервисы  
для  
медицинских  
организаций

3

Сервисы  
управления  
здраво-  
охранением

4

Сервисы для  
межвед.  
взаимо-  
действия

5

# Внедрение сервисной модели развития информационных ресурсов здравоохранения

1

## Сервисы для пациентов

Развитие персонифицированных электронных сервисов (Личный кабинет пациента, Госуслуги и т.д.)

Создание Контакт Центра информационной поддержки граждан по электронному здравоохранению

Создание системы обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)



2

## Сервисы для медицинских работников

Переход на ИЭМК/ЭИБ, доступ к данным обследований пациента и ведение электронных медицинских документов

Создание центра обучения медицинских работников применению информационных технологий

Организация телемедицинских услуг и дистанционного консультирования



3

## Сервисы для медицинских организаций

Интеграция финансового, медицинского и административно-хозяйственного учета в медицинских организациях

Создание системы мониторинга показателей включенных в расчет эффективного контракта врача

Создание системы мониторинга за проведением профилактических мероприятий (диспансеризация, вакцинация)



4

## Сервисы для управления здравоохранением

Создание ситуационного центра мониторинга и анализа ключевых индикаторов здравоохранения

Создание систем централизованного управления ресурсным обеспечением медицинских организаций и электронного документооборота

Создание системы планирования и контроля совокупных затрат на оказание медицинской помощи на всех уровнях



5

## Сервисы для межведомственного взаимодействия

Проведение интеграционных мероприятий для снижения дублирующих операций ввода данных в системы различных ведомств

Обеспечение ролевого доступа к информационным ресурсам других ведомств

Максимальное использование экспертного потенциала ведомств для достижения целей совершенствования здравоохранения региона



# Информационные системы в здравоохранении Санкт-Петербурга – «интеграционный подход»

Функциональная структура «Электронного здравоохранения»

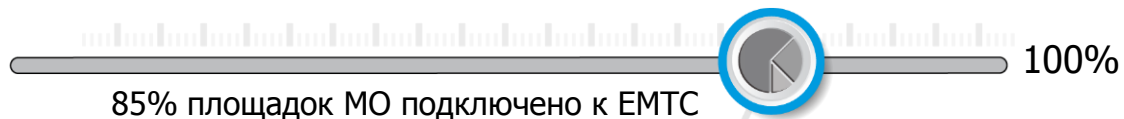


Городской уровень электронного здравоохранения

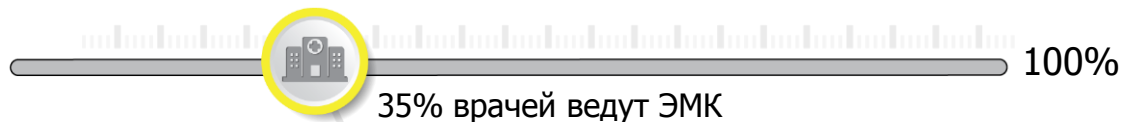
Уровень  
медорганизации

# Текущая стадия реализации проекта

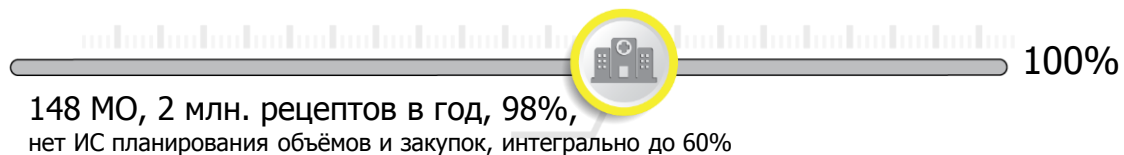
Подключение МО к защищенным каналам связи



Ведение ЭМК



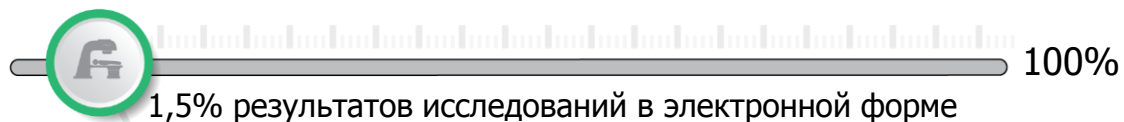
Система льготного лекарственного обеспечения



Система обмена данными лабораторных исследований



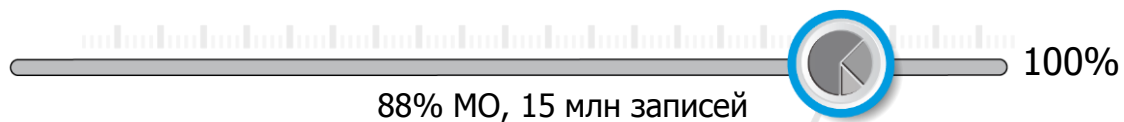
Система обмена данными инструментальных исследований



Передача информации о свободных койках и факте госпитализации

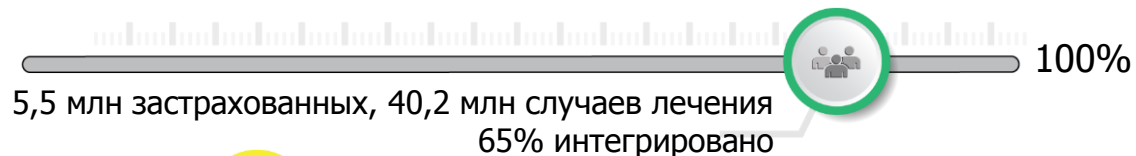


Свободная запись на прием к врачу

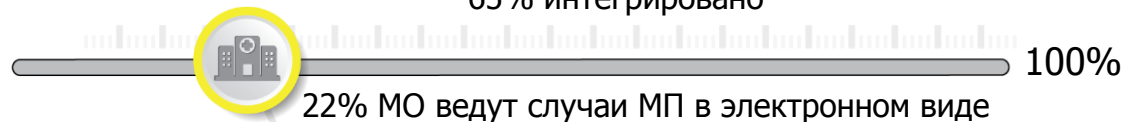


# Текущая стадия реализации проекта

Регистр застрахованных и взаиморасчеты по **ОМС**, интеграция с **ЕГИСЗ**



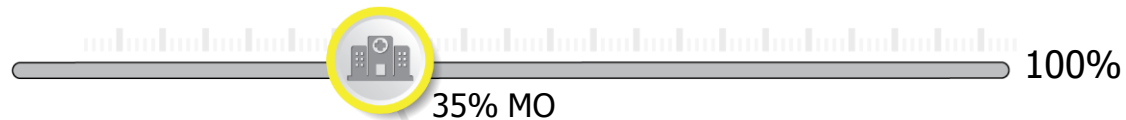
Ведение случаев оказания медицинской помощи в электронном виде



**Нозологические регистры пациентов** (диабет, ПРР, ГРКМ, кардиология)



Подключение к системам или комплексам, обеспечивающим оказание телемедицинских услуг



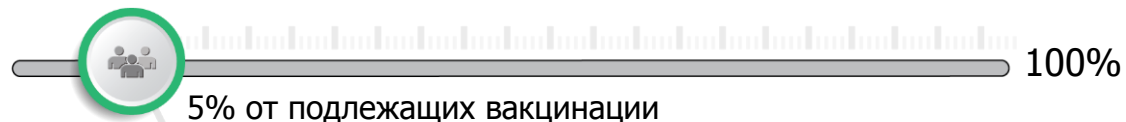
**Информационная поддержка скринингов**



Информационная поддержка диспансеризации



Информационная поддержка вакцинации



2017

2018

1

Организовать  
ведение ЭМК в МО

13,6 тыс.

Врачей работают в МИС



16 тыс.

6,9 тыс.

Врачей ведет ЭМК пациента



16 тыс.

29 МО

ЭМК ведет 100% врачей



106 МО

2

Организовать  
передачу  
сведений  
в ИЭМК

60%

Лабораторные  
исследования в эл. виде

80%

2%

Инструментальные  
исследования в эл. виде

25%

1 МО

Выписные эпикризы



25 МО

3

Предоставить  
доступ уч. врачам  
к ИЭМК

нет

Доступ к выписным  
эпикризам

да

0

Доступ к ИЭМК пациента  
(МИС, личный кабинет врача)

16 тыс.



# Оперативный обмен информацией между СМП и стационаром

**ГС СМП**



Сопроводительный лист станции СМП



Талон к сопроводительному листу станции СМП

Титульный лист медицинской карты



**СТАЦИОНАР**



# Передача медицинских изображений. Технология «второе мнение»

**ПОЛИКЛИНИКА**



Маммографический скрининг

Принятие решений о необходимости госпитализации

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОСУДИСТЫЙ ЦЕНТР**



**ИЭМК**

Архив мед. изображений

**ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР**



Повторное чтение и выдача заключения

КТ исследования при ОКС

**ПЕРВИЧНЫЙ СОСУДИСТЫЙ ЦЕНТР**



**ИЭМК**

# Получение врачом поликлиники стационарного эпикриза

**СТАЦИОНАР**



Выписка эпикриза



Просмотр эпикриза  
независимо от  
места нахождения  
врача



**УЧАСТКОВЫЙ  
ВРАЧ**





**ИЭМК**

# Контроль сроков диагностики при подозрении на ЗНО

**МО 1 УРОВЕНЬ**



Регистрация направления на диагностику-  
Карты маршрутизации

Контроль сроков этапов Карты маршрутизации



Контроль сроков этапов Карты маршрутизации

**20 тыс.**

Пациентов – контроль сроков диагностики ЗНО в ГРКМ

Проведение диагностики, диагноз



**МО 2 УРОВЕНЬ**

**124 тыс.**

Пациентов в Популяционном раковом регистре

Информация о лечении



**МО 3 УРОВЕНЬ**



ПОЛИКЛИНИКА



Врач выбирает  
услуги для назначения



Другой врач может  
добавить тесты до  
забора биоматериала



Передача  
электронного  
направления в КДЛ

ИЭМК

Одли



Направление с услугами  
автоматически преобразуется  
в задание анализаторам



Результат ЛИ  
доступен сразу  
после анализатора



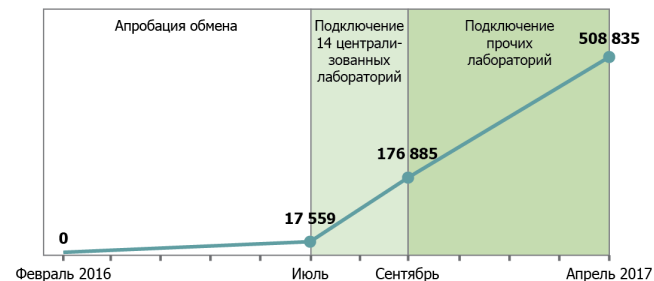
Результат ЛИ в эл. виде



КДЛ

# Показатели обмена данными лабораторных исследований в Санкт-Петербурге

Среднее число переданных тестов в рабочий день



**463** тыс.  
**60%**  
**-20%**

Результатов исследований в месяц  
**Доля результатов в электронном виде**  
Сокращение необоснованных назначений

**4,5** тыс.  
ТЕСТОВ



Единый **Справочник ЛАТЕУС** на основе LOINC

Доступ получили **14 регионов РФ**,  
**17 разработчиков** ЛИС и МИС



Подключение коммерческих МО

**Федеральный проект**

Технологии Санкт-Петербурга успешно применяются в федеральном пилотном проекте





Характеристики справочников  
ФСЛИ и ЛАТЕУС

	<b>ФСЛИ</b>	<b>ЛАТЕУС</b>
Количество тестов	<b>13 232</b>	<b>4058</b>
Количество услуг	<b>618</b>	<b>1447</b>
Расширенные коды услуг	нет	<b>816</b>
Связь тестов и услуг	нет	имеется
Количество полей	<b>17</b>	<b>7</b>
Оперативность внесения новых тестов	не установлена	<b>3</b> дня

# Внедрение сервисной модели развития информационных ресурсов здравоохранения

1

## Сервисы для пациентов

Развитие персонифицированных электронных сервисов (Личный кабинет пациента, Госуслуги и т.д.)

Создание Контакт Центра информационной поддержки граждан по электронному здравоохранению

Создание системы обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)



2

## Сервисы для медицинских работников

Переход на ИЭМК/ЭИБ, доступ к данным обследований пациента и ведение электронных медицинских документов

Создание центра обучения медицинских работников применению информационных технологий

Организация телемедицинских услуг и дистанционного консультирования



3

## Сервисы для медицинских организаций

Интеграция финансового, медицинского и административно-хозяйственного учета в медицинских организациях

Создание системы мониторинга показателей включенных в расчет эффективного контракта врача

Создание системы мониторинга за проведением профилактических мероприятий (диспансеризация, вакцинация)



4

## Сервисы для управления здравоохранением

Создание ситуационного центра мониторинга и анализа ключевых индикаторов здравоохранения

Создание систем централизованного управления ресурсным обеспечением медицинских организаций и электронного документооборота

Создание системы планирования и контроля совокупных затрат на оказание медицинской помощи на всех уровнях



5

## Сервисы для межведомственного взаимодействия

Проведение интеграционных мероприятий для снижения дублирующих операций ввода данных в системы различных ведомств

Обеспечение ролевого доступа к информационным ресурсам других ведомств

Максимальное использование экспертного потенциала ведомств для достижения целей совершенствования здравоохранения региона





# Развитие Единой системы электронной записи к врачу

**2,1** млн

Жителей пользуются дистанционно

**15** млн

Талонов к врачу

**88%**

Поликлиник участвует

**78%**

Дистанционная запись

**5%**

Отмена записи через Колл-центр

**10%**

Отмена записи через интернет

**3,4** раза

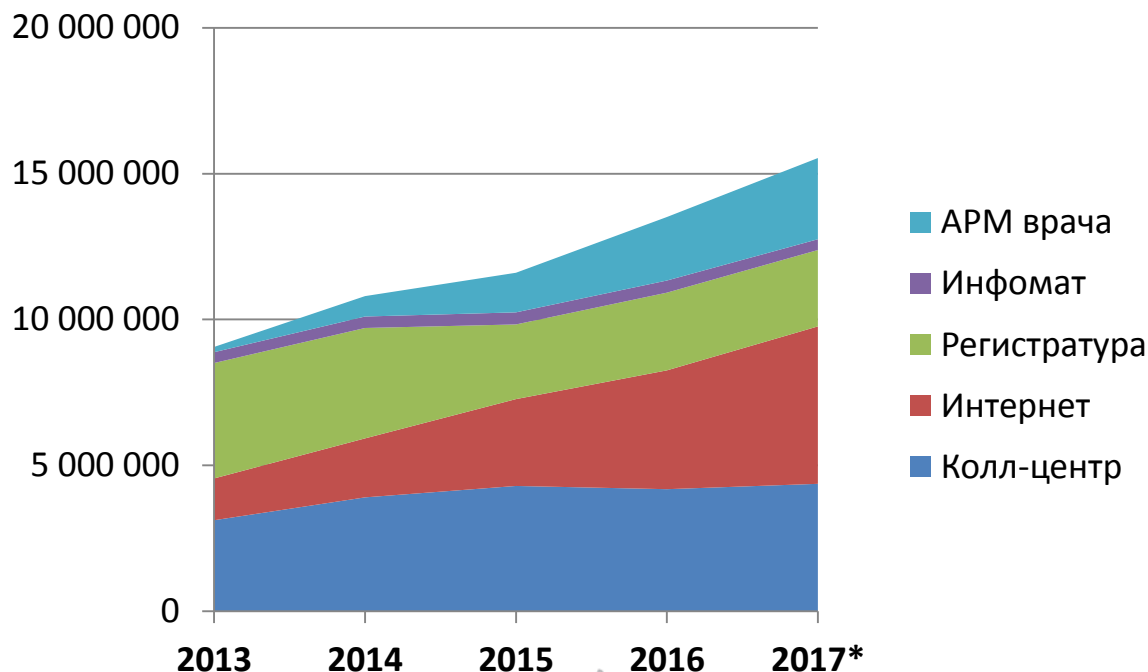
Авторизация через Госуслуги



Крупнейшая система Санкт-Петербурга

**рост 15%**  
за год

**интернет**  
**рост 32%**



\* прогноз





# Электронный полис ОМС

[gu.spb.ru](http://gu.spb.ru)

Реализовано на  
региональном  
портале Госуслуг

70 МО

не требуют предъявления  
полиса ОМС для оказания  
медпомощи

The screenshot shows the website interface for 'Санкт-Петербург госуслуги'. At the top, there is a search bar with 'Услуги' and 'Поиск' options, and a 'Найти' button. Below the search bar is a navigation menu with categories: МФЦ, Организации, Помощь и поддержка, Оплата, Законодательство, and Бланки документов. The main content area is titled 'Здравоохранение' and 'Выдача полисов ОМС' (Territorial Fund of Mandatory Medical Insurance of Saint-Petersburg). There are three service options: 'Электронный способ' (selected), 'МФЦ', and 'Традиционный способ'. A 'Печать' button is visible. On the left, there is a list of service details: 'Общее описание', 'Результат предоставления услуги', 'Срок предоставления услуги', 'Стоимость', 'Заявители', 'Порядок действий', 'Организации, участвующие в предоставлении услуги', and 'Законодательство'. A 'Получить услугу' button is at the bottom left. The 'Общее описание' section contains text about the OMS system and its benefits.

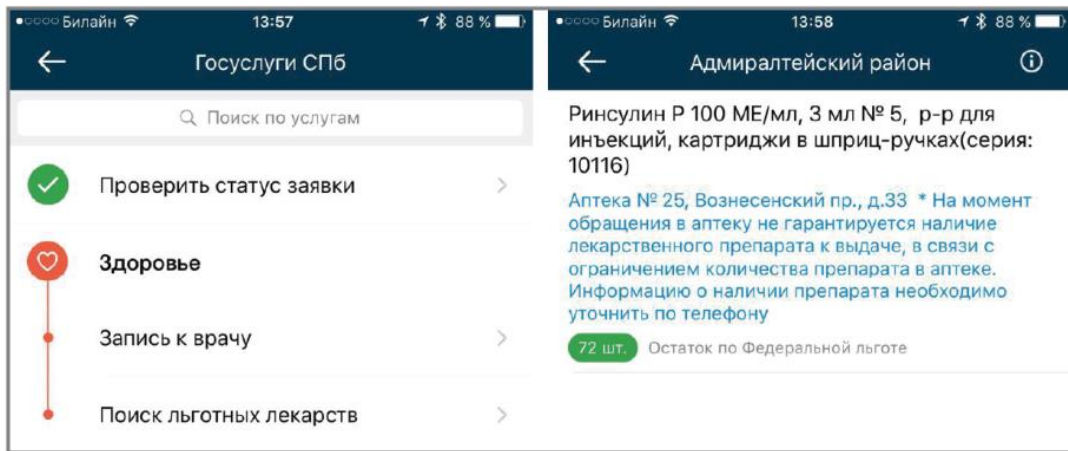
В настоящее время не требуется предъявление полиса ОМС в бумажном виде при обращении в медицинские организации, указанные в [перечне](#). Для обращения в другие медицинские организации после внесения электронной записи в реестре полисов ОМС необходимо получить оформленный полис ОМС в бумажном виде в офисе выбранной страховой медицинской организации.





# Справочные сервисы

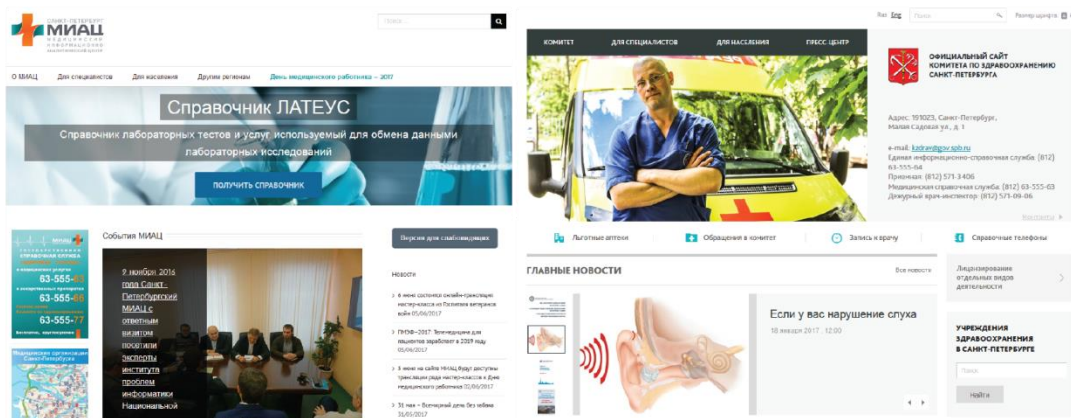
## Поиск лекарств



## Справочная телефонная служба «Здоровье города»



## Сайты Комитета по здравоохранению, МИАЦ



















## Зоны обслуживания поликлиник





# Личный кабинет пациента – развитие персонифицированных сервисов для жителей

Личный кабинет "Мое здоровье", доступ к электронным сервисам здравоохранения через портал Госуслуг

- |  |   |
|--|---|
|  Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости                             |  Сервисы медицинских справок                                |
|  Оформление и просмотр сведений о полисе ОМС  |  Анкета прохождения диспансеризации в электронном виде      |
|  Сервис электронных рецептов  |  Просмотр лабораторных исследований                         |
|  Календарь прививок   |  Сервисы самоконтроля пациента за показателями здоровья     |
|  Проведение телемедицинских консультаций «Врач-пациент»                               |  Просмотр и возможность выбора медорганизации и врача       |
|  Просмотр предстоящих визитов к врачу, перезапись, отмены записи                      |  Вызов врача на дом   |
|  Просмотр карты маршрутизации при подозрении на онкозаболевание с последующей записью |  Запись по направлениям в электронном виде                  |
|  Приглашения на проведение профилактических мероприятий                               |  Возможность оставить отзыв об оказанной медицинской услуге |

Очереди ЛК  
2017  
2018  
2019  
2020

Региональный Контакт Центр для граждан по вопросам электронного здравоохранения

- |  |  |
|--|--|
|  Поддержка граждан по вопросам электронного здравоохранения (Интернет, телефон) |  Услуга перевода медицинской документации пациента в электронный вид |
|--|--|

Система обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)

- |  |   |
|--|---|
|  Система контроля обращений граждан |  Он-лайн статус обращения |
|--|---|



# Ключевые точки на пути к цифровому здравоохранению

Создание МИАЦ

Запись на прием к врачу

Персонализированные электронные сервисы для жителей

**500**

пользователей

**500 000**

пользователей

**5 000 000**

пользователей

1992

2010

2017-2018

**Смена парадигмы  
взаимодействия жителей  
со здравоохранением**

**2017: Центр развития электронного здравоохранения**



**Контакт-центр**



**Ситуационный центр**



**Центр проектного управления и развития**



**Учебный центр**



*ул. Шкапина 28    ул. Шкапина 30*





Спасибо за внимание

