



# **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ системы записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге за период январь-июнь 2017 года**

**13 июля 2017 года**

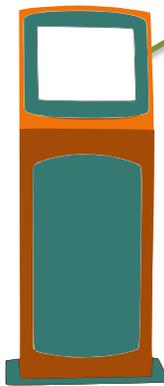
**СПб ГБУЗ МИАЦ**

# Региональные информационные системы

## Электронная запись на прием к врачу

### Каналы электронной записи

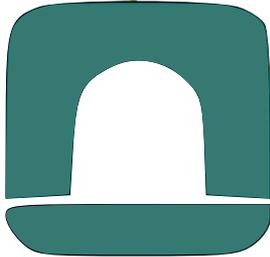
#### Запись в поликлинике



**165**  
информатов



АРМ  
врача



**368**  
регистратур

Полная интеграция с расписанием и записью в МИС  
Мониторинг МИАЦ

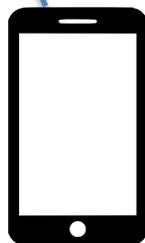
#### Дистанционная запись



**18**  
районных  
коллцентров



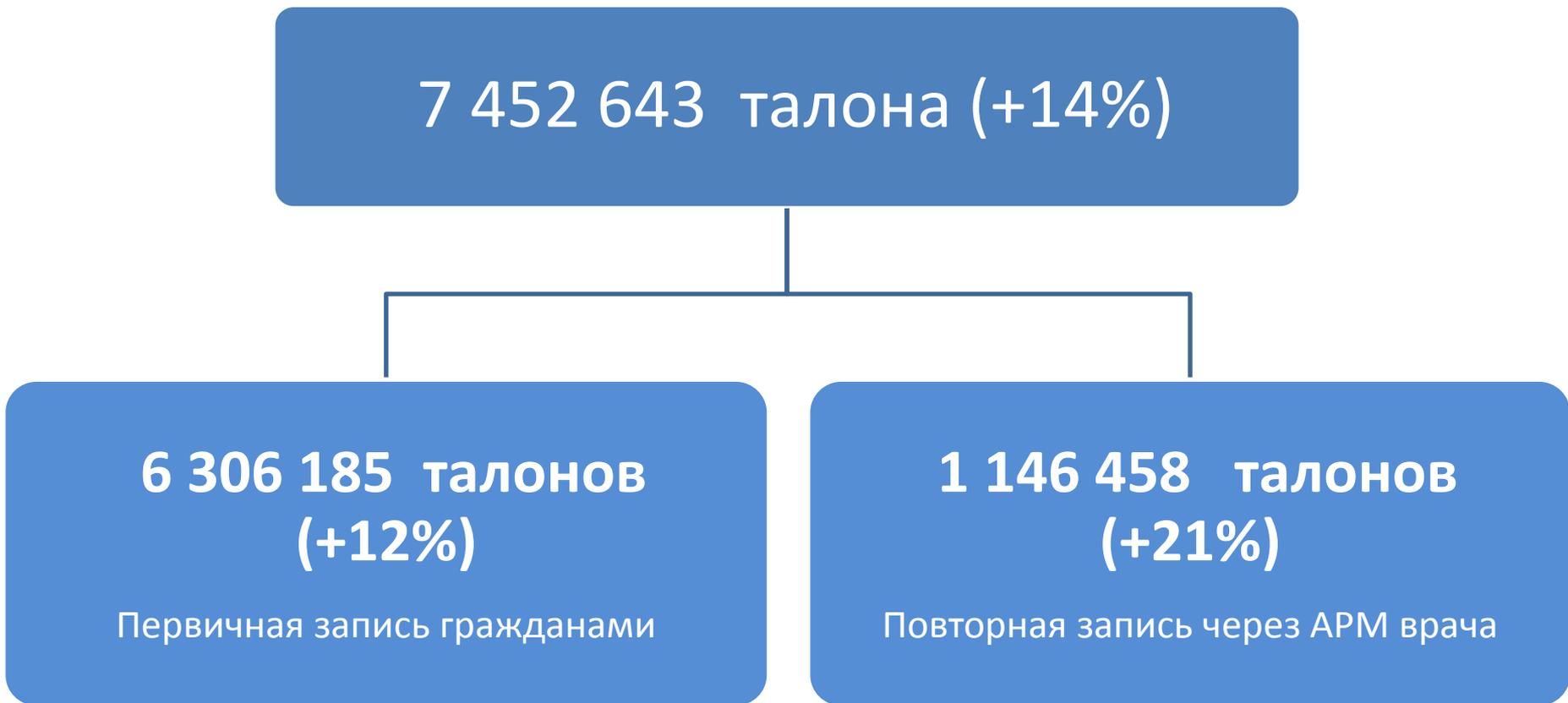
- официальный портал
  - 3 сайта



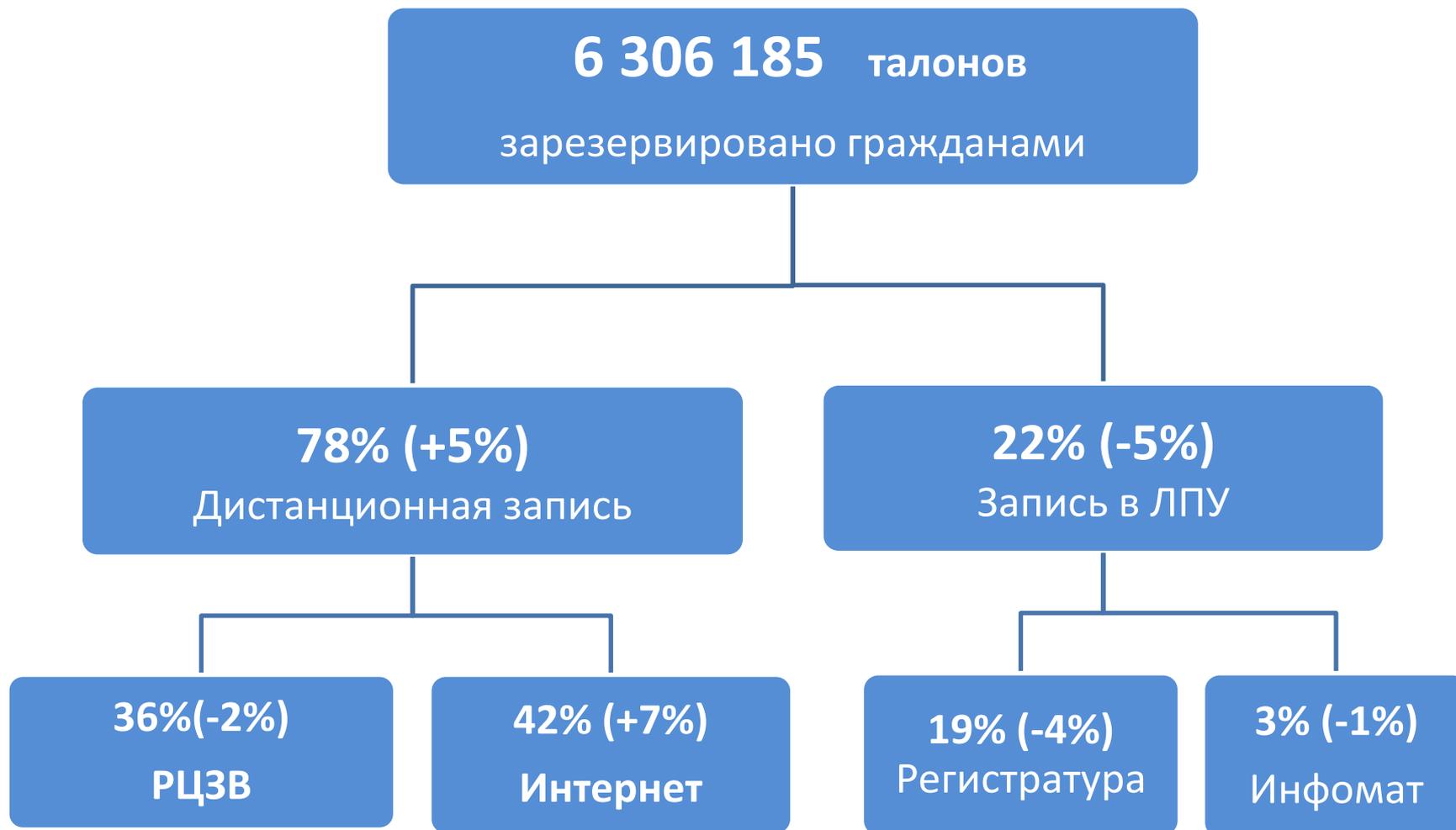
ФЭР

# Распределение записи к врачу по каналам

(январь-июнь 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016)



# Распределение доли первичной ЗПВ по каналам (за 6 месяцев 2017 г. в сравнении с аналогичным периодом 2016 г.)



# Распределение количества ЗПВ по каналам

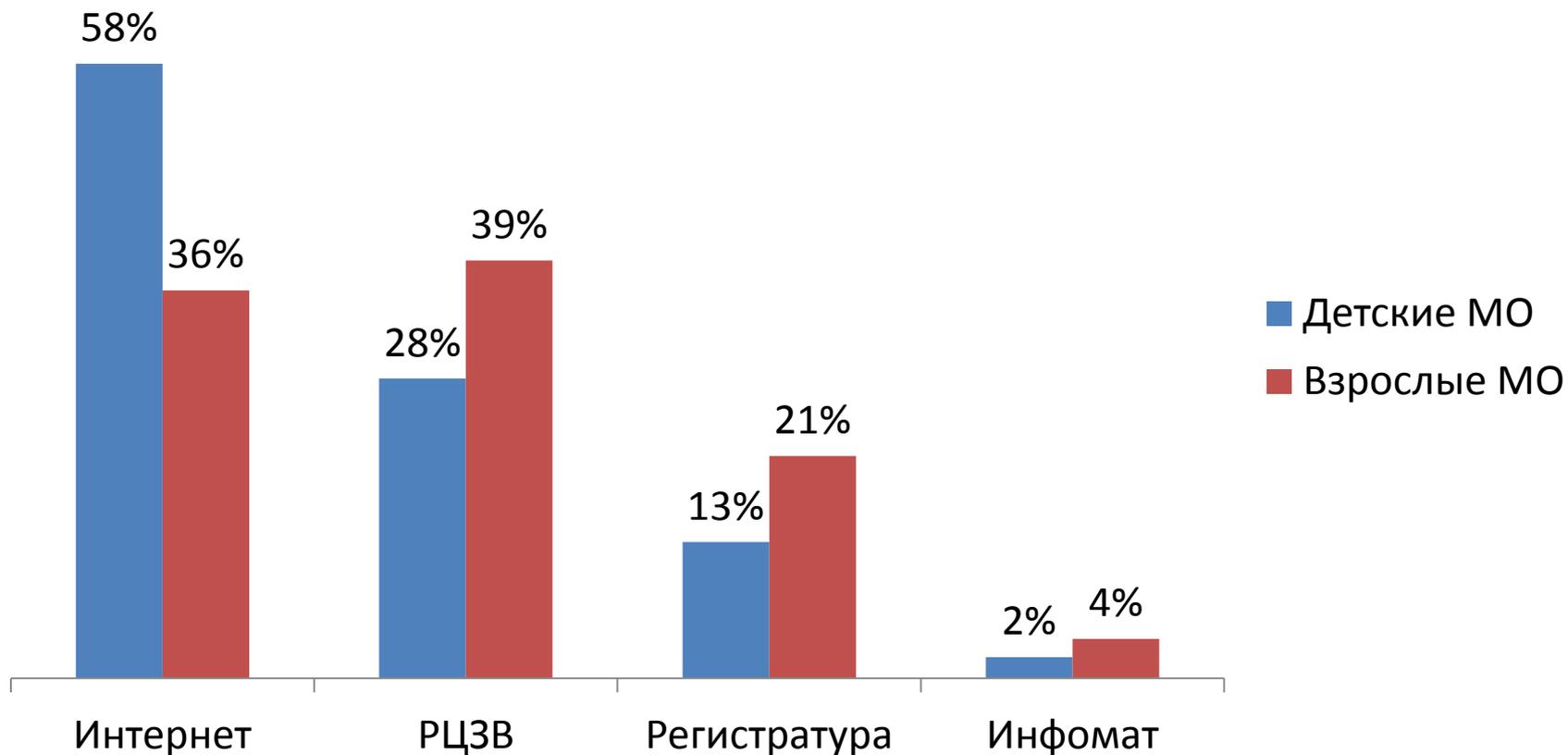
(январь-июнь 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016)

№	Запись на прием к врачу	1 полугодие 2017г.	В сравнении с 1 полугодием 2016 г	
			%	кол-во записей
1	через РЦЗВ	2 286 210	+6%	+ 130 172
2	через Интернет	2 640 265	+ 33%	+ 656 553
3	через регистратуру	1 181 014	-6%	- 82 319
4	через Инфомат	198 696	-6%	- 12 296
5	через АРМ врача	1 146 458	+21%	198 549

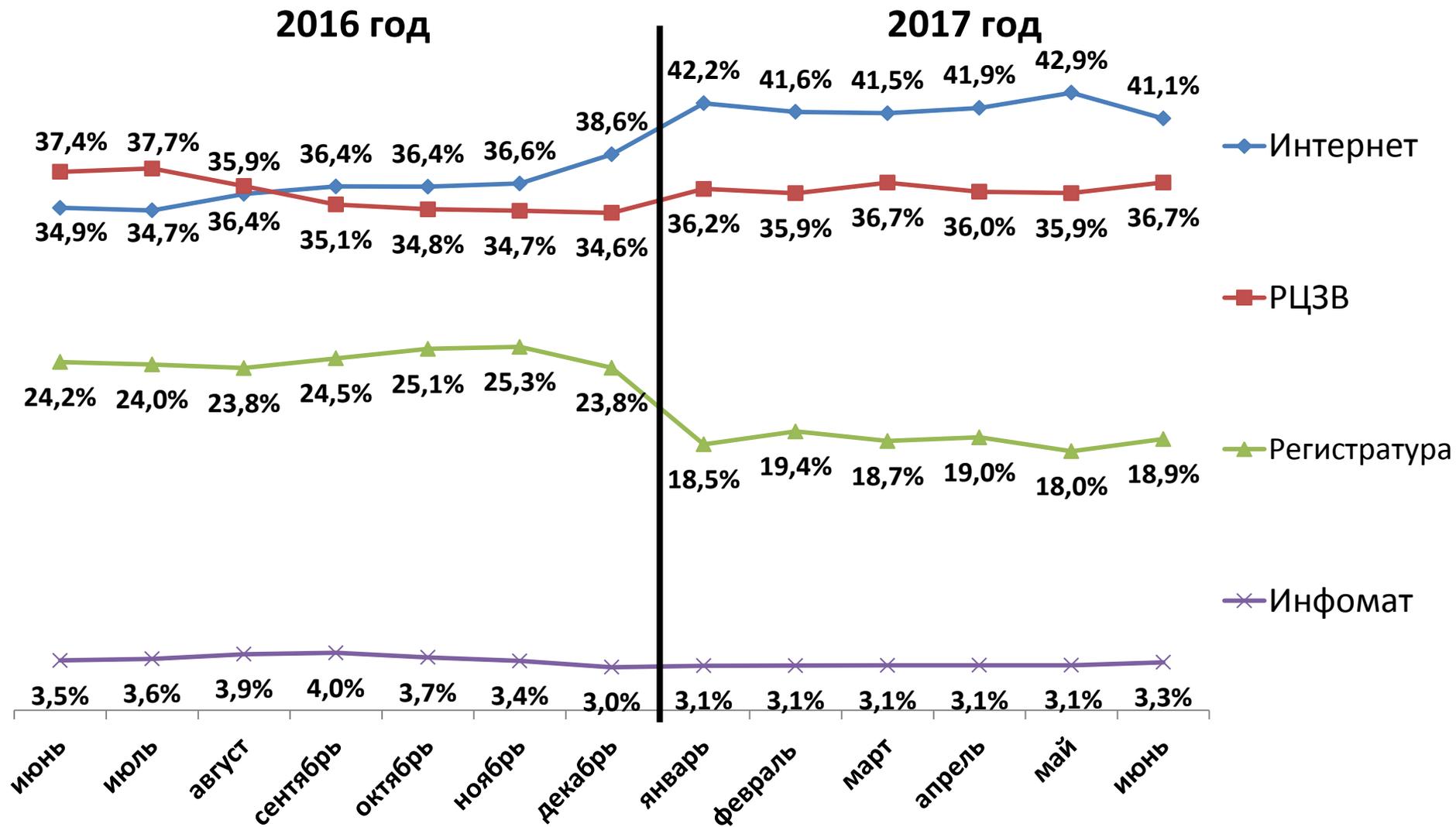
# Распределение доли первичной ЗПВ по каналам в МО детской сети

(за 6 месяцев 2017 г. в сравнении со взрослой сетью)

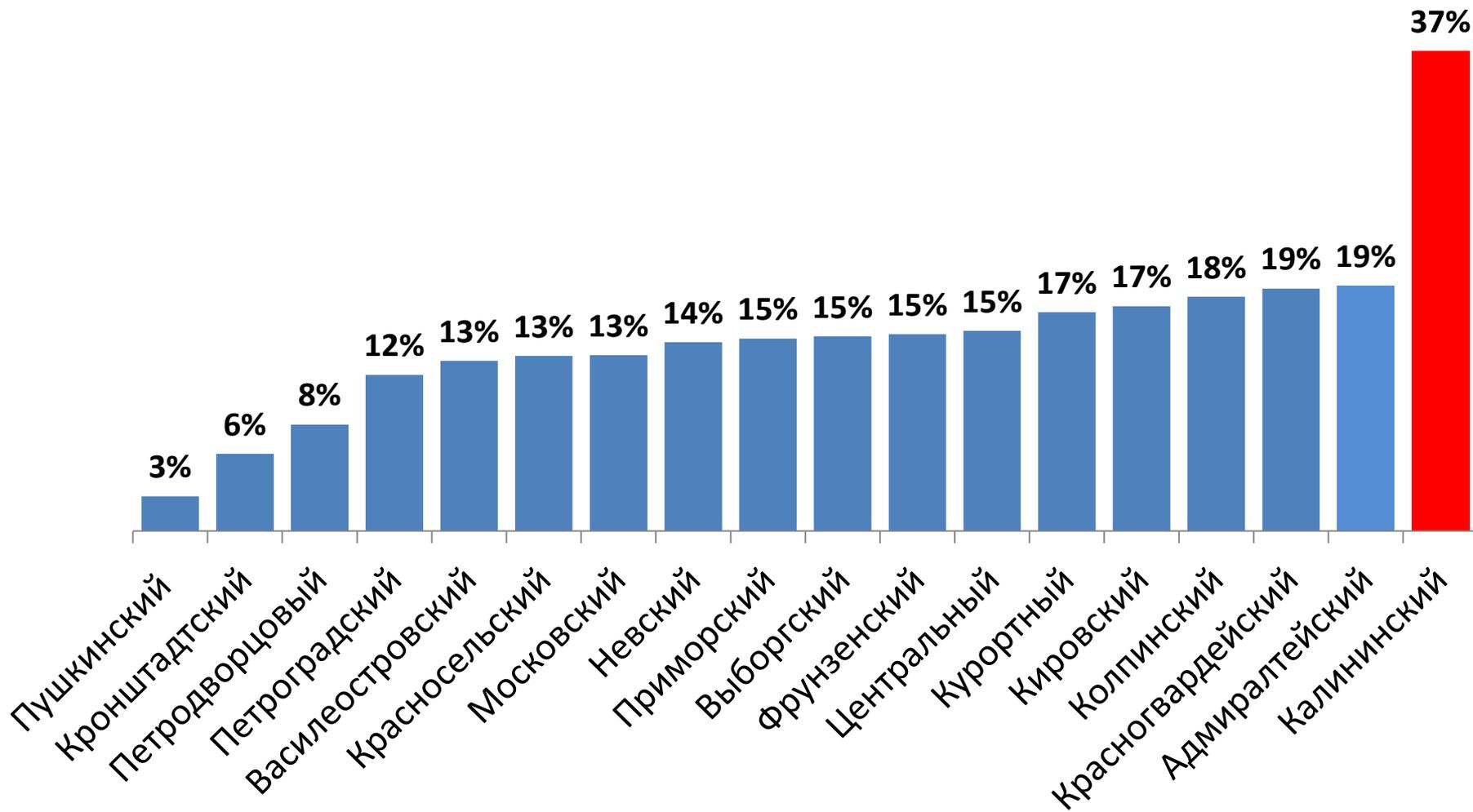
Дистанционная запись в МО детской сети - 86% (+11% по отношению к взрослой сети)



# Распределение доли первичной ЗПВ (июнь 2016 года - июнь 2017 года)

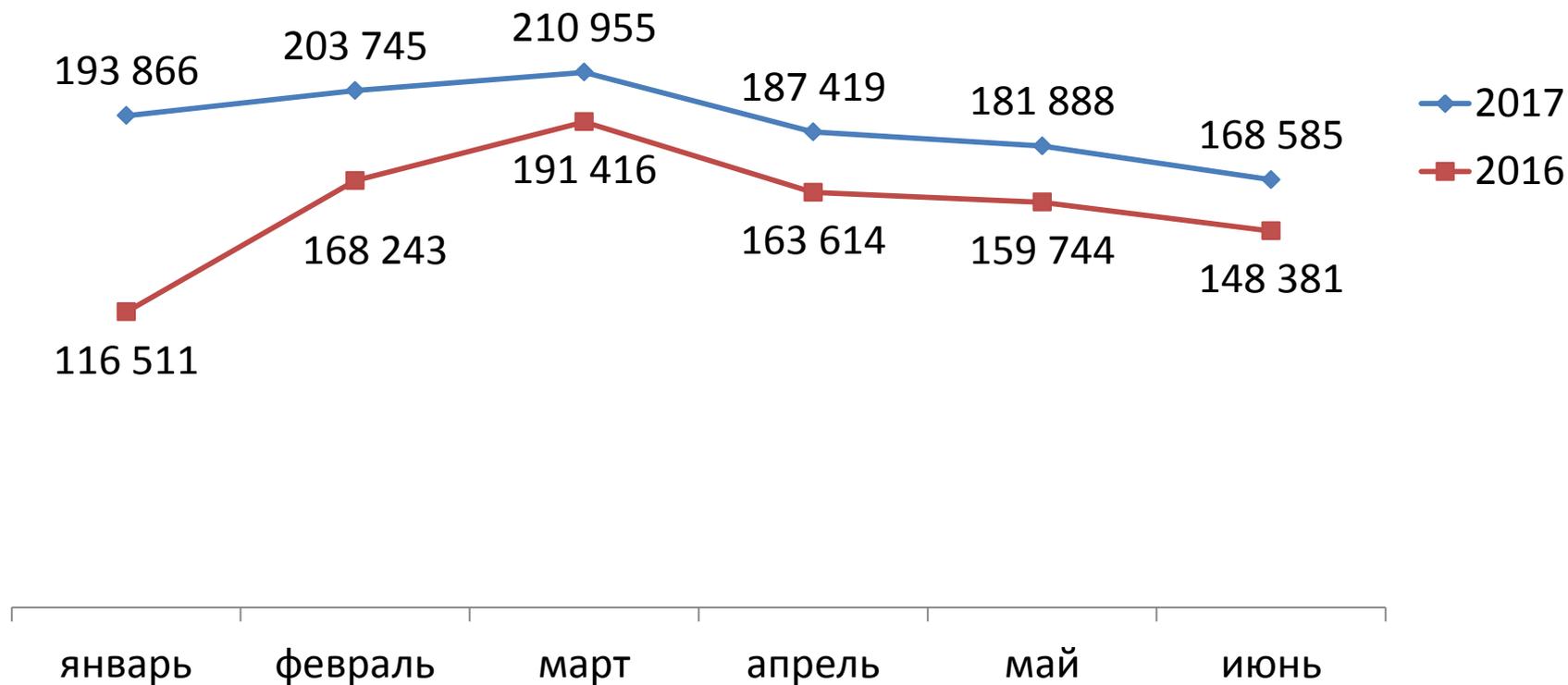


# Распределение доли ЗПВ через регистратуру по районам (6 месяцев 2017 года)



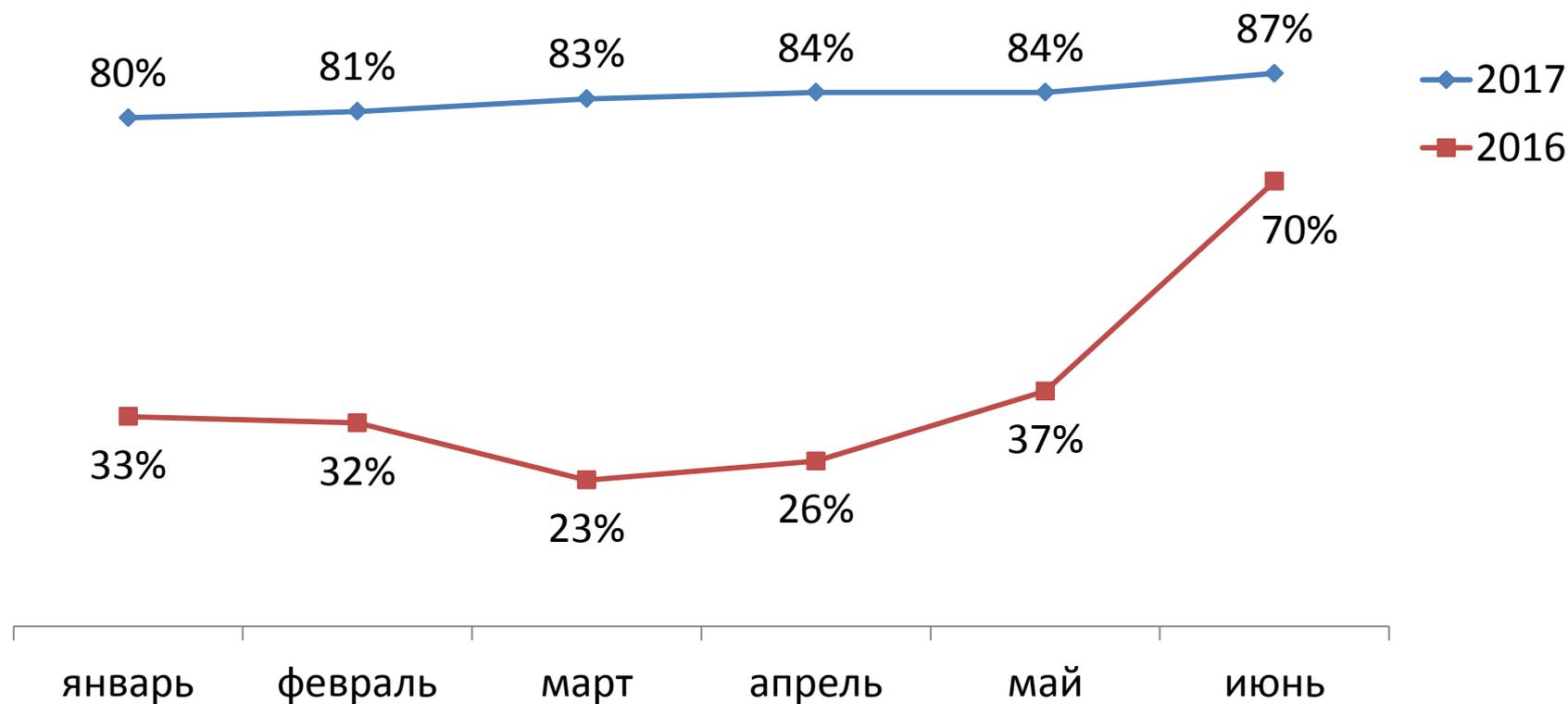
## Динамика ЗПВ через АРМ врача (январь -июнь 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016 года)

Всего записей через АРМ врача за 6 мес. 2017 - 1 146 458 (+21%)

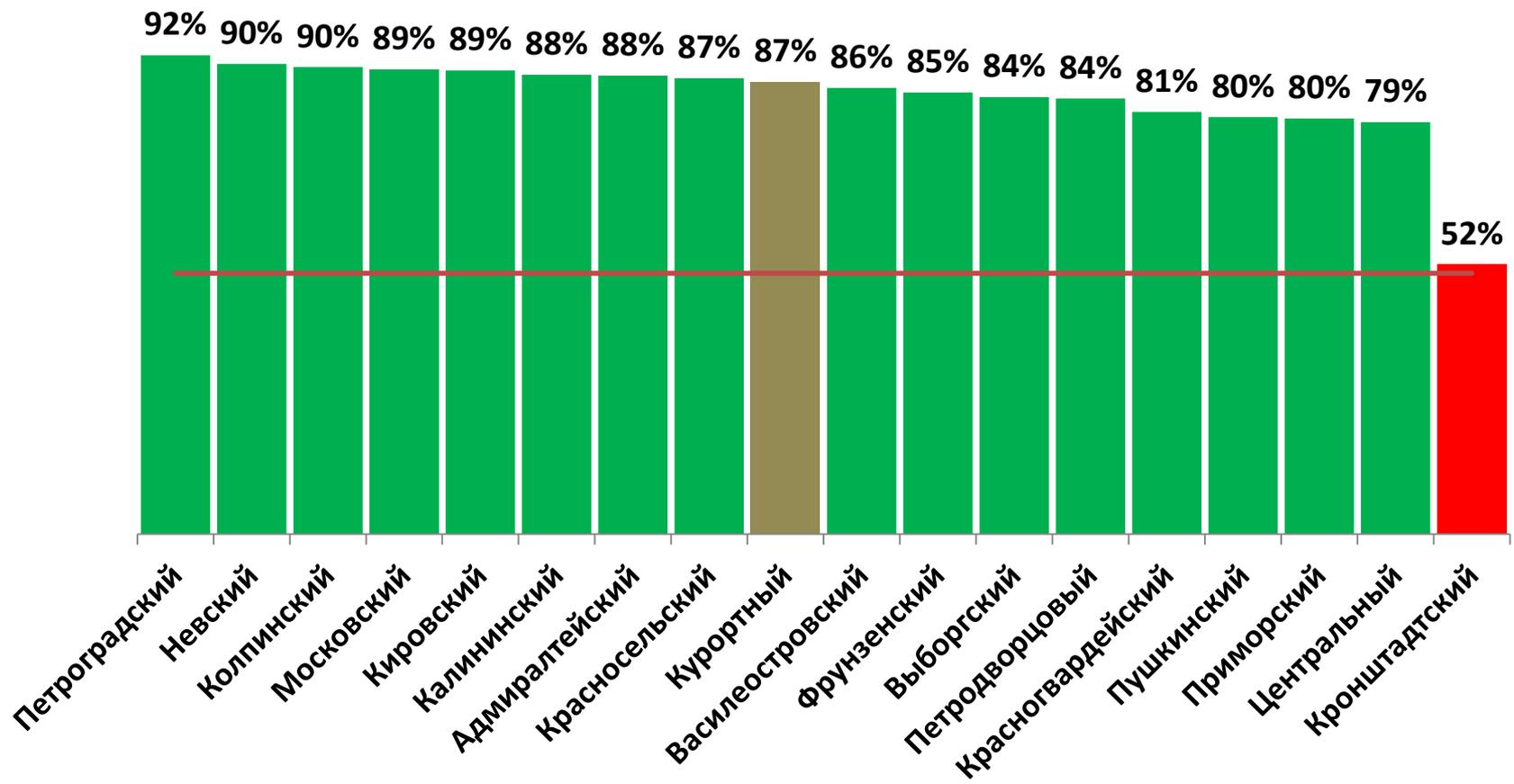


## Динамика доступности операторов РЦЗВ (январь -июнь 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016 года)

Всего доступность операторов РЦЗВ за 6 мес. 2017 – 83% (+46%) в среднем



# Распределение доступности связи с оператором РЦЗВ по районам Санкт-Петербурга (6 месяцев 2017 года)



# Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге ([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru))



Официальный портал записи на прием к врачу Комитета по здравоохранению Администрации Санкт-Петербурга

[Версия для слабовидящих](#)

Запись к врачу ▾

Войти через ЕСИА

Справочник учреждений ▾

Вопросы и ответы

## Здоровье города

Телефон 63-555-63

Городская круглосуточная справочная служба о медицинских услугах

## Запись на прием к врачу

Записаться на прием к врачу с помощью портала [gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru) возможно в том случае, если Ваши личные данные (паспорт, [полис ОМС](#) и т.п.) зарегистрированы в базе данных поликлиники. [Помощь ->](#)



### [Запись к врачу по направлению](#)

Возможна только по предварительно выданному врачом направлению.



### [Свободная запись к врачу](#)

Запись на прием к врачам, к которым не требуется направление.



### [Расписание приема врачей](#)

Справочная информация о времени приема врачей.



### [Отмена записи](#)

А также просмотр предстоящих записей.

## [Вопросы и ответы](#)

- ▶ [Что делать при отсутствии свободных талонов на прием к врачу на портале записи \[Gorzdrav.spb.ru\]\(http://Gorzdrav.spb.ru\)?](#)
- ▶ [Как отменить запись на прием к врачу на портале записи \[Gorzdrav.spb.ru\]\(http://Gorzdrav.spb.ru\)?](#)
- ▶ [Как узнать серию и номер единого полиса ОМС?](#)

## Работа портала (опрос)

С какими сложностями Вы столкнулись при использовании сервиса "Запись на прием к врачу в электронном виде"?

- Отсутствие свободных номерков
- Проблемы в поиске нужной информации на сайте
- Другое
- С трудностями не столкнулся

## [Наличие лекарств](#)

**63-555-66** Городская справочная служба о наличии лекарств в аптеках

## [Новости](#)

[Изменение порядка записи к гематологу "Центра женского и мужского здоровья СПб ГБУЗ "ЖК №18"](#)

27 апреля 2017 г.

[Запись в СПб ГБУЗ ГП №24 к врачам-специалистам: невролог, гастроэнтеролог.](#)

17 марта 2017 г.

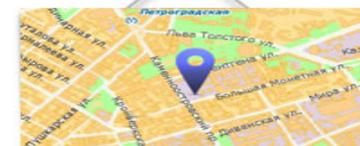
[Работа офиса врача общей практики по адресу: СПб, ул.Галерная, д.28](#)

10 марта 2017 г.

[Тестирование новой версии портала \[beta.gorzdrav.spb.ru\]\(http://beta.gorzdrav.spb.ru\)](#)

10 марта 2017 г.

[График работы льготных отделов аптек в праздничные](#)



## [Медицинские учреждения на карте](#)

Поиск любых медицинских учреждений Санкт-Петербурга: больницы, поликлиники, аптеки.



# Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге ([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru))

## «Личный кабинет»



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Санкт-Петербурге

[Версия для слабовидящих](#)

Запись  
к врачу ▾

Личный  
кабинет

Справочник  
учреждений ▾

Вопросы  
и ответы

**Головина Янина Викторовна**

 [Выйти из учетной записи](#)



+7(911)2355316



yanockagol@gmail.com

Предстоящие записи

История записей

Результаты анализов

Мои поликлиники ОМС

Отправить обращение

# Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге ([gorzdrav.spb.ru](http://gorzdrav.spb.ru))

## «Личный кабинет» :

### Раздел «Отправить обращения»



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Санкт-Петербурге

[Версия для слабовидящих](#)

Запись  
к врачу

Личный  
кабинет

Справочник  
учреждений

Вопросы  
и ответы

**Головина Янина Викторовна**

[Выйти из учетной записи](#)



+7(911)2355316



yanockagol@gmail.com

[Предстоящие записи](#)

[История записей](#)

[Результаты анализов](#)

[Мои поликлиники ОМС](#)

[Отправить обращение](#)

Идентификатор обращения	Дата обращения	Тип обращения	Наименование МО	Дата ответа на обращение
62	05/06/2017	Жалоба	СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49" Поликлиническое отделение №33	5 июня 2017 г.
67	06/06/2017	Жалоба	ПОЛИС. Участковые врачи. ЦВОП Оптиков	6 июня 2017 г.

Период времени:

За всё время

**Подать обращение**



**Спасибо за внимание!**