

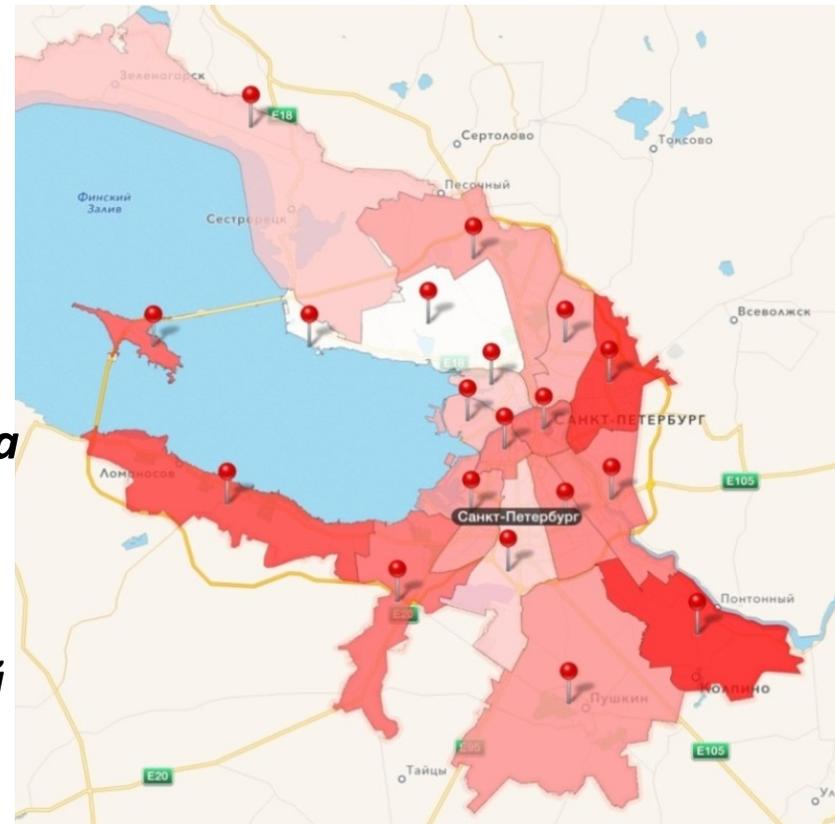


Основные задачи МИАЦ в сфере управления здравоохранением крупного мегаполиса

*Учебный визит слушателей СЗИУ РАНХ и ГС
14 сентября 2016 года, СПб МИАЦ
Орлов Г.М., директор СПб МИАЦ*

Общие сведения о регионе

- Численность населения Санкт-Петербурга – **5 225,7 тыс. чел.**
- **18 административных районов** с численностью проживающих от 43,7 до 522,5 тыс. чел.
- **290 учреждений городского подчинения** (682 обособленных подразделения):
 - Комитет по здравоохранению – 112
 - администрации районов города – 178
- **24 федеральных МО**
- Медицинских и фармацевтических работников, зарегистрированных в региональном сегменте ФРМР – **54 309** (95% МО)
- *СПб ГБУЗ МИАЦ – создан в **июле 1992 года** на базе Бюро медицинской статистики «для улучшения качества и повышения эффективности системы сбора, обработки и анализа информации, в целях оптимизации управления лечебной и профилактической работой в условиях реформы здравоохранения в С.-Петербурге»*



История МИАЦ

1932

Бюро медицинской статистики входит в состав Ленинградского Института здравоохранения и называется сектором статистики

29 июля
1992

Создан Санкт-Петербургский «Медицинский информационно-аналитический центр», к которому перешли функции Бюро

1995

в структуре МИАЦ ведет свою работу Популяционный раковый регистр

2006

В СПб ГБУЗ «МИАЦ» переходит справочная служба «Здоровье города» и открывается оргметодотдел по ВМП



1997

Открыт отдел по аттестации работников учреждений здравоохранения и аптечной сети города

Направления работы МИАЦ

<i>Направление</i>	<i>Доля затрат</i>
Основные направления деятельности (78%)	
Статистика и оперативные мониторинги – сбор и обработка информации	17%
Организационно-методическая поддержка и мониторинг оказания отдельных видов медпомощи	19%
Медицинская и фармацевтическая справочные службы для жителей «Здоровье города»	24%
Организационно-методическое руководство и контроль в сфере развития информатизации здравоохранения	10%
Информационно-аналитическое обеспечение управления здравоохранением	8%
Обособленные задачи (22%)	
Учет, анализ и контроль в сфере ЛЛО	8%
Организационно-техническая поддержка оказания ВМП	7%
Прочие (организационно-техническая поддержка аттестации специалистов, объединенный архив Комитета по здравоохранению, мониторинг и контроль за оборотом медицинской документации)	7%

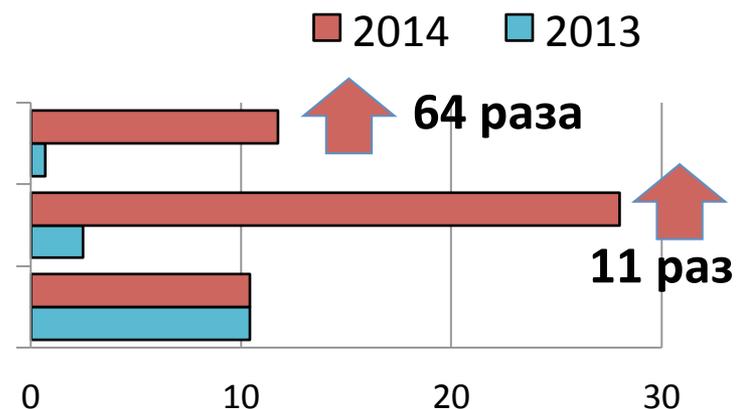
Кардинальное изменение функций МИАЦ

Рост объемов статистической и оперативной отчетности на рубеже 2013-2014 годов
(в млн.графоклеток)

Внеплановая опер.отчетность

Плановая опер.отчетность

Годовая статотчетность



Особенность текущей ситуации, тренды

Требуемые меры

Примеры

1. Повышение оперативности сбора и объемов информации

ИТ-обеспечение процессов здравоохранения нового уровня

2-й доклад

2. Переход от отчетной к учётной информации, рост перекрестных данных из различных источников

Требуется новый уровень аналитики в МИАЦ

3-й доклад

3. Оперативный контроль Минздравом большого количества показателей

Оперативная доступность всех информационных ресурсов, постоянный оперативный анализ

3-й доклад

4. Переход к оперативному управлению и мониторингу большого объема показателей /ключевых индикаторов

Делегирование ряда задач оперативного управления от ИОГВ в МИАЦ

Дистанционная запись на прием к врачу, управление потоками пациентов, ГРКМ

5. Открытость информации для населения, потенциал его активности

Развитие цифровых сервисов, информирования, обратная связь

Дистанционная запись к врачу, лаб.анализы

Медицинская статистика и аналитика

Важнейшим направлением деятельности СПб ГБУЗ МИАЦ является медицинская статистика.

Постоянно выполняются как плановые, так и оперативные мониторинги:

- реализации мероприятий по снижению уровня смертности от основных причин смерти;
- заработной платы работникам в сфере здравоохранения;
- диспансеризации определенных групп населения;
- коечного фонда и многие другие.

Объем сведений, собранных в 2015 году увеличился **в два раза** по сравнению с 2014 годом.



Информационно-справочная служба «ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА»



ГОСУДАРСТВЕННАЯ
СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА
«ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА»

о медицинских услугах
63-555-63

о лекарственных препаратах
63-555-66

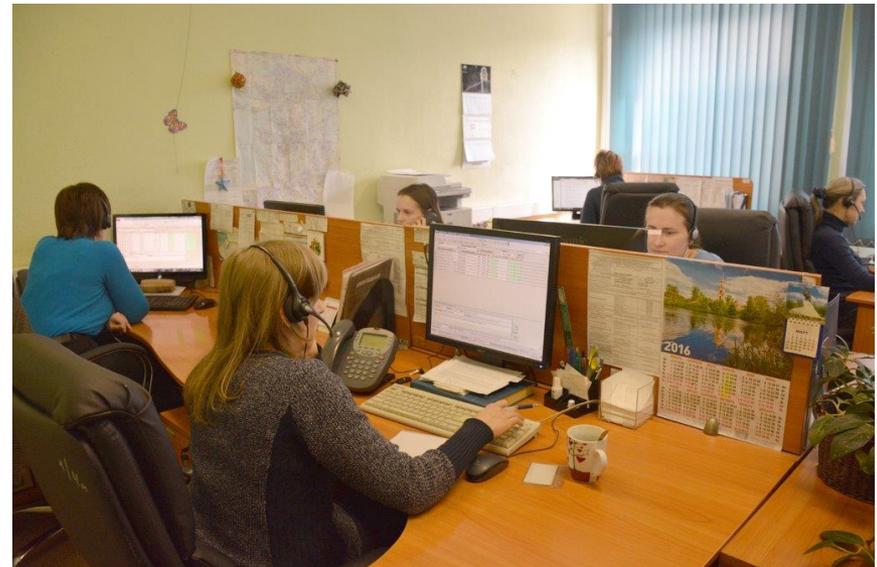
Горячая линия
Комитета по здравоохранению
63-555-77

Бесплатно, круглосуточно

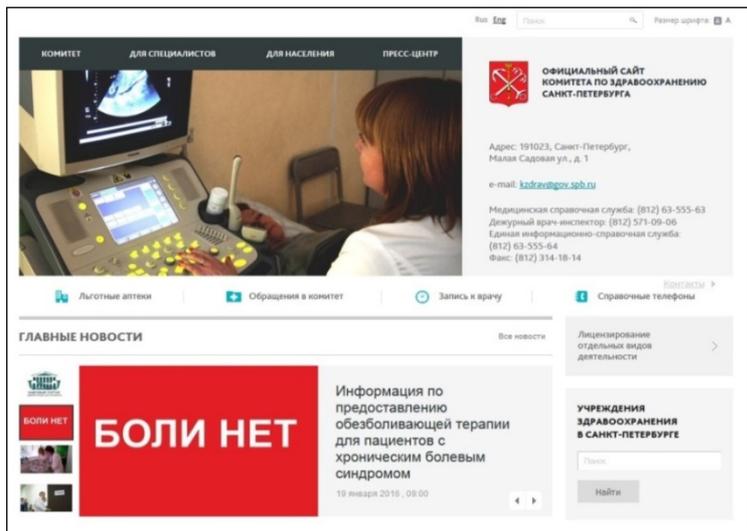
Государственная информационно-справочная служба «Здоровье города» круглосуточно помогает жителям Санкт-Петербурга и Ленинградской области в поиске и получении достоверной информации:

- об услугах медицинских организаций и специалистах, ведущих свою деятельность в области охраны здоровья;
- о наличии в аптеках лекарственных препаратов и медицинских изделий как по льготному лекарственному обеспечению, так и за полную стоимость.

В 2015 году сотрудниками справочной службой принято **934 715** обращений.

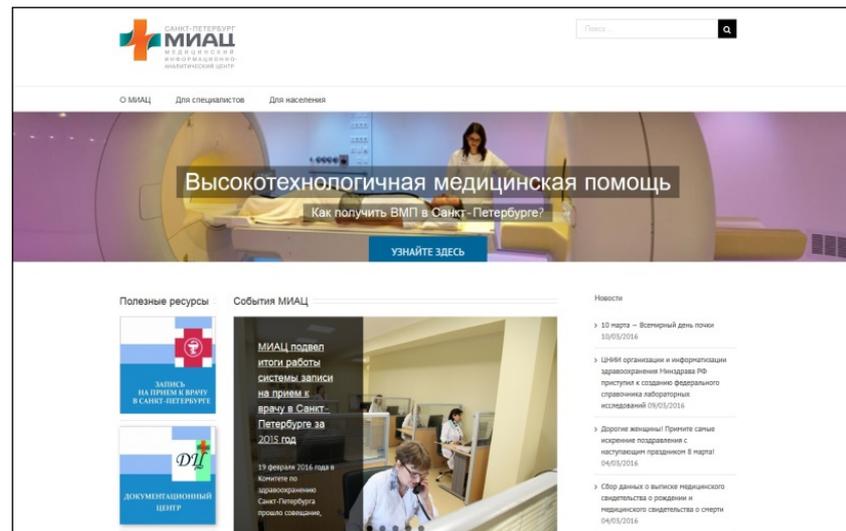


Информирование населения и специалистов по вопросам здравоохранения



Интернет-сайт Комитета по здравоохранению zdrav.spb.ru

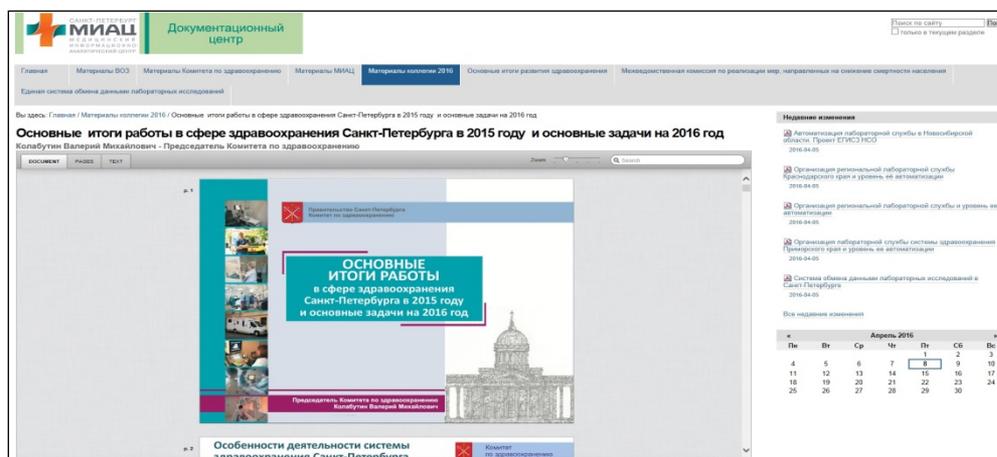
Более 660 тысяч посетителей в год
Лидер по посещаемости среди сайтов ИОГВ Санкт-Петербурга с 2015 года



Документационный центр МИАЦ docs.spbmiac.ru

Презентации, итоговые отчеты, аналитические отчеты

Интернет-сайт СПб МИАЦ spbmiac.ru



Единая система электронной записи к врачу

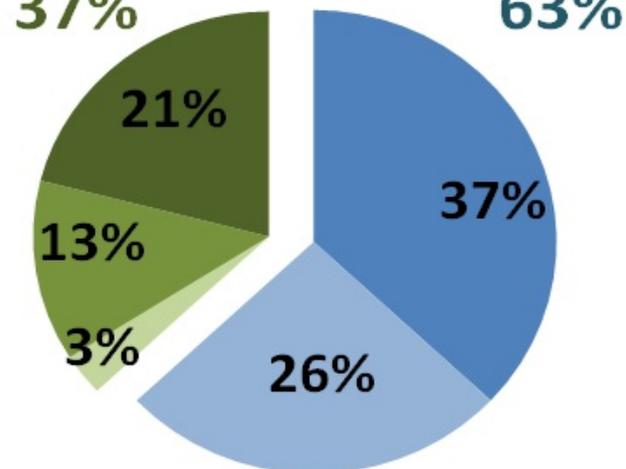
- Более **3 млн жителей** в год пользуются системой (2 млн – дистанционно)
- **11,6 млн талонов** к врачу
- В системе участвуют **147 ЛПУ** (310 с отделениями, 99%)

Крупнейшая система Санкт-Петербурга

↑7%

Распределение по каналам записи

Запись в поликлинике 37% Дистанционная запись 63%



- Регистратура
- АРМ врача
- Инфомат
- Центры записи
- Интернет

в том числе портал gorzdrav.spb.ru

Динамика изменения 2015/2014

↓13%

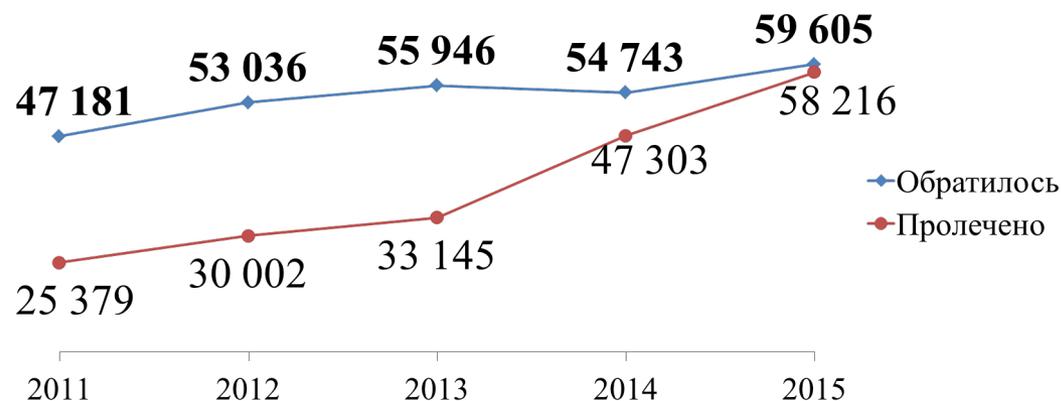
↑5%

↑10%

↑47%

Прием жителей по вопросам оказания высокотехнологичной медицинской помощи

Статистика оказания ВМП в 2011-2015 годах



МИАЦ ведет прием документов на оказание ВМП жителям Санкт-Петербурга как от медицинских организаций, так и лично от граждан.

Доля документов, направленных в МИАЦ:

- от медицинских организаций - 70%.
- путем личного обращения граждан - 30%

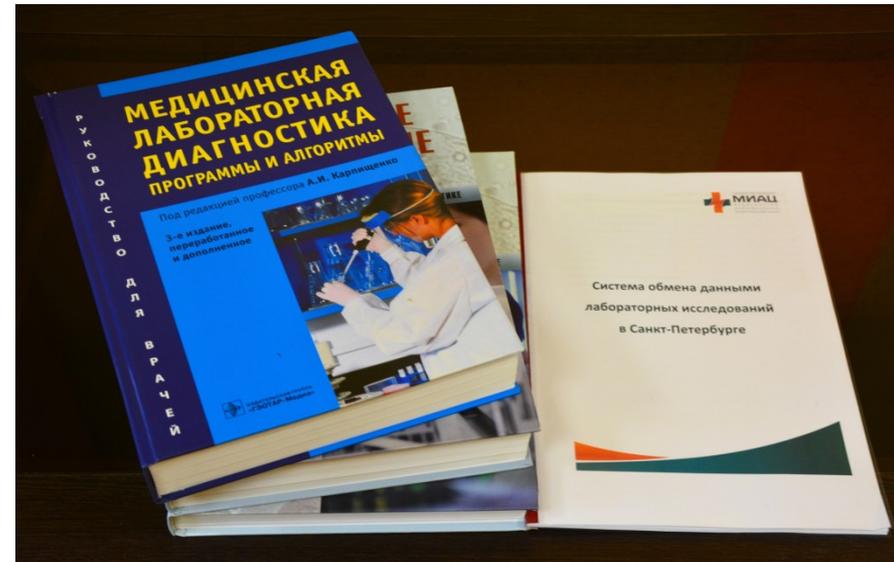


Централизация обмена данными лабораторных исследований

В течение 2014 – 2015 года в Санкт-Петербурге был реализован проект по созданию **единой системы обмена данными лабораторных исследований**.

Впервые в России создан справочник медицинских лабораторных тестов и услуг на основе международного кодификатора LOINC[®] и Номенклатуры услуг Минздрава России и осуществлена унификация электронного обмена данными лабораторных исследований между поликлиниками и клиничко-диагностическими лабораториями.

Эта работа признана **лучшим инновационным ИТ-проектом** в здравоохранении России в 2015 году.

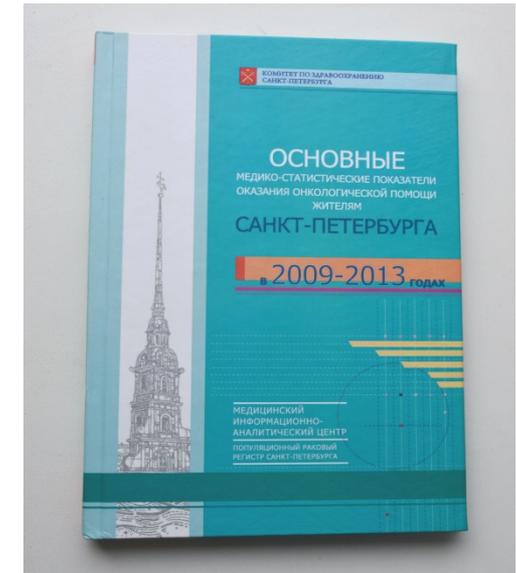


Популяционный раковый регистр Санкт-Петербурга

Регистр ведется с 1993 года. В нем накапливаются сведения о больных злокачественными новообразованиями, проживающих на территории Санкт-Петербурга.

Данные регистра используются для мониторинга основных показателей онкологической заболеваемости в Санкт-Петербурге. В настоящее время на учете в регистре состоит более 125 тыс. больных.

Специалисты Санкт-Петербургского МИАЦ ведут активное международное сотрудничество, обмениваясь опытом работы с представителями аналогичных регистров Финляндии, Норвегии.



Встреча в Раковом регистре Финляндии



Встреча в Раковом регистре Норвегии

Единая система учета маршрутизации пациентов с подозрением на злокачественное новообразование

В 2015 году создана уникальная автоматизированная система учета пациентов с подозрением на злокачественное новообразование – **Городской реестр карт маршрутизации.**

Впервые стало возможно
оперативно контролировать:

- маршруты движения пациентов с подозрением на ЗНО;
- сроки диагностики ЗНО на всех этапах;
- результаты деятельности РЗО и стационаров;
- эффективность различных этапов диагностики.



Повышение значимости информатизации на федеральном уровне – повышение ответственности МИАЦ

Приложение
к Соглашению между Министерством здравоохранения Российской Федерации
и Правительством Санкт-Петербурга о взаимодействии в сфере развития
Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в 2015 - 2018 гг.
от _____

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Губернатор Санкт-Петербурга

/В.И. Скворцова/

/Г.С. Полтавченко/

" " 20__ г.

" " 20__ г.

План мероприятий ("дорожная карта") по развитию в Санкт-Петербурге Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в 2015-2018 гг.

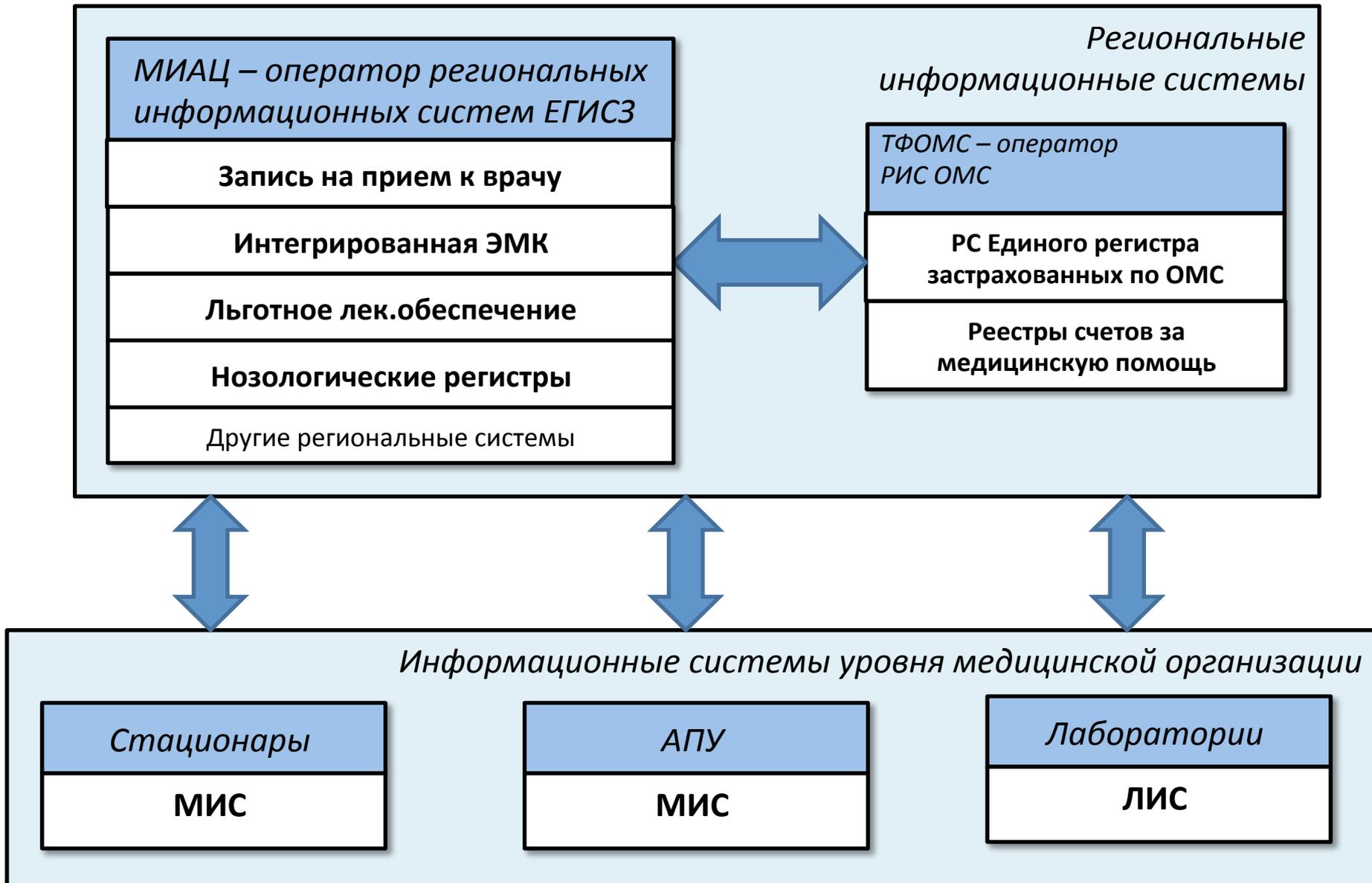
Наименование контрольного показателя	Ответственный	Значение контрольного показателя					
		2015 г.		2016 г.		2017 г.	
		%	количество	%	количество	%	количество
2	3	4	5	6	7	8	
I. Организационное обеспечение развития Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения							
I.1. Организационное обеспечение развития федеральных информационных систем Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения							
I.1.1. Мероприятия по внедрению проектного управления, обеспечивающего развитие Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения							
Создан орган управления портфелем проектов по развитию федеральных информационных систем Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ)	Министерство здравоохранения Российской Федерации	Выполнено	-	-	-	-	-
Утверждены методические рекомендации по внедрению проектного управления мероприятиями по информатизации здравоохранения	Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Выполнено	-	-	-	-	-
Утверждены целевые показатели эффективности информатизации здравоохранения	Министерство здравоохранения Российской Федерации	Выполнено	-	-	-	-	-



Дорожная карта по развитию в Санкт-Петербурге ЕГИСЗ в 2015-2018 годах

Коллегия Минздрава России по развитию информационных систем в здравоохранении субъектов РФ, 27 мая 2015

Информационные системы в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга – «интеграционный подход»



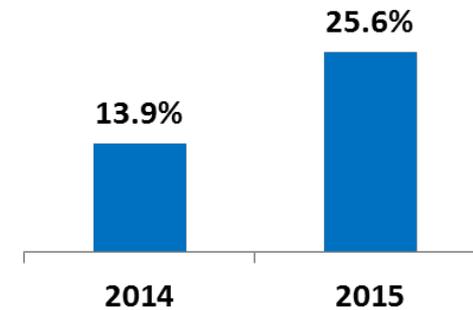
Использование медицинских информационных систем в учреждениях здравоохранения

- 189 МО используют МИС 75% (↗ 16%)
- 11477 врачей работают в МИС 62% (↗ 9%)
- 5 152 врача ведут ЭМК 28% (↗ 9%)
- 98 МО получают результаты лабораторных исследований 39% (↗ 18%)
- 11 стационаров ведут учет лекарственных назначений 13% (↗ 2%)



СИ-МИС

индекс содержательного использования МИС



Рейтинг МИС



Рейтинг поликлиник (ТОП 5)

Поликлиники	СИ-МИС
Детская поликлиника №71	100%
Поликлиника №102	97%
Поликлиника №112	94%
Поликлиника №32	88%
Поликлиника №87	87%

Показатели развития региональных систем ЕГИСЗ в Санкт-Петербурге

Задача	Интегральный показатель	Основные показатели
Электронная запись к врачу	87%	Участвуют 144 ЛПУ (292 с отделениями). 2,3 млн. пользователей (пациентов)
Информатизация лечебного процесса в медорганизациях	8,8%	МИС в 52% ЛПУ внедрена в объеме базовых функций, 20% врачей начали вести ЭМК. 9,4 тыс. пользователей
Льготное лекарственное обеспечение	89%	К новой системе подключены 137 ЛПУ . Зарегистрировано и оформлено в 2014 г. - 1 822 143 рецептов. 8,4 тыс. пользователей
Взаимодействие с информационной системой ОМС	41%	МИС в 76% ЛПУ интегрированы с РС ЕРЗ. МИС в 66% ЛПУ интегрированы с подсистемой взаиморасчетов ОМС
Управление экстренной госпитализацией	62%	Стационары экстренной МП передают электронную информацию о свободных койках и 56% информации по экстренным госпитализациям

Технологическая площадка для размещения информационных ресурсов МИАЦ

27 физических серверов:

- учрежденческая АТС для 150 сотрудников и 22 операторов справочных служб;
- базы данных медико-статистической информации, накапливаемой в МИАЦ;
- нозологические регистры: Регистр диабета, Популяционный раковый регистр, Реестр карт маршрутизации пациентов с подозрением на онкозаболевания;
- системы для обслуживания лекарственного обеспечения: база данных поставок льготных медикаментов и регистр врачей, имеющих право выписки льготных рецептов;
- сайты Комитета по здравоохранению, МИАЦ, документационный центр МИАЦ;
- технологические сервисы для обеспечения работы.



Технологическая площадка для размещения информационных городских ресурсов

Действующие каналы связи:

интернет - 2x1 gbit/sec,

EMTC - 2x10 gbit/sec,

каналы для приема видео-трафика от ПАО «Ростелеком»
2x30Gbit/sec

Суммарный полезный объем хранения – 4600 Тб.

Площадь серверных помещений: 2x54 кв. м.,
телекоммуникационное помещение - 12 кв. м.

Мощности выделенные для здравоохранения:

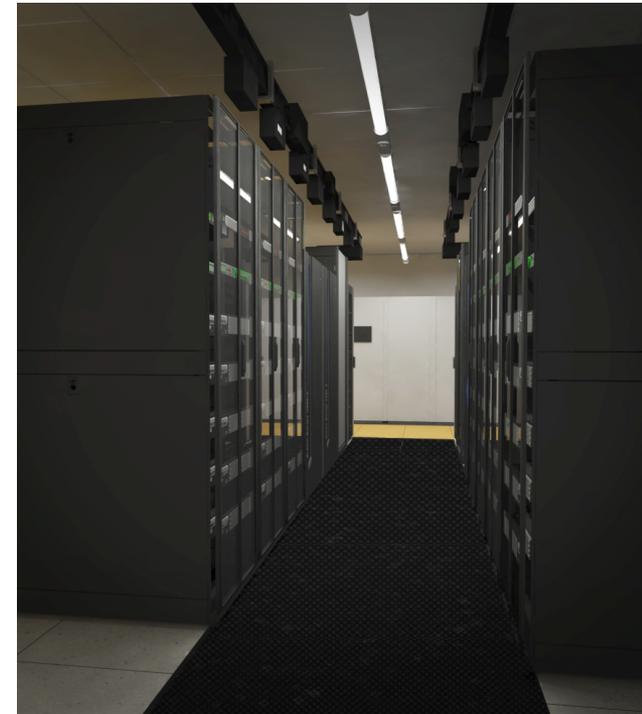
Система хранения оперативных данных - **124 Тб**

Объемы оперативной памяти - **7 424 Гб**

Вычислительные мощности –

320 ядер архитектуры x86_64

96 ядер RISC-архитектуры

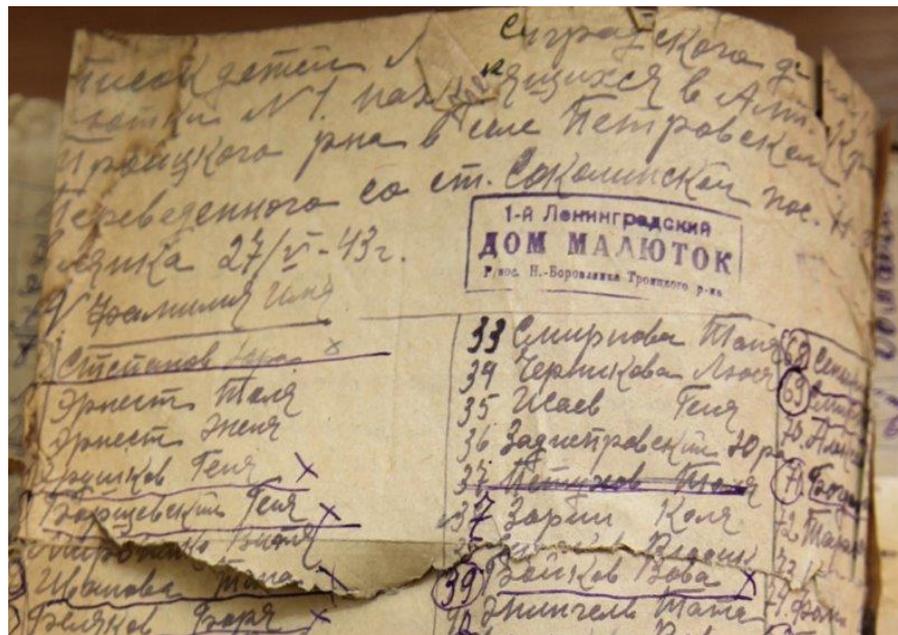


Объединенный архив Комитета по здравоохранению

В исторических фондах объединенного архива хранится **около 250 тысяч** документов, датируемых **1928-2010** годами.

Среди архивных документов военного времени — списки госпиталей, развернутых в Ленинграде в годы блокады, приказы о массовой иммунизации населения, о переводе медицинских работников на фронт, учетные карточки беспризорных-бездзорных, благодарности и награждения медицинских работников.

Также в архиве хранятся учетные карточки детей в возрасте до 4-х лет, эвакуированных из блокадного Ленинграда



Очное знакомство с СПб МИАЦ

Сайт: spbmiac.ru

Докцентр: docs.spbmiac.ru



Спасибо за внимание!

Орлов Г.М., директор СПб МИАЦ

Gorlov@spbmiac.ru

Сайт: spbmiac.ru

Докцентр: docs.spbmiac.ru

Телеграм: [@spbmiac](https://t.me/spbmiac)