

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
итоги работы **2015**

1 | СИСТЕМА ОМС САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 2015

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОМС САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Государственное учреждение «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга» создано в 1993 году для реализации государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) на территории Санкт-Петербурга.

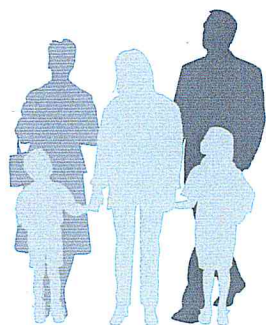
Территориальный фонд осуществляет управление средствами ОМС в целях:

- обеспечения финансовой устойчивости системы ОМС
- выполнения гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в рамках программ ОМС на территории Санкт-Петербурга

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ

По состоянию на 1 января 2016 года в Санкт-Петербурге застраховано

5,4
млн граждан



ОМС в Петербурге

Более 90,6% застрахованных обеспечено полисами ОМС единого образца.

МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2015 году в системе ОМС Санкт-Петербурга медицинскую помощь гражданам предоставляла

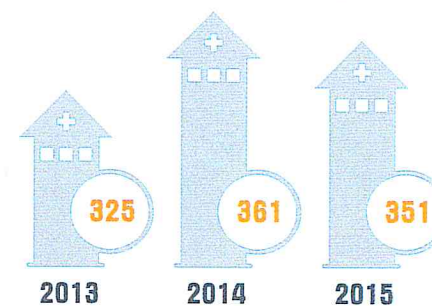
351 МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



ОМС в Петербурге

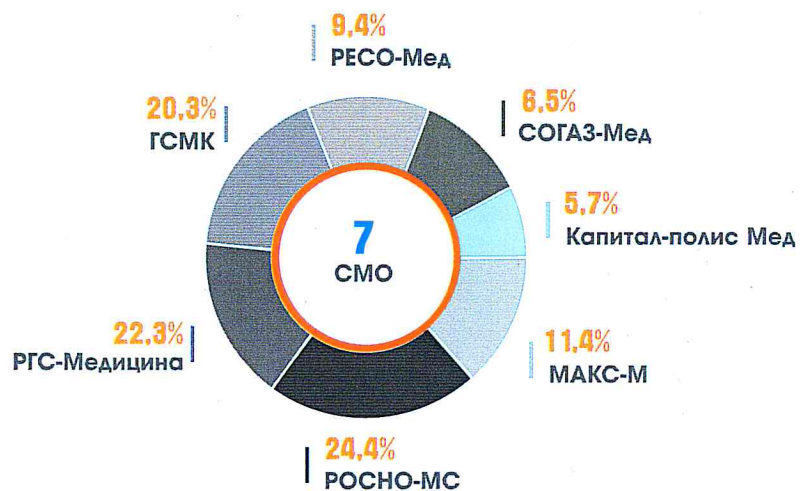
Санкт-Петербург является одним из лидеров по участию в системе ОМС медицинских организаций негосударственной формы собственности.

Количество медицинских организаций



СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (СМО)

Распределение численности застрахованных граждан по страховым медицинским организациям по состоянию на 1 января 2016 года



199 пунктов выдачи полисов ОМС организовано страховыми компаниями

56 МФЦ оказывают услуги по выдаче полисов ОМС

312 специалистов страховых компаний обеспечивают защиту прав застрахованных

198 специалистов страховых компаний осуществляют контроль качества медицинской помощи



ОСОБЕННОСТИ 2015 ГОДА

В I квартале 2015 года в системе ОМС Санкт-Петербурга прекратили свою деятельность страховые медицинские организации «АВЕСТА-Мед» и СМК «АСК-Мед» в связи с приостановлением Центральным банком РФ действия их лицензий на осуществление страхования.

900 000

граждан, застрахованных в этих компаниях, получали медицинскую помощь в полном объеме. Защиту их прав и интересов и расчеты за оказанную медицинскую помощь осуществлял ТФОМС Санкт-Петербурга:

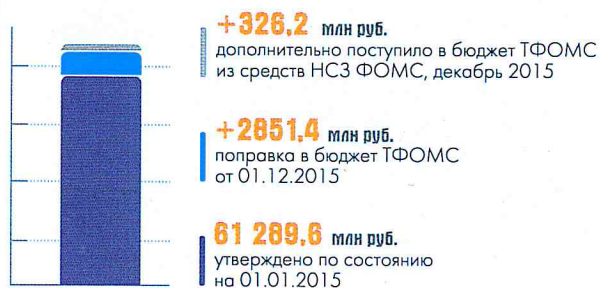
- оплачено счетов на общую сумму **2070 млн** рублей
- выполнено более **2700** медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи, по результатам которых в доход ТФОМС возвращено более **2,5 млн** рублей
- рассмотрено **3570** обращений граждан

Страховые медицинские организации дополнительно открыли более 100 пунктов выдачи полисов ОМС, увеличили время их работы. В результате по состоянию на 1 января 2016 года более 75% граждан, ранее застрахованных в компаниях «АВЕСТА-Мед» и СМК «АСК-Мед», реализовали свое право на выбор другой страховой компании и переоформили полисы ОМС.



ДОХОДЫ

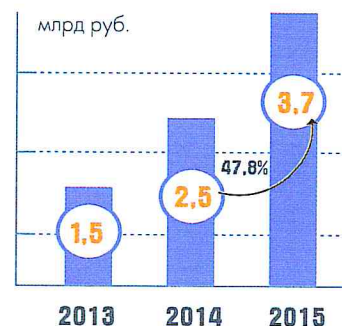
Динамика доходной части бюджета ТФОМС Санкт-Петербурга



Исполнено:
65 681,8
млн руб.

Межтерриториальные расчеты ОМС

Поступление средств ОМС в ТФОМС из других субъектов РФ за лечение иногородних граждан



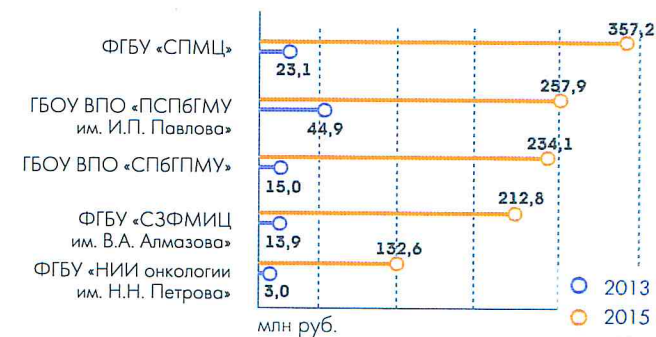
Значительный рост поступлений из регионов обусловлен увеличением объемов оказания специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи, оплачиваемой с 2015 года из средств ОМС, жителям других территорий в федеральных медицинских учреждениях Петербурга:

- в 2013 году
70 962 случая лечения
- в 2014 году
75 204 случая лечения
- в 2015 году
103 558 случаев лечения

Структура бюджета ТФОМС Санкт-Петербурга

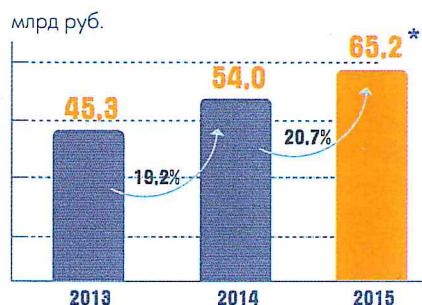


Поступление средств ОМС из других субъектов РФ в федеральные учреждения Санкт-Петербурга с 2013 по 2015 год



РАСХОДЫ

Финансирование
Территориальной программы
ОМС

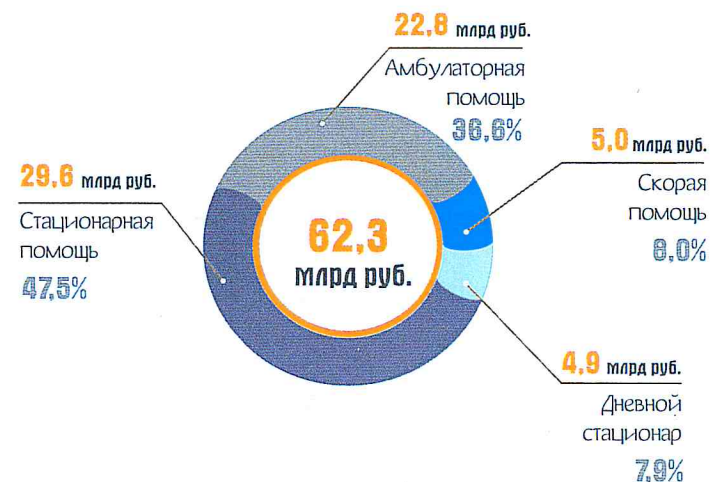


* С учетом возмещения расходов на медицинскую помощь, оказанную гражданам, зарегистрированным по ОМС в Санкт-Петербурге, на других территориях РФ.

Подушевой норматив
на застрахованного
по ОМС



Финансирование медицинской помощи



Финансирование медицинских организаций системы ОМС Санкт-Петербурга



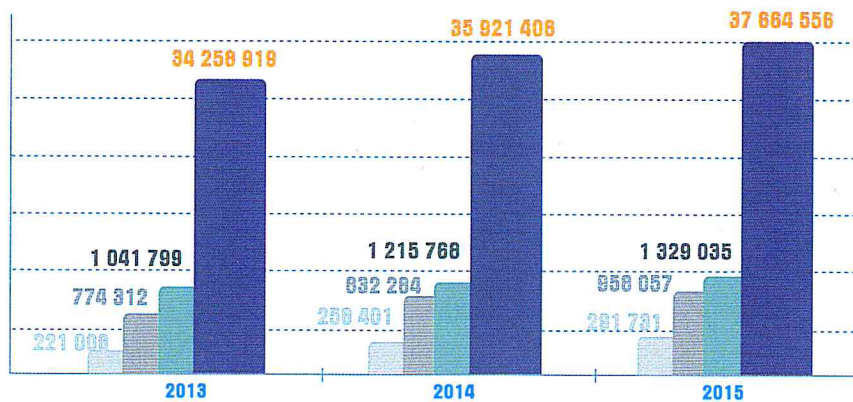
Выполнение «Дорожной карты»
в части заработной платы, рублей

Должности	2014		2015	
	По ДК	Факт	По ДК	Факт
Врачи и руководители структурных подразделений	53 850	56 450	59 500	62 940
Средний медицинский персонал	33 500	36 910	35 390	40 380
Младший медицинский персонал	21 010	22 080	22 076	23 870

3 | МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

2015

Выполненные объемы
медицинской помощи



АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ
(принято посещений)

↑ рост на 4,9%



СКОРАЯ ПОМОЩЬ
(пролечено пациентов)

↑ рост на 9,3%



СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ
(пролечено пациентов)

↑ рост на 15,1%



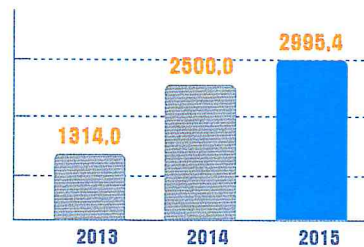
ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР
(пролечено пациентов)

↑ рост на 12,9%

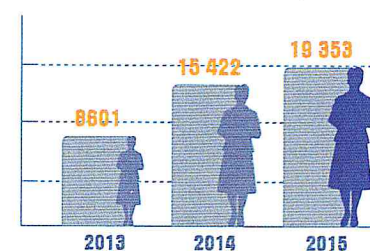
ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Финансирование
ВМП

Финансирование, млн руб.



Количество пролеченных больных



Структура финансирования ВМП в медицинских организациях
по формам собственности

2128,7
млн руб.

Городского
подчинения

71,1%

863,9
млн руб.

Федерального
подчинения

28,8%

2,8
млн руб.

Негосударственной
формы собственности

0,1%

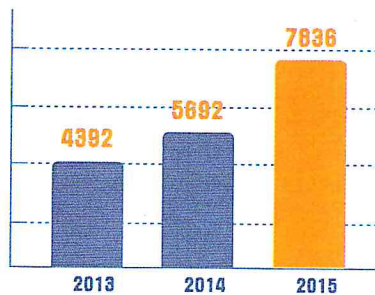
100%



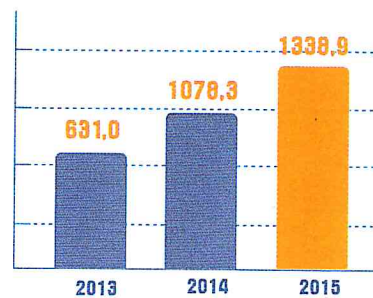
ПРИОРИТЕТЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ В 2015 ГОДУ

Ангиопластика со стентированием

Финансирование, млн руб.

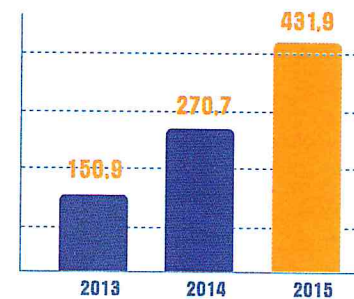


Количество операций

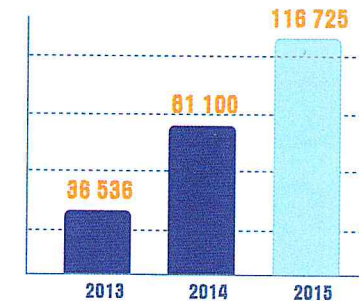


Сеансы лучевой терапии

Финансирование, млн руб.

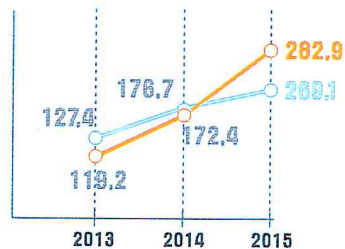


Количество сеансов

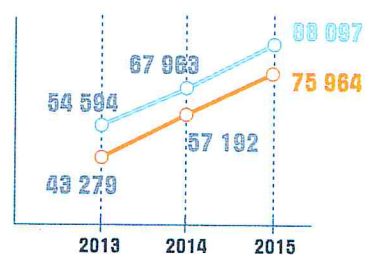


Компьютерная и магнитно-резонансная томография

Финансирование, млн руб.



Количество исследований



○ КТ ○ МРТ

Оказание специализированной медицинской помощи за счет дополнительных финансовых средств, поступивших из НСЗ ФОМС в федеральные медицинские учреждения

Количество госпитализаций в федеральные медицинские организации увеличено на **56 000**, в том числе:

Сеансов лучевой терапии	на 6000	6,2%
Операций катаракты	на 1300	8,5%
Стентирования коронарных артерий при ОКС	на 503	6,1%
Эндопротезирования тазобедренного сустава	на 478	26,6%
Случаев лечения онкогематологических пациентов	на 150	15,0%
Реконструктивных ортопедических операций детям	на 78	в 3 раза

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Динамика объемов экспертиз, проведенных ТФОМС и СМО



Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи по Санкт-Петербургу

510 экспертов КМП по **45** врачебным специальностям, в том числе **11** главных специалистов органов управления здравоохранением, **10** профессоров и **11** доцентов, **53** эксперта имеют ученую степень доктора медицинских наук, **142** – кандидата медицинских наук, **341** эксперт имеет высшую квалификационную категорию.

В 2015 году подготовлено к включению в Реестр главных внештатных специалистов Комитета по здравоохранению **20** человек, из них членов Национальной медицинской палаты – **3** человека, главных внештатных специалистов Министерства по здравоохранению РФ по СЗФО – **6** человек.

Эффективность экспертной деятельности

Выявляемость случаев с дефектами

Размер финансовых санкций, млн руб.

Виды экспертиз	2014	2015
Медико-экономическая экспертиза	12,6%	10,4%
Экспертиза качества медицинской помощи	19,7%	20,0%

Виды экспертиз	2014	2015
Медико-экономическая экспертиза	295,8	294,1
Экспертиза качества медицинской помощи	54,0	76,8

Организация и проведение тематических экспертиз качества медицинской помощи

В 2015 году в рамках совместной работы с СМО завершены тематические экспертизы КМП:

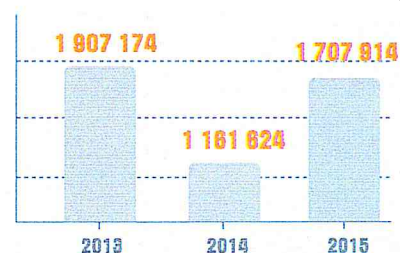
- при острых панкреатитах – в **9** стационарах;
- при тяжелом сепсисе – в **7** стационарах.

Осуществлен контроль динамики состояния КМП при остром коронарном синдроме с использованием временных индикаторов КМП в **16** стационарах, **381** случай. Результаты исследований представлялись на заседаниях Координационного совета по управлению КМП при правительстве Санкт-Петербурга.

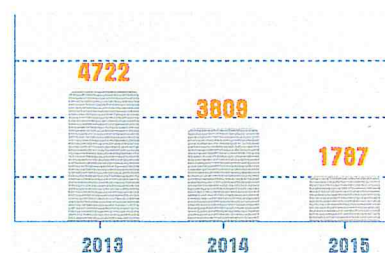
ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Обращения граждан в ТФОМС и СМО

Всего обращений



Обоснованные жалобы



Обоснованные жалобы

○ на организацию работы медицинского учреждения

○ на качество медицинской помощи

○ на взимание денег



Страховые представители в стационарах системы ОМС

Страховые представители – квалифицированные врачи-эксперты страховых медицинских организаций – оперативно решают на месте вопросы и проблемы госпитализированных граждан независимо от того, какой страховой компанией им выдан полис ОМС.

- Ежедневно консультируют пациентов по вопросам ОМС
- Ежедневно контролируют условия предоставления стационарной медицинской помощи
- Ежеквартально оценивают удовлетворенность пациентов стационаров медицинской помощью

Страховые представители работают в 12 стационарах Санкт-Петербурга

Городская больница № 26	Александровская больница	Городская больница № 40
Госпиталь для ветеранов войн	Покровская больница	Елизаветинская больница
Больница Святого Георгия	Гор. многопроф. больница № 2	Детская гор. больница № 1
Мариинская больница	НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	Детская гор. больница № 5

ОМС в Петербурге

В 2015 году страховые представители:

приняли **5100** обращений

провели более **7000** обходов в отделениях стационаров

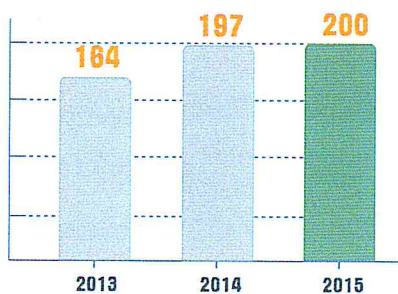
опросили **3370** респондентов в отделениях кардиологического и неврологического профилей

5 | КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗИОННАЯ РАБОТА

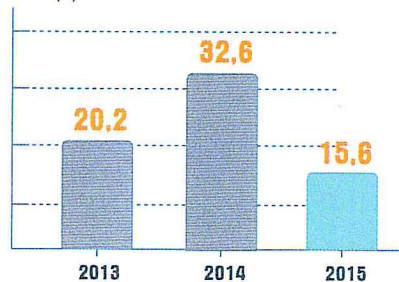
ФИНАНСОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Контрольно-ревизионная работа

Количество проверенных организаций



Суммы финансовых средств, подлежащие восстановлению, млн руб.



Мониторинг обоснованности выставления в страховые медицинские организации счетов на оплату за оказание амбулаторной помощи

Необоснованно получено средств ОМС:

○ общая сумма, млн руб.

○ на одну услугу, руб.

○ на одну медицинскую карту, руб.



В 2014–2015 годах контрольно-ревизионным управлением ТФОМС Санкт-Петербурга проводились проверки медицинских организаций, взимающих плату за оперативные вмешательства с использованием методики металлоостеосинтеза.

Проверено медицинских организаций



в 2014 – 25
в 2015 – 23

Проверено случаев

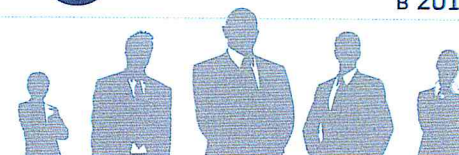


в 2014 – 2351
в 2015 – 2970

Установлено случаев самостоятельного приобретения пациентами металлоконструкций



в 2014 – 217 в 17 МО
в 2015 – 36 в 4 МО



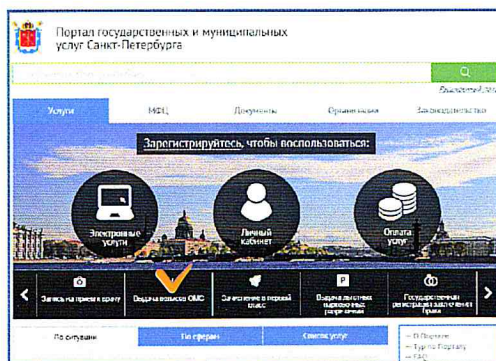
РАЗВИТИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОМС

Электронный полис

Первый в Российской Федерации пилотный проект Минкомсвязи РФ, Минздрава РФ, ФОМС и ТФОМС Санкт-Петербурга по внедрению полиса ОМС в электронном виде посредством единого портала государственных услуг.

Задачи проекта:

- упростить гражданам процедуру обращения за медицинской помощью путем исключения бумажного вида полиса ОМС и оказания медицинских услуг по предоставлению одного документа – паспорта
- сократить реальный срок регистрации в системе ОМС путем подачи заявления на получение полиса ОМС в электронном виде через единый портал государственных услуг



Электронная услуга «Выдача полисов ОМС» на портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга введена в опытную эксплуатацию 14 января 2016 года

Портал управления госпитализацией

КРУГЛОСУТОЧНО В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН



ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Выбор стационара и сокращение сроков госпитализации



ДЛЯ ВРАЧА

Информация о наличии свободных мест для неотложной и плановой госпитализации



ТФОМС и СМО

Мониторинг и управление с целью сокращения случаев необоснованной госпитализации

- Обеспечено развертывание и техническая поддержка серверной части информационной системы.
- По состоянию на 1 февраля 2016 года к portalу подключено 15 медицинских организаций.
- Полное введение в эксплуатацию – до конца 2016 года.



СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОПРОСЫ НАСЕЛЕНИЯ

В 2015 году ТФОМС регулярно изучал мнение горожан об уровне оказания медицинской помощи в системе ОМС. Социологические опросы проводились с участием специалистов страховых медицинских организаций, в том числе методом личного формализованного интервью и в форме тематических экспресс-опросов по телефону.

Социологическое исследование уровня удовлетворенности граждан медицинской помощью в стоматологических поликлиниках для взрослых.

Опрошено **2778** пациентов **23** поликлиник.

Коэффициент удовлетворенности составил **0,9** при максимальном уровне 1,0.

Удовлетворенность граждан стационарной медицинской помощью

По профилю «кардиохирургия» и «кардиология»

Условиями пребывания	94,4%
Питанием	76,2%
Доброжелательностью персонала	98,2%
Услугами	98,4%

По профилю «неврология»

Условиями пребывания	93,7%
Питанием	80,4%
Доброжелательностью персонала	98,4%
Услугами	97,4%

Со слов пациентов, каждый девятый оплачивал медицинские услуги

Оплачивали лекарства	11,6%	Оплачивали лекарства	10,2%
Оплачивали исследования	5,0%	Оплачивали исследования	3,0%

Опрошено **1455** человек
в **9** стационарах



Опрошен **2291** человек
в **10** стационарах



Удовлетворенность граждан

Работой медицинской организации в целом	90%
Работой врачей	91%
Отношением медицинского персонала	92%

Не удовлетворены

Длительностью ожидания приема в регистратуре, у кабинетов врачей, на инструментальные и диагностические исследования	20%
Уровнем технического оснащения	17%
Организацией записи на прием к врачу-стоматологу	15%





ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

В целях повышения информированности граждан об их правах и возможностях в системе ОМС ТФОМС разработал и издал для медицинских организаций:

- 1500 плакатов «Бесплатно по полису ОМС»
- 1500 плакатов «Права и обязанности граждан, застрахованных по ОМС»
- 300 плакатов для детской сети «Советы родителям от Смешариков» – о роли страховых медицинских организаций в защите прав застрахованных граждан
- 100 плакатов о порядке обслуживания застрахованных лиц в связи с прекращением деятельности «АВЕСТА-Мед» и СМК «АСК-Мед»

Совместно со страховыми медицинскими организациями проведена информационно-разъяснительная кампания по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний и оказанию первой помощи при подозрении на инфаркт.

Распространение листовки осуществлено через:

- газету «Петербургский дневник»
- органы исполнительной и законодательной власти
- пункты выдачи полисов ОМС страховых компаний

В МФЦ передано **105 000** буклетов и **250** сборников «Бесплатно по полису ОМС»

Листовка «Жизнь близкого можно спасти!»

Тираж **70 000** экземпляров

ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТФОМС САНКТ-ПЕТЕРБУРГА СОВМЕСТНО СО СТРАХОВЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Регистр кардиологических пациентов в ОМС Санкт-Петербурга



Для врача

оперативная информация о течении заболевания у пациента и о выполненных ему операциях

1

возможность увидеть результаты исследований и лечения в других стационарах

2

формирование выписных эпикризов, выписок, протоколов операций

3



Для пациента

повышение доступности и качества медицинской помощи

1

снижение смертности при сердечно-сосудистых заболеваниях

2



Для медорганизации

полный анализ и отчетность:

- по любой процедуре
- по группе пациентов
- по подходам, видам лечения, результатам
- за любой промежуток времени
- по хирургу и кардиологу

1

Разработано программное обеспечение. К информационной системе «Кардиорегистр» подключено **16** сосудистых центров. Введение проекта в эксплуатацию – I квартал 2016 года.

«Зеленый свет»

Внедрение в поликлиниках систем управления потоками пациентов: в регистратуре, на прием к врачам, на лабораторные исследования и диагностические процедуры.

Задачи проекта:

- создание комфортных условий для пациентов и формирование позитивного имиджа медицинских организаций системы ОМС
- повышение доступности амбулаторной медицинской помощи и качества обслуживания граждан
- оптимизация временных и материальных затрат, повышение эффективности работы медицинской организации

8 районов города

Адмиралтейский
Выборгский
Колпинский
Курортный
Невский
Приморский
Фрунзенский
Центральный

30 поликлиник

более 60 кабинетов



Повышение эффективности лечения и профилактики инфекций, вызванных антибиотикорезистентными микроорганизмами

Ожидаемые результаты:

для медорганизации

- внедрение эффективной антибактериальной терапии
- снижение летальности
- оптимизация финансовых затрат



для пациента

- повышение выживаемости
- быстреее выздоровление

для системы здравоохранения

- повышение антимикробной резистентности населения
- повышение эффективности использования средств ОМС

Обучение врачей по теме «Современные стандарты лучевой диагностики»

Задачи проекта:

- повышение эффективности реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- повышение доступности и качества амбулаторной медицинской помощи для жителей города

454

врача-клинициста амбулаторно-поликлинических медицинских организаций взрослой сети прошли обучение навыкам обоснования назначения лучевых исследований, получили знания о современных диагностических алгоритмах и базовые представления об особенностях интерпретации изображений.

Система регистрации обращений граждан

Единое информационное пространство ТФОМС и СМО

100 единовременных пользователей
30 000 обращений в месяц

- Контроль рассмотрения обращений в режиме реального времени
- Анализ жалоб на работу медицинских организаций и страховых медицинских компаний
- Контроль качества медицинской помощи

