



***Больница Святого Георгия.
На пути к современному стационару***

Стрижелецкий В.В.

20 марта 2018 г.

1870

Георгиевская община сестер милосердия

Общину Святого Георгия открыли **26** ноября **1870** года по инициативе графини Е.Н.Гейден и при поддержке семьи принцев Ольденбургских.
В **2018** году стационару исполняется **148** лет.

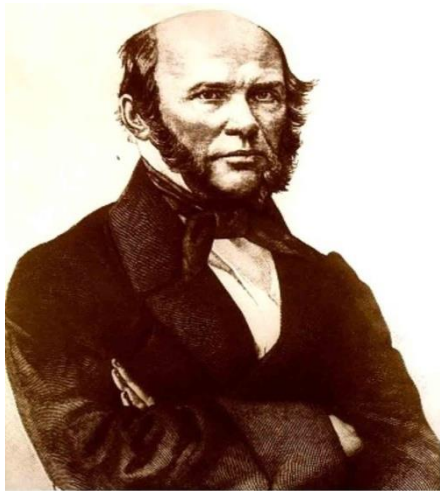


Осмотр больного в перевязочной. Больница георгиевской общины. 1898 г.

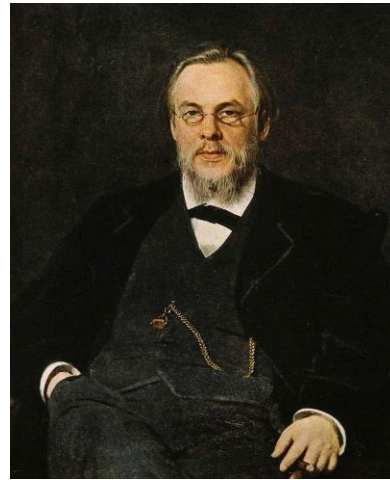
Традиции милосердия с 1870 года!



Истоки больницы



Пирогов Николай Иванович
1810-1881



Боткин Сергей Петрович
1832-1889



Отт Дмитрий Оскарович
1855-1929

Традиции милосердия с 1870 года!



Проблемы в 2013 году

- Кредиторская задолженность за 2009-2013 гг. Счета больницы блокированы по исполнительным листам.
- Невыполнение плана финансово-хозяйственной деятельности в 2010-2013 гг.
- Самая низкая заработная плата в Санкт-Петербурге среди медработников.
- Высокая «текучесть кадров».
- Неудовлетворительное состояние всех клинических и вспомогательных отделений, слабое материально-техническое оснащение

Неудовлетворительное состояние здания





Не так давно...



2015



Из недавнего прошлого...



1 терапевтическое отделение

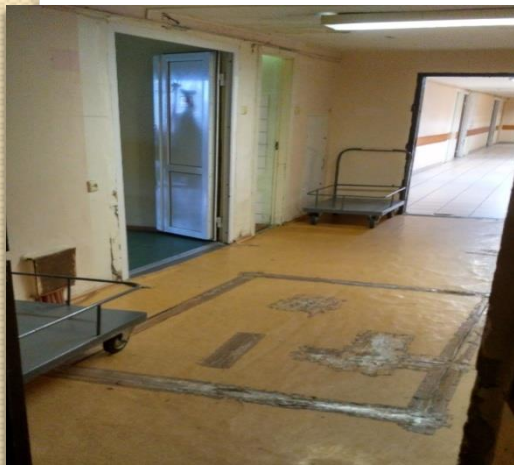


1 хирургическое отделение

2013

Здесь спасали жизни...

(операционный блок, ОРИТ)



2016



Первоочередные задачи

- Эффективное управление. Оптимальное использование внешних и внутренних ресурсов
- Пересмотр кадровой политики
- «Реанимация» внешнего вида здания и отделений больницы
- Совершенствование принципов лечебно-диагностического процесса
- Привлечение внебюджетных средств, направленных на развитие учреждения



Смена погоды 2013-2017



*Первые шаги к изменению
облика больницы*



Участники развития стационара



10 июля 2015 создан Попечительский совет больницы



Председатель совета:
губернатор Санкт-Петербурга **Георгий Сергеевич Полтавченко**

Развитие кадрового потенциала. Управление персоналом

- **100%** изменение кадрового состава администрации
- **50%** изменения состава заведующих отделениями
- **35%** замена коллектива старших медицинских сестер
- **25%** замена врачебного состава





Кадровая политика

- Сознательное уважение ценностей пациента
- Создание комфортных условий для работы быта и отдыха сотрудников
- Развитие творческого потенциала сотрудников
- Совершенствование интеллектуальной составляющей сотрудников





Оптимизация отдельных служб больницы с целью улучшения качества обслуживания пациентов и их родственников

- Упразднены бюро пропусков и справочная служба больницы
- Создан современный колл-центр и служба рецепции
- Достигнуто заметное улучшение качества обслуживания пациентов и посетителей. Больница всегда на связи!





Финансовая политика

- Разумная экономия
- Эффективный контракт
- Неукоснительное выполнение плана ОМС
- Развитие платных услуг и ДМС



За 5 лет созданы новые передовые направления работы



- Городской Центр инновационных медицинских технологий;
- Городской Центр лечения ожирения и метаболических нарушений
- Центр лечения суставной боли (артроскопия всех видов суставов)
- Урологическое отделение
- Амбулаторно-консультативное
- Современное лечение аритмий



Пациенты, поступающие по каналам ДМС

	2013	2014	2015	2016	2017
Количество пациентов	1294	3222	4091	4802	5088
Динамика прироста		+1928	+ 869	+711	+286



Среднемесячная заработная плата за 2013-2017 год

Категория персонала	Среднемесячная ЗП 2013 год, тыс. руб	Среднемесячная ЗП 2017 год, тыс.руб.	Исполнение «дорожной карты» 2017, %
Врачи	<i>37,7</i>	<i>89,1</i>	<i>100 %</i>
Средний медперсонал	<i>24,9</i>	<i>48,6</i>	<i>120 %</i>
Младший медперсонал	<i>15,1</i>	<i>34,0</i>	<i>102 %</i>



Дизайнерские решения

- Эстетичные палаты и помещения общего пользования снижают психологическую нагрузку на пациента
- Больница не похожая на больницу!





Выполнен капитальный ремонт **16** из **18** отделений



120 мест повышенной комфортности



Ремонты в отделении реанимации и интенсивной терапии и операционном блоке





Использование ЭВХ технологий в стационаре

2015		2016		2017	
плановые	экстренные	плановые	экстренные	плановые	экстренные
65%	60%	84%	73%	95%	80%

2017 ГОД

✓Аппендэктомия – **96,2%**

✓Герниопластика – **98%**

✓Фундопликация – **100%**

✓Холецистэктомия – **97%**

*Наименьшая летальность среди стационаров «скорой помощи» у пациентов с «острым животом» **2015-2017!***



Новые возможности

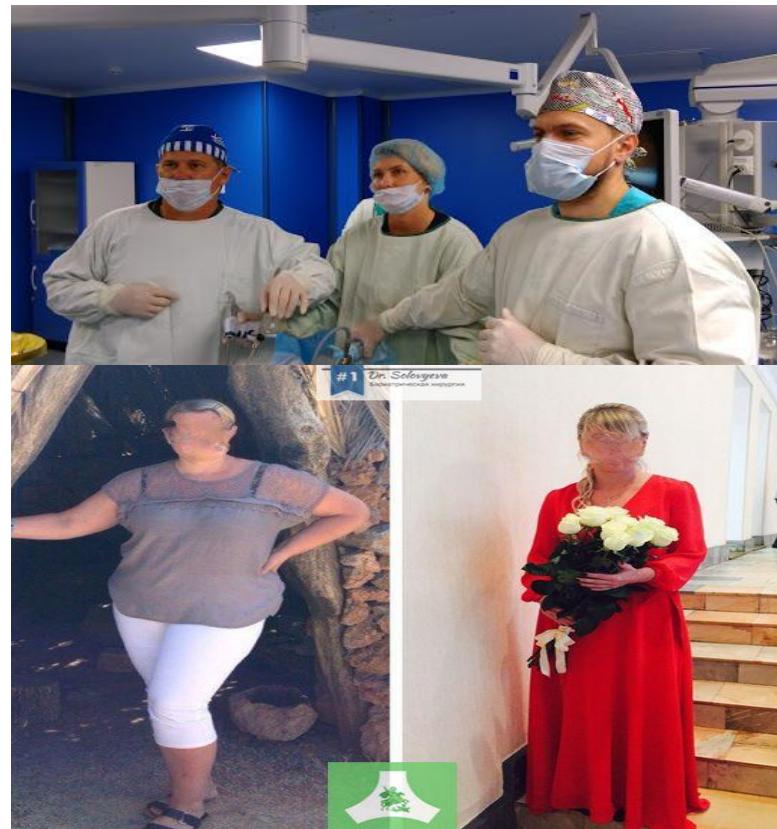
- Выполнен рекордный для учреждения объем высокотехнологичных операций в рамках ОМС и бюджетных субсидий
- «На потоке» проводится эндопротезирование коленного сустава, артроскопия крупных суставов, кардиоверсии при фибрилляции предсердий, эндоскопические вмешательства любой сложности
- На **35%** увеличилось количество плановых операций по сравнению с **2013** годом





Городской Центр комплексного лечения ожирения и метаболических нарушений

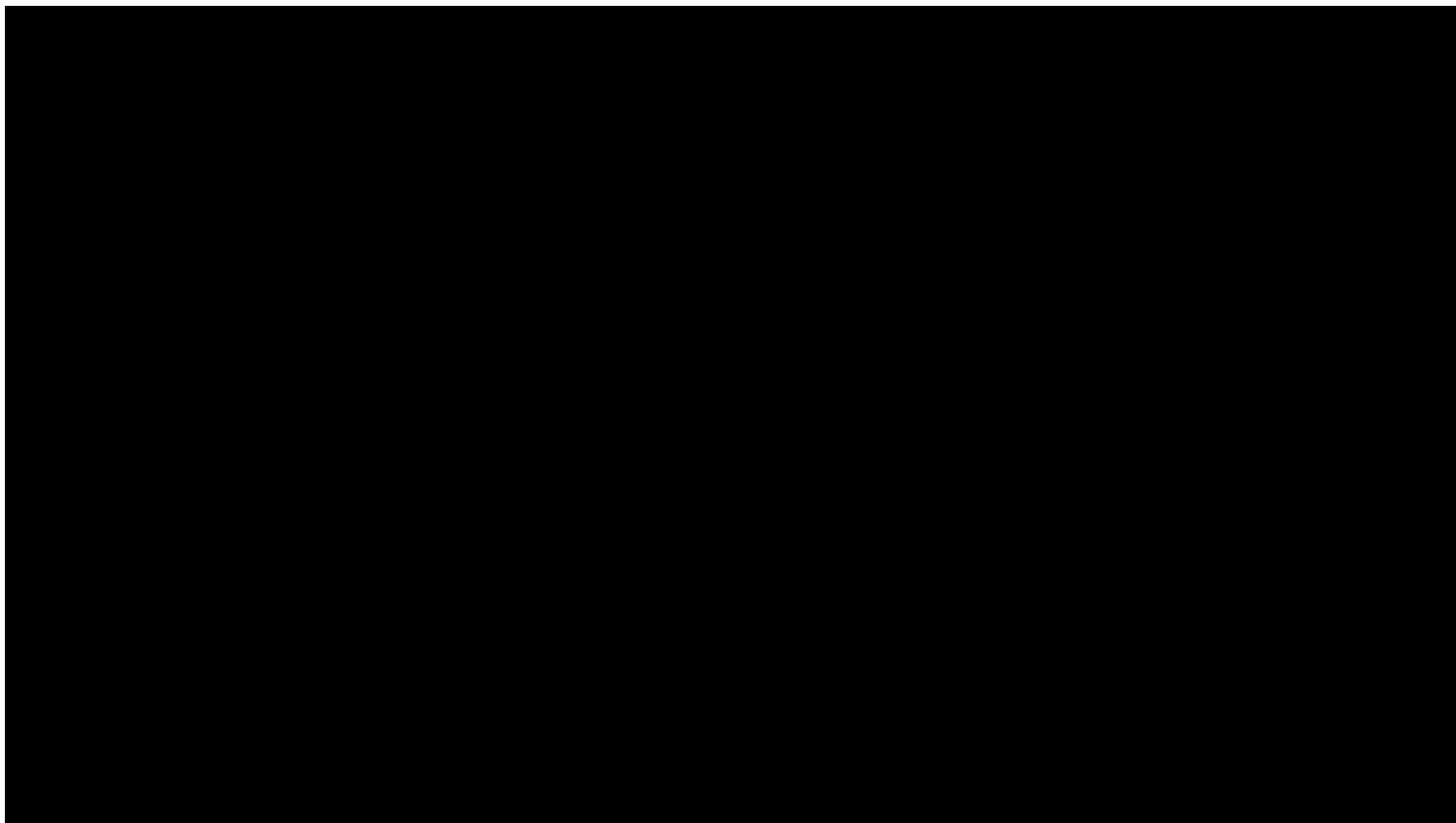
- В **2016** году первый в городе Центр начал активную работу
- За **2017** год успешно выполнено **117** высокотехнологичных операций (**87** к **20.03.2018**)
- У большинства больных достигнута компенсация сахарного диабета и гипертонии



Руководитель Центра к.м.н. А.О. Соловьева



Международный конгресс «Инновации в практическом здравоохранении» в больнице Святого Георгия 2018г



Лицо больницы сегодня

- Внешний вид сотрудников, как и учреждения, должен внушать доверие
- Общение с больным на первом месте!





Удовлетворенность пациента – важный показатель качества медицинской помощи

Наименьшее количество жалоб, поступивших на «горячую линию» Комитета по здравоохранению на стационары скорой помощи за **2017** год





Благоустройство территории



При поддержке
Комитета по благоустройству
Заасфальтировано **11 600,0 м.кв.**





ГЕОРГИЕВСКИЙ САД



ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

СПб ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА
СВЯТОГО ВЕЛИКОМУЧЕНИКА ГЕОРГИЯ»

за победу в номинации:
«Самый благоустроенный объект здравоохранения
или социальной защиты»
(Северный пр., д. 1)

по итогам ежегодного городского смотра-конкурса на лучшее
комплексное благоустройство территорий районов
Санкт-Петербурга в 2017 году
в 1-й группе районов

Вице-губернатор
Санкт-Петербурга

Н.Л. Бондаренко

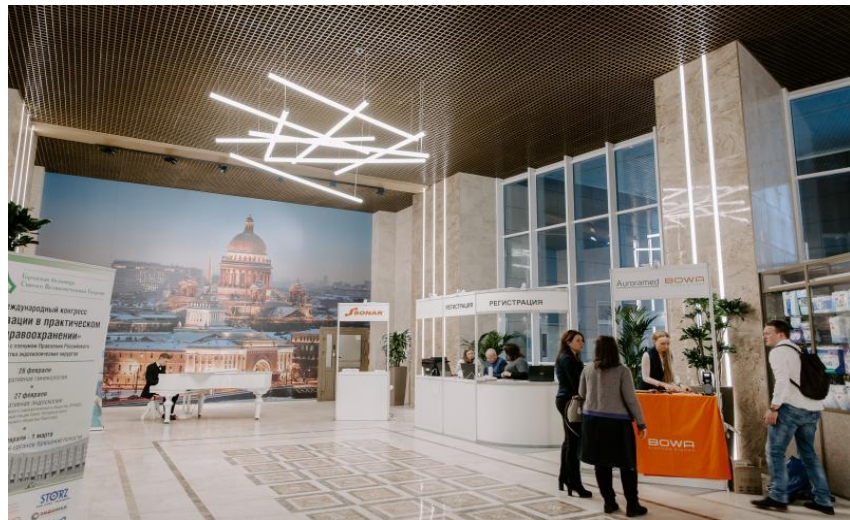


ГЛАВНЫЙ ВХОД В БОЛЬНИЦУ СВ. ГЕОРГИЯ

проект капитального ремонта лестничного каскада



Лицо больницы сегодня





Что впереди?

- Информатизация стационара. Внедрение современной лабораторной, рентенологической информационных систем, электронной истории болезни
- Внедрение и развитие стандартизованных систем повышения и контроля качества и безопасности медицинской помощи (ISO)
- Модернизация работы приемного отделения больницы
- Постоянное совершенствование показателей работы больницы, повышение удовлетворенности пациентов результатами лечения



Спасибо за внимание!

