

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПОДСИСТЕМЫ РЕГИОНАЛЬНОГО ФРАГМЕНТА ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«УПРАВЛЕНИЕ ОЧЕРЕДЯМИ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

на 17 листах

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Сокращение/ термин	Определение
МО	Медицинская организация
ОМС	Обязательное медицинское страхование
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
СДИ	Сложные диагностические исследования
РЕГИЗ.УО	Подсистема РФ ЕГИСЗ «Управление очередями на оказание медицинской помощи»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	4
1.1. Область применения	4
1.2. Краткое описание возможностей	4
1.3. Уровень подготовки пользователя	4
1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю	4
2. Назначение и условия применения	5
2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	5
2.2. Требования к техническим характеристикам ПК	5
3. Подготовка к работе	6
3.1. Операция аутентификации и авторизации	6
4. Описание операций	7
4.1. Описание функций пользователя	7
4.2. Описание общих функций пользователя	8
4.2.1. Операция «Работа с множеством направлений»	8
4.3. Функции пользователя направляющей медицинской организации	12
4.3.1. Регистрация/создание нового направления	12
4.3.2. Редактирование данных направления	16
4.3.3. Печать бланка направления	16
4.4. Функции пользователя целевой медицинской организации	17
4.4.1. Согласование направления (врачебная комиссия / консультация)	17
4.4.2. Задание даты/времени планового оказания медицинской помощи	17
4.4.3. Задание даты/времени фактического оказания медицинской помощи	17
4.4.4. Задание даты выписки из МО	17

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

Подсистема регионального фрагмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Санкт-Петербурга «Управление очередями на оказание медицинской помощи» (РЕГИЗ.УО) предназначена для автоматизации процессов управления очередями пациентов, направленных на плановую госпитализацию/ консультацию/ исследование.

Областью применения РЕГИЗ.УО является:

- процессы работы в медицинских организациях (МО), направляющих пациентов на плановую госпитализацию, консультацию, обследования по направлениям;
- процессы работы в МО, оказывающих медицинские услуги плановой госпитализации, консультации, обследования по направлениям.

1.2. Краткое описание возможностей

Настоящее Руководство предназначено для специалистов МО, участвующих в процессах обеспечения реализации прав граждан на получение плановой специализированной медицинской помощи (далее – Пользователь), в том числе:

- врачей (терапевтов, специалистов, врачей общей практики и т.д.);
- администраторов регистратур и приемных отделений;
- сотрудников службы статистики;
- среднего медицинского персонала;
- организаторов здравоохранения.

Клиентское приложение РЕГИЗ.УО автоматизирует функции работы с направлениями пациентов на плановую госпитализацию/ консультацию/ исследование как со стороны МО, направляющих пациентов, так и со стороны МО, оказывающих специализированную медицинскую помощь по направлениям на плановую госпитализацию/ консультацию/ исследование (далее –Целевая МО).

1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователи РЕГИЗ.УО должны иметь опыт работы с персональным компьютером (ПК) на базе операционной системы Microsoft Windows на уровне уверенного пользователя и свободно осуществлять базовые операции.

1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

РЕГИЗ.УО предназначена для автоматизации процесса управления очередями пациентов, направленных для получения плановой специализированной медицинской помощи по направлениям.

РЕГИЗ.УО позволяет решить следующие задачи:

- 1) учет направлений пациентов на оказание медицинских услуг по типу направления/очереди (на госпитализацию, на консультацию, на диагностическое обследование);
- 2) обеспечение информационного обмена сведениями о направлениях пациентов между направляющими МО и целевыми МО;
- 3) обеспечение органов управления здравоохранением статистической информационной базой со сведениями о направлениях пациентов;
- 4) создание регионального хранилища данных процесса направления пациентов на оказание специализированных медицинских услуг;
- 5) управление очередями пациентов на оказание специализированной медицинской помощи.

2.2. Требования к техническим характеристикам ПК

Требования к техническим характеристикам ПК пользователя:

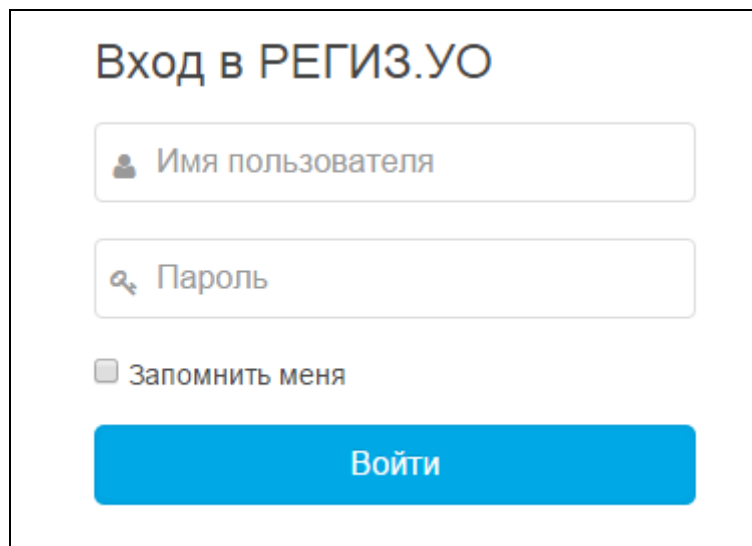
- операционная система – Windows 7 и выше,
- подключение к сети Интернет,
- наличие любого из следующих браузеров:
 - Mozilla Firefox 28 и выше;
 - Opera 24 и выше;
 - Google Chrome 35.0 и выше.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Операция аутентификации и авторизации

Данная операция предназначена для аутентификации и авторизации Пользователя – проверки валидности учетной записи пользователя в системе и получения его прав доступа к функциональности клиентского приложения.

Для авторизации в интерфейсе отображения сведений из состава РЕГИЗ.УО необходимо ввести **Логин** (1) и **Пароль** (2) в форму отображения «Вход в РЕГИЗ.УО», нажать кнопку «Вход» (3). Форма авторизации представлена на рисунке Рисунок 1.



Вход в РЕГИЗ.УО

Имя пользователя

Пароль

☐ Запомнить меня

Войти

Рисунок 1 – Форма авторизации Пользователя

4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Описание функций Пользователя

В состав общих функций клиентского приложения РЕГИЗ.УО входят следующие функции:

- Аутентификация и авторизация Пользователя,
- Работа с реестром направлений, в том числе:
 - управление страницами списка направлений,
 - сортировка множества направлений,
 - статусы направлений,
 - фильтрация множества направлений,
 - поиск направления.

Функции Пользователя МО, направляющей пациента на плановую госпитализацию/ консультацию/ исследование:

- Регистрация/создание нового направления,
- Модификация данных направления,
- Задание/изменение сведений о МО, куда направлен пациент,
- Обновление/получение данных направления,
- Согласование и выдача направления пациенту,
- Печать бланка направления для пациента.

Функции пользователя целевой МО, осуществляющей прием пациентов по направлениям:

- Согласование направления (врачебная комиссия / консультация),
- Задание даты/ времени планового оказания медицинской помощи,
- Задание даты/ времени фактического оказания медицинской помощи,
- Задание даты/ времени окончания оказания медицинской помощи.

4.2. Описание общих функций пользователя

4.2.1. Операция «Работа с реестром направлений»

Пользователю доступен список направлений, отображаемый в главной форме. Отображаются только те направления, которые связаны с МО пользователя.

Доступные функции пользователя определяются типовой ролью пользователя:

- врач МО, направляющей пациента на плановую госпитализацию/ консультацию/ исследование;
- врач целевой МО, осуществляющей прием пациентов по направлениям.

Для пользователя отображаются направления только своей МО. А именно, для пользователя в роли направляющей МО – «исходящие» направления, для пользователя в роли целевой МО – «входящие» направления.

Пользователь для работы в роли МО, направляющей пациента и для работы в роли целевой МО должен иметь две соответствующие учетные записи (персональный логин и пароль).

Сведения каждого направления отображаются в отдельной строке таблицы. Разделение списка направлений по страницам производится автоматически. Листание списка направлений производятся соответствующими кнопками перехода по страницам списка направлений («Следующая страница», «Предыдущая страница»). При старте приложения автоматически отображаются данные первой страница списка направлений. Количество строк с направлениями в таблице может быть задано пользователем опционально в левом верхнем углу шапки таблицы «Показать 10/25/50/100 записей».

Скроллинг списка направлений осуществляется стандартными элементами управления прокруткой как по горизонтали, так и по вертикали (см. Рис. 2).

Функция сортировки применима по одной из колонок, выбранных пользователем. Возможный порядок сортировки - прямая или обратная, показывается короткой синей стрелкой справа от названия колонки таблицы. Например, см. Рис. 2.1., колонка «Дата направления».

РФ ЕГИСЗ УО Направления Очереди i О системе СПб ГБУЗ Городская поликлиника №112 Врач Направляющий

[+ Создать направление](#) [Фильтр](#)

Показать 50 записей

	Статус направления	Дата направления	ФИО пациента	Дата рождения пациента	Адрес постоянного места жительства	Контактная информация	Код заболевания по МКБ	Медицинская организация, направившая пациента	ФИО медицинского работника	Медицинская организация, направлен пациент
+	Аннулировано	11.05.2016	Петров Петр Петрович	01.01.1910	ул. Ленина, 11	+7(123)1231231	H26.8	СПб ГБУЗ "Поликлиника №112"		СПб ГБУЗ "Городская больница №40"
+	Запланирована мп	05.05.2016	Никишина Ольга Евгеньевна	09.09.1979	ул. Петрова, 1	+7(234)1234123	C50.0	СПб ГБУЗ "Поликлиника №112"		СПб ГБУЗ "Городская больница №40"
+	Согласовано в целевой МО	04.05.2016	Калинина Мария Андреевна	21.07.1983	ул. Ленина, 11	55-55-55	D09.9	СПб ГБУЗ "Поликлиника №112"		СПб ГБУЗ "Городская многопрофильная №2"
+	Выдано пациенту	04.05.2016	Цандер Иван Петрович	19.09.1951	ул. Ленина	+7(812)2341234	H25.8	СПб ГБУЗ "Поликлиника №112"		СПб ГБУЗ "Городская многопрофильная №2"
+			Худякова							СПб ГБУЗ "Городская больница №40"

Записи с 1 до 50 из 207 записей

Предыдущая 1 2 3 4 5 Следующая

Рисунок 2.1. – Форма «Работа с реестром направлений»

Все возможные статусы направлений отображаются специальным графическим знаком и наименованием в колонке «статус направления»:

- Зарегистрировано
- Согласовано направляющей МО
- Выдано пациенту
- Согласовано в целевой МО
- Запланирована медицинская помощь
- Оказание медицинской помощи
- Завершено оказание медицинской помощи
- Отклонено целевой МО
- Аннулировано

В таблице со списком направлений доступна функция просмотра подробной информации по направлению (значок «крестик»), отображающая дополнительные сведения направления, присущие профилю медицинской помощи (см. Рис. 2.2.)

Статус направления	Дата направления	ФИО пациента	Дата рождения пациента	Адрес постоянного места жительства
Выдано пациенту	26.05.2016	Якин Яков Яковлевич	25.02.1959	ул. Парковая, 11
Катаракта осложненная: диабетической ретинопатией, возрастной макулярной дегенерацией (сухая; влажная форма) Острота зрения: OD 1 sph 1 cyl 1 Dax 1 = 1 OS 1 sph 1 cyl 1 Dax 1 = 1 Внутриглазное давление: OD 1 мм.рт.ст. OS 1 мм.рт.ст. Выполнение операции по профессиональным/социальным показаниям: нет				

Рисунок 2.2 – Дополнительная информация по направлению

Для поиска направлений используется отдельная функция и одноименная форма поиска, см. рисунок 3.1.

Фильтр направлений
 ×

Общие данные поиска

Номер направления

Фамилия пациента

Имя пациента

Дата рождения пациента

Код МКБ-10

Тип направления

Профиль помощи

Дополнительные данные поиска

Применить

Сбросить

Рисунок 3.1 – Форма «Фильтр направлений», общие параметры

Функция поиска и фильтрации направлений реализуется путем применения гибкого механизма фильтрации, который позволяет отфильтровать из всего множества направлений одно конкретное или определенное подмножество направлений в соответствии с заданными пользователем параметрами.

Механизм фильтрации направлений функционирует, складывая логически заданные параметры поиска. Пользователем могут быть заданы один или несколько параметров из доступного перечня:

- номер направления (уникальный код направления в системе)
- тип направления
- профиль медицинской помощи
- код МКБ-10
- фамилия пациента
- имя пациента
- дата рождения пациента

Незаданные параметры не участвуют в вычислении результирующего множества направлений. Функция фильтрации выполняется на уровне сервера системы.

Применение и сброс фильтра осуществляется одноименными кнопками на форме фильтрации (рис. 3.1).

Для определенных профилей медицинской помощи доступны дополнительные параметры фильтрации. Например, для профиля медицинской помощи «Офтальмология» могут быть заданы параметры, соответствующие этому профилю, см. Рис. 3.2.

На госпитализацию ▼

Офтальмология ▼

Дополнительные данные поиска

Выполнение операции по проф./социал. показаниям	равно ▼	
Катаракта, осложненная	равно ▼	
Внутриглазное давление OD (мм.рт.ст)	равно ▼	
OD	равно ▼	
sph	равно ▼	
cyl	равно ▼	
Dax	равно ▼	
=	равно ▼	
Внутриглазное давление OS (мм.рт.ст)	равно ▼	
OS	равно ▼	
sph	равно ▼	
cyl	равно ▼	
Dax	равно ▼	
=	равно ▼	

Применить

Сбросить

Рисунок 3.2 – Форма «Фильтр направлений», параметры профиля мед. помощи

4.3. Функции пользователя направляющей медицинской организации

4.3.1. Регистрация/создание нового Направления

Функция регистрации нового направления доступна на главной форме слева вверху, кнопка «Создать направление». Данные вновь регистрируемого направления вводятся в отдельной форме, см. рис. 4.1. – 4.7.

Все поля ввода данных направления сгруппированы по общим признакам и отображаются визуально в соответствующих группах.

Для пользователя направляющей МО:

1) «Общие сведения» (см. Рис 4.1.)

- Код направления РФ ЕГИСЗ (присваивается системой автоматически)
- Текущий статус Направления (присваивается системой автоматически)
- Номер направления
- Дата направления
- Профиль медицинской помощи
- Наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент

Организация	Длина очереди (чел.)	Среднее время ожидания госпитализации (дней)	Максимальная дата плановой госпитализации
СПб ГБУЗ "Городская больница №40"	0	0	31.03.2016
СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница"	1	0	
СПб филиал ФГБУ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Федорова" Минздрава России	0	0	

Рисунок 4.1. – Форма «Регистрация направления», выбор целевой МО

2) «Данные о пациенте» (см. Рис. 4.2.)

- Номер страхового полиса
- ФИО и дата рождения пациента
- Адрес постоянного места жительства
- Контактная информация
- Место работы и должность

- Код диагноза
- Обоснование направления

Данные о пациенте

Номер страхового полиса	<input type="text"/>
Код льготы	Сделайте выбор ▼
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
Адрес постоянного места жительства	<input type="text"/>
Контактная информация	<input type="text"/>
Место работы	<input type="text"/>
Должность	<input type="text"/>
Код диагноза	<input type="text"/>
Обоснование направления	<input type="text"/>

Рисунок 4.2. – Форма «Регистрация направления», данные о пациенте

«Результаты исследования» с параметрами присущими профилю медицинской помощи направления (см. Рис 4.3.).

Результаты исследования

Выполнение операции по профессиональным/социальным показаниям ☐ да ☒ нет

Катаракта, осложненная

Острота зрения

OD	<input type="text"/>	sph	<input type="text"/>	cyl	<input type="text"/>	Dax	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>
OS	<input type="text"/>	sph	<input type="text"/>	cyl	<input type="text"/>	Dax	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>

Внутриглазное давление

OD	<input type="text"/>	(мм.рт.ст)
OS	<input type="text"/>	(мм.рт.ст)

Рисунок 4.3. – Форма «Регистрация направления», данные о пациенте

«Медицинская организация, направляющая пациента» (см. Рис. 4.4.):

- Должность медицинского работника, направившего больного
- ФИО медицинского работника, направившего больного
- Контактная информация

Медицинская организация, направляющая пациента

Должность медицинского работника, направившего больного

Фамилия

Имя

Отчество

Контактная информация

Рисунок 4.4. – Форма «Регистрация направления», данные направляющей МО

«Сведения о МО, осуществившей консультацию» (см. Рис. 4.5.):

- Наименование МО
- Должность медицинского работника
- ФИО медицинского работника
- Контактная информация

Сведения о МО, осуществившей консультацию

Наименование МО

Должность медицинского работника, осуществляющего консультацию больного

Фамилия

Имя

Отчество

Содержание контактной информации

Рисунок 4.5. – Форма «Регистрация направления», Сведения о МО, осуществившей консультацию

Для пользователя направляющей МО:

«Сведения о результатах консультации» (см. Рис 4.6.):

- Дата консультации
- Код заболевания по МКБ
- Обоснование консультации
- Признак обоснования
- Дата плановой госпитализации
- Комментарий о приоритете и состоянии пациента

Сведения о результатах консультации	
Дата консультации	04.05.2016
Код заболевания по МКБ	
Обоснование консультации	
Признак обоснования	Одобрено
Дата плановой госпитализации	(выберите дату)
Комментарий о приоритете и состоянии пациента	Дата план. госп-ции - осень 2016

Рисунок 4.6. – Форма «Регистрация направления», результаты консультации в целевой МО

«Сведения о госпитализации в МО» (см. Рис 4.7.):

- Дата фактической госпитализации
- Дата выписки из МО

Сведения о госпитализации в МО	
Дата фактической госпитализации	(выберите дату)
Дата выписки из МО	(выберите дату)

Сохранить изменения
Отмена

Рисунок 4.7. – Форма «Регистрация направления», результаты плановой госпитализации в целевой МО

Для выбора целевой МО система предоставляет врачу сведения об очередях в региональные медицинские учреждения, в которых оказывается специализированная медицинская помощь интересующего профиля. В составе сведений об очередях по каждой целевой МО системой выдаются данные:

- абсолютная длина очереди в МО по заданному профилю медицинской помощи,
- среднее расчетное время ожидания госпитализации в днях,
- максимальная дата плановой госпитализации (см. Рис. 4.1.)

Цветаи подсвечиваются поля:

- Красная окантовка – незаполненные обязательные к заполнению,
- Зеленая окантовка – заполненные обязательные к заполнению,
- Серая заливка - недоступные для редактирования,
- Без цвета – доступные для ввода необязательные параметры.

Программа контролирует ввод данных пользователем:

- для данных телефонных номеров включены маски ввода,
- для данных ФИО разрешен ввод только кириллических символов,
- для числовых полей разрешен ввод только цифр,
- для полей типа дата ввод в формате «дд.мм.гггг»,
- для справочных полей – только выбор из доступных значений справочника.

4.3.2. Редактирование данных направления

Состав групп полей и поля для режима модификации данных уже зарегистрированных направлений такой же, как и для режима регистрации нового направления (см. Рис 4.1. – 4.7.).

4.3.3. Печать бланка направления

Функция печати бланка направления доступна для пользователей направляющей МО в форме подробных сведений направления, кнопка «Печать направления» или «Сохранить и напечатать».

При вызове пользователем функции печати система в отдельном окне/закладке интернет-браузера выдает форму печати. Полученную форму печати пользователь с помощью функций интернет-браузера может распечатать или сохранить в файл.

4.4. Функции пользователя целевой медицинской организации

4.4.1. Согласование направления (врачебная комиссия / консультация)

Факт решения врачебной (госпитальной/консультационной) комиссии регистрируется в системе для каждого направления/пациента.

В форме подробной информации направления в параметрах группы «Сведения о результатах консультации» (см. Рис 4.6.):

- Дата консультации
- Код заболевания по МКБ
- Обоснование консультации
- Признак обоснования

4.4.2. Задание даты/времени планового оказания медицинской помощи

Результат планирования оказания специализированной медицинской помощи по направлениям регистрируется в системе для каждого направления/пациента в форме подробной информации направления в параметрах группы «Сведения о результатах консультации» (см. Рис 4.6.):

- Дата плановой госпитализации
- Комментарий о приоритете и состоянии пациента

4.4.3. Задание даты/времени фактического оказания медицинской помощи

Фактическое оказание специализированной медицинской помощи по направлениям регистрируется в системе для каждого направления/пациента в форме подробной информации направления в параметрах группы «Сведения о госпитализации в МО» (см. Рис 4.7.):

- Дата фактической госпитализации

4.4.4. Задание даты выписки из МО

Фактическое оказание специализированной медицинской помощи по направлениям регистрируется в системе для каждого направления/пациента в форме подробной информации направления в параметрах группы «Сведения о госпитализации в МО» (см. Рис 4.7.):

- Дата выписки из МО