



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

На № 11 АВГ 2015 № 21-5/10/2-4554
от _____

Руководителям органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации в сфере
охраны здоровья
(по списку)

Министерство здравоохранения Российской Федерации 1 июля 2015 г. на главной странице официального сайта Минздрава России в сети Интернет разместило Единый баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» и ссылку на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (стационарных) условиях» (далее – Единый баннер и ссылка на интерактивную форму Анкеты).

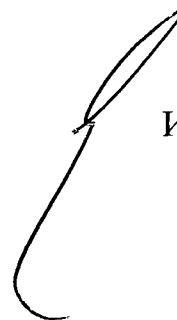
Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК) обсуждался на окружных выездных совещаниях с представителями общественных советов и советов общественных организаций по защите прав пациентов, созданных при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

В соответствии с п.12 приказа Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (далее – приказ Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240) общественные советы при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее – общественные советы) утверждают перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться НОК в текущем году. Анкетирование в электронном виде и на бумажном носителе по этим организациям завершается 1 ноября текущего года. Общественные советы до 1 декабря текущего года на основании анализа полученной информации рассчитывают для каждой медицинской организации показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями. Информация о результатах НОК должна быть размещена на официальном сайте для

размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru).

На основании вышеизложенного, необходимо в кратчайшие сроки принять меры по размещению Единого баннера и ссылки на интерактивную форму Анкеты на **главных страницах официальных сайтов органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности в сети Интернет**, а также информированию граждан о возможности заполнения Анкеты в электронном виде или на бумажном носителе.

В соответствии с п.14 приказа Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240 ответственным специалистам органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья были направлены по электронной почте сводные данные за июль месяц по результатам электронного анкетирования граждан по каждой медицинской организации.



И.Н. Каграманян