

Инновационные инструменты повышения эффективности операционной деятельности медицинских учреждений

Кораблев А.В.

Председатель правления Кластера высоких наукоемких технологий и инжиниринга СЗФО РФ «Креономика»,
Президент Концерна R-Про, Академик Инженерной академии,
korablev.a@r-p-c.ru



IT-КОНЦЕРН

www.r-p-c.ru

Об R-Про Консалтинг



Более 25 лет опыта консалтинга в областях:

- ❖ внедрения бережливого производства,
- ❖ обеспечения роста производительности труда
- ❖ менеджмента качества
- ❖ повышения эффективности бизнеса

Консультанты

- ❖ В штате компании опытные консультанты, в том числе профессора, доктора и кандидаты наук, академики, заслуженные деятели науки, а также тренеры и эксперты.
- ❖ Программы внедрения бережливого производства ведут специалисты с международной сертификацией - черные пояса и мастера черных поясов



Концерн R-Про – официальный представитель Juran Global в РФ странах СНГ и Балтии.



Компания основана 100 лет назад всемирно признанным практиком и ученым Джозефом Джураном (1904 – 2008) и является международным лидером в области внедрения Lean Six Sigma и управления качеством.

Более 100 зарегистрированных патентов на инструменты бережливого производства.

Специализированные решения для бережливой поликлиники. Из топ 100 ведущих клиник мира более 60 – клиенты Juran Global. Более 20 книг по бережливому производству и управлению качеством в медицинских учреждениях

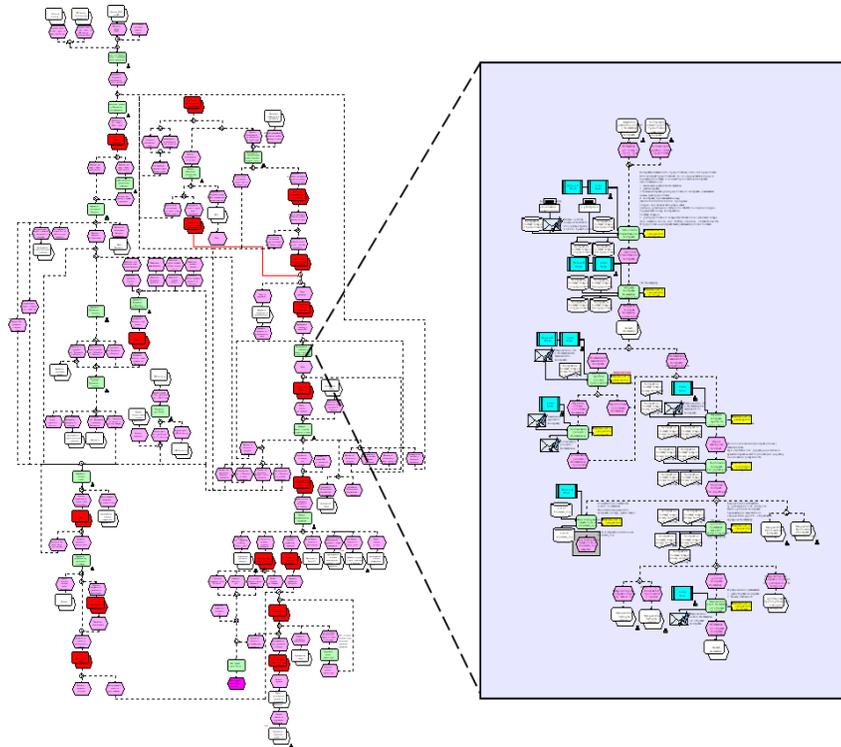


Аудит клиники, документирование процессов и картирование потока создания ценности (Value stream mapping)

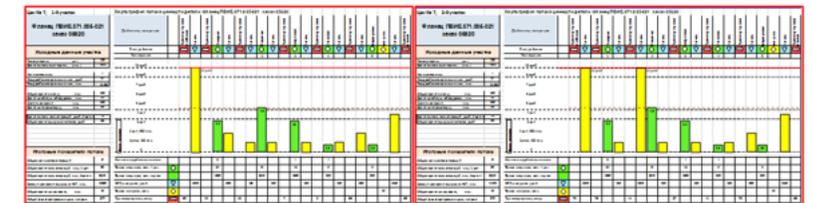
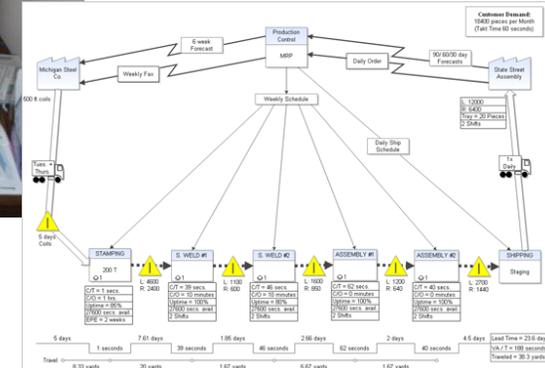
Аудит медицинского учреждения по методологии Juran Organization's Health-Test®

- ❖ Анкетирование и интервьюирование сотрудников
- ❖ Выявление владельцев процессов
- ❖ Визуальный осмотр
- ❖ Документирование и моделирование процессов

Моделирование процессов «Как есть»



Картирование процессов



Визуальное состояние		Исходные данные участка	
1. Дата отгрузки заказа 05620	01.08.2024	1. Плановый объем производства	1000 шт.
2. Получение готового заказа 05	13.01.2024	2. Фактический объем производства	950 шт.
3. Начало выполнения заказа в ц. 7	13.01.2024	3. Плановый срок выполнения	10 дн.
4. Сдача готового заказа	13.02.2024	4. Фактический срок выполнения	12 дн.

Будущее видение производственной ячейки и целевые показатели ее внедрения.

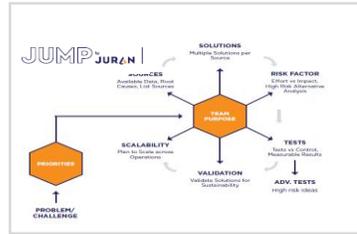
№ п/п	Критерий оценки	3-й участок	2-й участок	Будущее
1.	Время выполнения заказа	22 дн.	30 дн.	14 дн.
2.	Нормчас на 1 дет.	1 н/ч	1 н/ч	0,85 н/ч
3.	Транспортировка деталей	277 метров	370 метров	195 метров

Исходные данные участка	Целевые показатели внедрения
1. Плановый объем производства: 1000 шт.	1. Целевое время выполнения: 14 дн.
2. Фактический объем производства: 950 шт.	2. Целевое количество нормчасов: 0,85 н/ч.
3. Плановый срок выполнения: 10 дн.	3. Целевое расстояние транспортировки: 195 метров.

Для моделирования процессов и картирование потока создания ценности мы рекомендуем использовать ПО iGrafx for Lean Six Sigma

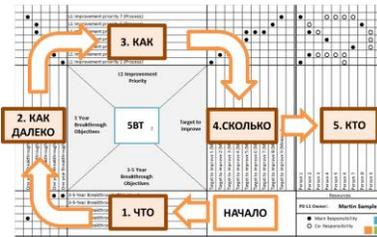
Инновационные инструменты повышения эффективности процессов клиники

Бизнес-система



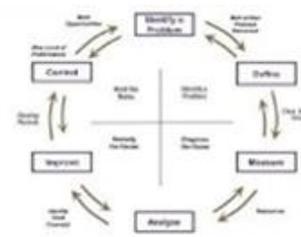
Juran JUMP™

Операционная система



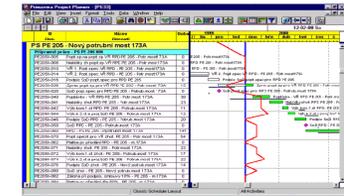
Хосин Канри

Система управления качеством

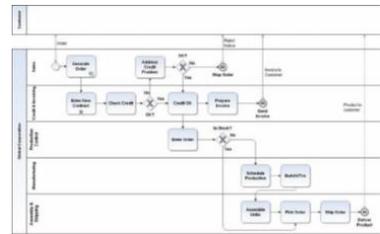


Juran Healthcare RCCA™

Инновационная система



Управление инновационными проектами P2M



Процессное управление

Risk Map	High	Medium	Low
High	Red	Yellow	Green
Medium	Yellow	Green	Blue
Low	Green	Blue	White

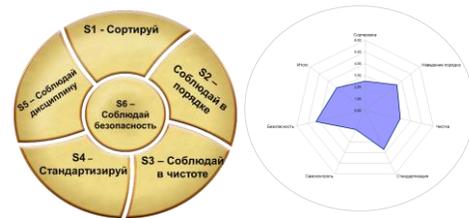
Управление рисками и комплаенс



и еще 50+ инструментов

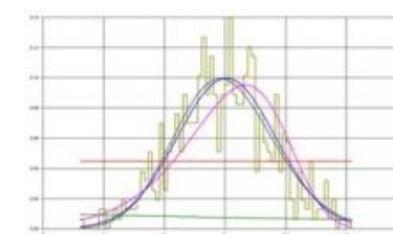


DMAIC



Juran 6S™

и еще 100+ инструментов

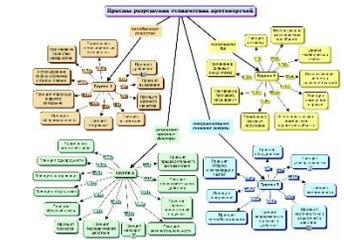


Six Sigma



Juran Quality by Design®

и еще 30+ инструментов



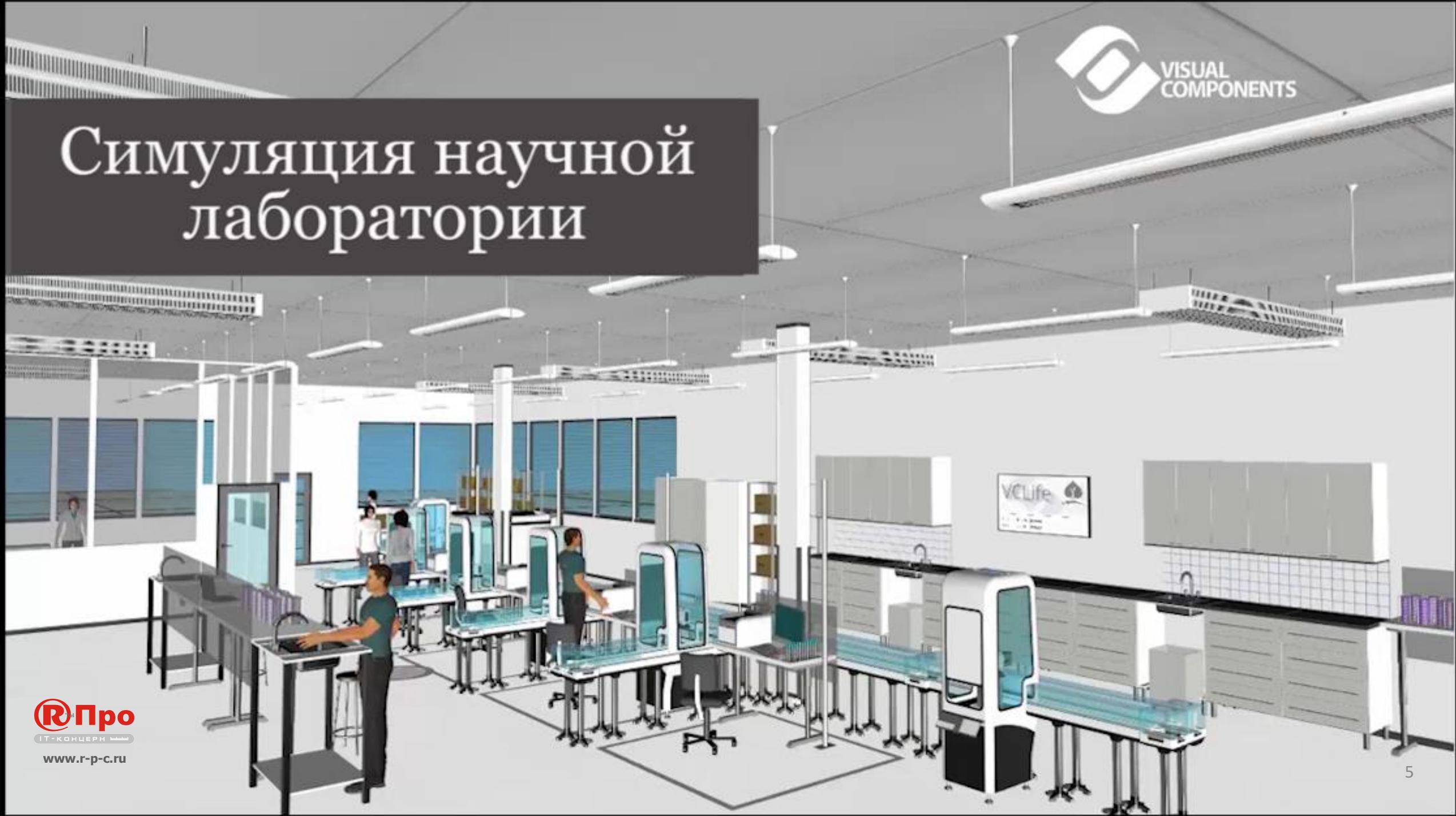
ТРИЗ 2.0



Juran Управление инновациями

и еще 10+ инструментов

Симуляция научной лаборатории

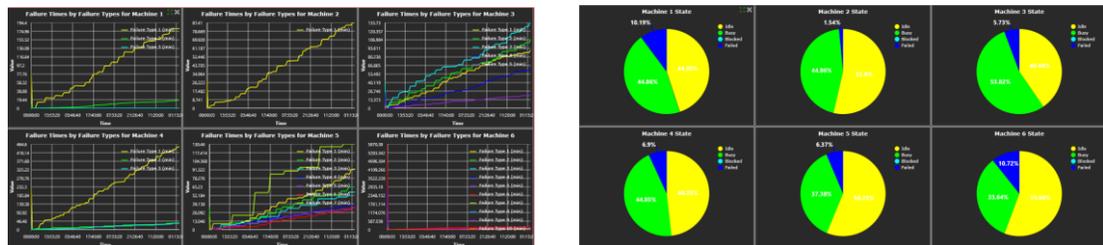


Цифровое 3D имитационное моделирование процессов для повышения эффективности внедрения бережливого производства

5S



Six Sigma



Канбан



❖ 5S

❖ Канбан

❖ VSM

❖ СИРОС

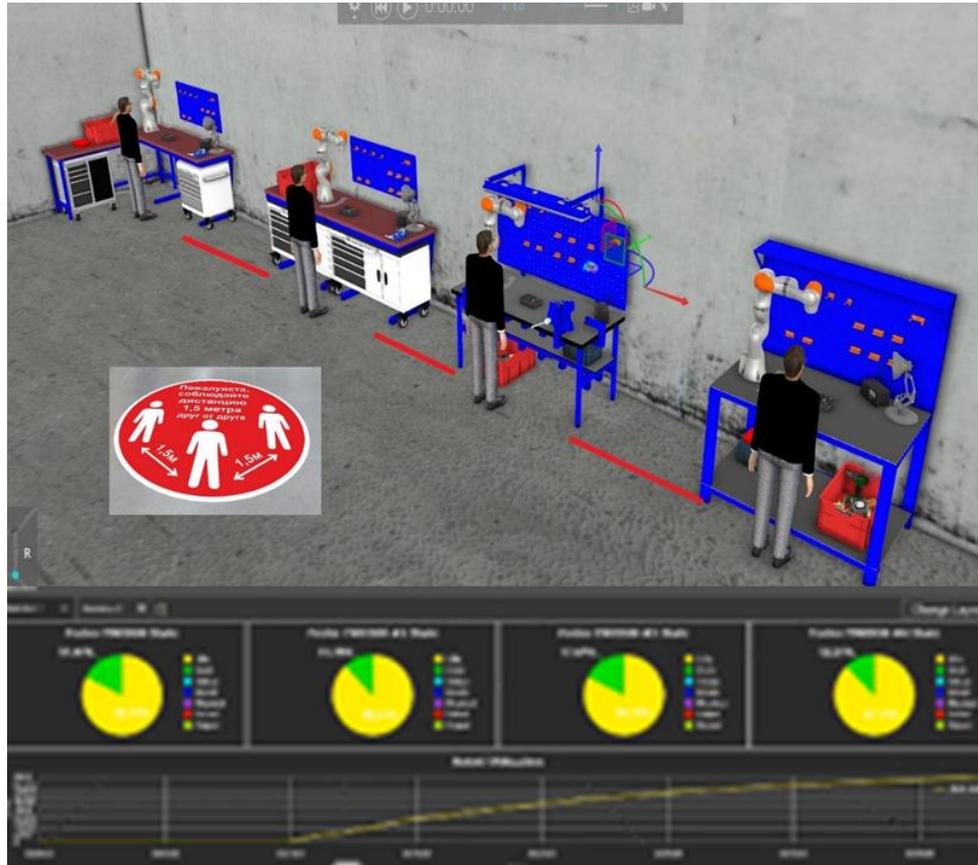
❖ DMAIC

❖ RCCA

❖ Six Sigma

и др.

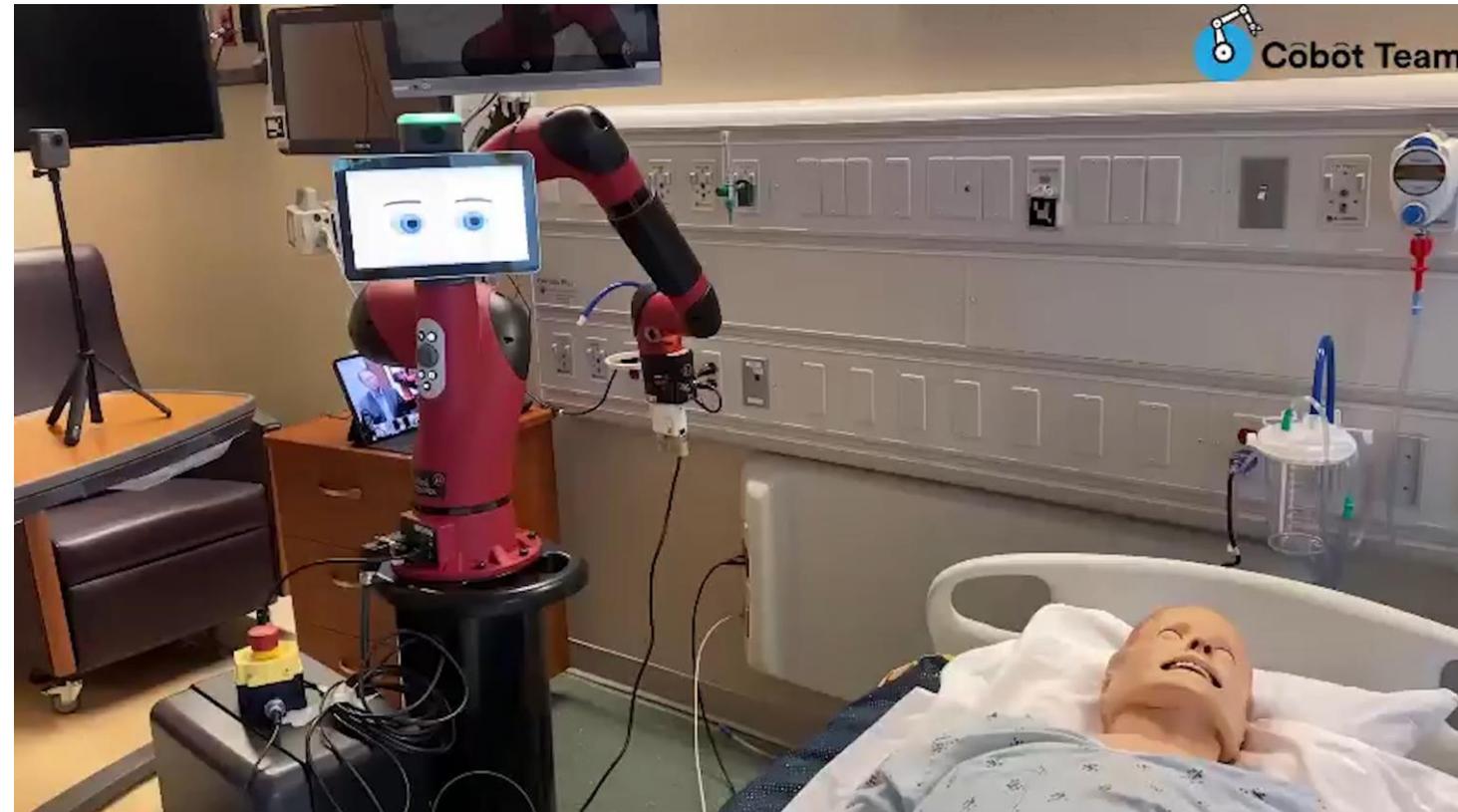
Имитационное моделирование организации процессов с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм анти COVID-19



- ❖ Социальное дистанцирование
 - ❖ Гибкое изменение параметров процессов при обострении эпидемиологической обстановки
 - ❖ Устранение узких мест процессов в кризисных ситуациях
 - ❖ Применение робототехники для повышения производительности и снижения рисков, связанных с человеческим фактором
- и пр.

Образовательные программы по внедрению бережливого производства и инновационным инструментам повышения производительности

- ❖ Тренинги по основам бережливого производства и по отдельным инструментам Lean Six Sigma
- ❖ Тренинговые программы:
 - Зеленый пояс Lean Six Sigma
 - Черный пояс Lean Six Sigma
 - Мастер черных поясов
- ❖ Российская и международная сертификация
- ❖ Роботизация медицинских услуг
и пр.



Контакты



Россия, Санкт-Петербург

Тел.: +7 (812) 6440126

 info@r-p-c.ru

 www.r-p-c.ru

